DOMESCO
Vì Chất Lượng cuộc sống



DOMESCO
Vì Chất Lượng cuộc sống

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN



2022

CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

Địa chỉ: Số 346, Nguyễn Huệ, Phường Mỹ Phú, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp.

Số điện thoại: (+84.277) 3.859.370 - Số fax: (+84.277) 3.851.270.

Website: https://domesco.com/

CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

Thông điệp

của Chủ tịch Hội đồng quản trị



Ông Nguyễn Việt Phương

Kính thưa Quý cổ đông, nhà đầu tư, đối tác, khách hàng và toàn thể cán bộ công nhân lao động Công ty DOMESCO,

Năm 2021 đã kết thúc trong bối cảnh dịch COVID-19 vẫn còn diễn biến phức tạp và ảnh hưởng năm 2022 dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ và các ban ngành liên quan, Ngành Y tế Việt Nam đã đưa ra nhiều giải pháp để từng bước phục hồi hệ thống y tế sau nhiều tháng tập trung cho việc phòng chống và chữa trị bệnh COVID-19. DOMESCO cũng đã đưa ra nhiều giải pháp để củng cố lại hệ thống sản xuất kinh doanh tiếp tục phát triển ổn định và bền vững sau thời gian đại dịch kéo dài. Tuy vậy, năm 2022 vẫn còn nhiều trở ngại, khó khăn cho ngành Dược Việt Nam nói chung và DOMESCO nói riêng. Giá cả nguyên vật liệu, chi phí vận chuyển tăng cao do đứt gãy chuỗi cung ứng, bất ổn chính trị tại một số nước, tình hình thiếu nguyên vật liệu cho sản xuất, tỉ giá tăng đột biến và nhiều nguyên nhân khác đã làm cho chi phí sản xuất, phân phối tăng cao, ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả sản xuất, kinh doanh của công ty.

Những khó khăn, thử thách của thị trường sau đại dịch đòi hỏi DOMESCO phải đổi mới chiến lược kinh doanh nhằm thích ứng với tình hình, nỗ lực tìm ra nhiều giải pháp, tập trung đổi mới để tạo ra nhiều giá trị gia tăng. Với tinh thần chủ động, sáng tạo, toàn thể CB.CNLĐ trong Công ty đã cùng nhau nỗ lực, bứt phá để tạo nên thành công. Kết thúc năm 2022, DOMESCO rất tự hào khi đạt được cả hai chỉ tiêu quan trọng là doanh thu và lợi nhuận mà Đại hội đồng cổ đông đã thông qua. Không từ bỏ trước khó khăn, thử thách là những gì mà toàn thể CB.CNLĐ DOMESCO đã làm, đã thể hiện trong suốt 365 ngày qua để có được thành quả này. Chất lượng sản phẩm được nâng cao và đa dạng hóa cho ra nhiều sản phẩm mới đáp ứng kịp thời nhu cầu điều trị của người dân sau giai đoạn dịch bệnh; Cùng với Chính phủ góp phần ổn định nguồn cung ứng cho các bệnh viện trong hoàn cảnh thiếu nguyên vật liệu sản xuất do đứt gãy chuỗi cung ứng và giá nguyên vật liệu đầu vào tăng cao.

Bên cạnh đó, DOMESCO đã đảm bảo cuộc sống vật chất và tinh thần cho người lao động, tạo dựng và liên tục cải thiện môi trường làm việc, đào tạo nâng cao kỹ năng, tay nghề theo từng vị trí công việc.

Để đáp lại sự tin tưởng của quý cổ đông và nhà đầu tư, Công ty đã thực hiện tốt việc bảo toàn và phát triển vốn của nhà đầu tư, đồng thời chi trả đúng, đủ cổ tức cho các cổ đông theo nội dung Nghị quyết đã được Đại hội Cổ đông thông qua. Trong năm, Công ty đã thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của Nhà nước, thực hiện trách nhiệm xã hội đối với cộng đồng thông qua các công việc thiện nguyện hàng năm như: tài trợ thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn, hỗ trợ thuốc khám, chữa bệnh cho người dân nghèo trong và ngoài tỉnh, trao học bổng "Gương sáng hiếu học" thông qua quỹ học bổng Nguyễn Sinh Sắc và nhiều chương trình khác tại địa phương. Góp phần cùng tỉnh Đồng Tháp duy trì và phát triển tình hữu nghị với nước bạn Campuchia thông qua chương trình khám chữa bệnh hàng năm với các tỉnh kết nghĩa với Việt Nam.

Để đạt được những kết quả trên, ngoài sự định hướng của HĐQT, sự nhạy bén trong điều hành của Ban điều hành Công ty còn có sự đóng góp của toàn thể CB.CNLĐ, chính những nỗ lực không ngừng mà năm qua DOMESCO đã vinh dự nhận được nhiều giải thưởng cao quý của các tổ chức có uy tín trong và ngoài nước như:

- Top 10 Công ty Dược Việt Nam uy tín năm 2022;
- Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất năm 2022;
- Chứng nhận "Doanh nghiệp tiêu biểu vì Người lao động" năm 2022;
- Chứng nhận "Hàng Việt Nam chất lượng cao" năm 2022 (đạt 23 năm liền);
- Chứng nhận Top 100 Giải thưởng Sao vàng đất Việt năm 2021... cùng nhiều giải thưởng uy tín khác.

Thành công của năm 2022 là nền tảng, là động lực để DOMESCO tiếp tục đầu tư, cải tiến quy trình sản xuất nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, nâng tầm thương hiệu DOMESCO trên thị trường dược phẩm trong nước và quốc tế. Tôi cũng tin tưởng với chiến lược và định hướng đúng đắn của HĐQT, sự quyết tâm của Ban điều hành và sự nỗ lực của tất cả CB.CNLĐ cùng sự ủng hộ, tin tưởng của Quý cổ đông, Quý nhà đầu tư chúng ta sẽ vượt qua và gặt hái thành công trong năm 2023, tiếp tục giữ vững là một trong những doanh nghiệp dược tiên phong trong ngành dược nước nhà.

Tiếp nối những thành công đã đạt được trong những năm qua, với mong muốn mang lại nhiều hơn những giá trị tốt đẹp về sức khỏe cho cộng đồng, Tôi kỳ vọng và đặt niềm tin vào **những chiến binh của DOMESCO** sẽ có đủ ý chí, nghị lực, trí tuệ và với những kỹ năng đã được đào tạo sẽ biến những thách thức thành cơ hội để vượt qua mọi khó khăn, cùng nhau bước tiếp những bước dài hơn, xa hơn trong sự nghiệp phát triển của DOMESCO.

"Vì chất lượng cuộc sống" - là sứ mệnh và cam kết của chúng tôi. DOMESCO liên tục phấn đấu trong hoạt động nghiên cứu phát triển, sản xuất cũng như cung ứng những sản phẩm - dịch vụ y tế có chất lượng tốt nhất, góp phần mang đến cho cộng đồng một cuộc sống khỏe mạnh và hạnh phúc.

Thay mặt Hội đồng quản trị và Ban lãnh đạo Công ty DOMESCO, tôi trân trọng gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý nhà đầu tư, quý khách hàng, đối tác đã tin tưởng, đồng hành và hợp tác tích cực, hiệu quả cùng DOMESCO trong những năm qua. Xin chân thành cảm ơn toàn thể CB.CNLĐ Công ty DOMESCO đã nỗ lực không ngừng để DOMESCO luôn giữ vững vị trí là một trong những Doanh nghiệp Dược dẫn đầu tại Việt Nam!

Trân trọng kính chào!

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

NGUYỄN VIỆT PHƯƠNG

MỤC LỤC

Giới thiệu tổng quan 11

Báo cáo hoạt động năm 2022 40

Báo cáo quản trị Công ty 75

Chiến lược phát triển 109

Báo cáo phát triển bền vững 113

Báo cáo tài chính năm 2022 145



Danh mục viết tắt

Chữ viết tắt	Giải thích
AT-SK-MT&CL	An toàn-Sức khỏe-Môi trường và Chất lượng
ATSKNN	An toàn sức khỏe nghề nghiệp
ATVS LĐ	An toàn vệ sinh lao động
ATVSV	An toàn vệ sinh viên
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BKS	Ban kiểm soát
BVMT	Bảo vệ môi trường
CB.CNLĐ	Cán bộ công nhân lao động
CTNH	Chất thải nguy hại
CTRCNTT	Chất thải rắn công nghiệp thông thường
CTTT	Chất thải thông thường
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
DMC	DOMESCO
EHS	Đảm bảo an toàn sức khỏe môi trường
EU	Cộng đồng châu Âu
GDP	Thực hành phân phối thuốc tốt
GLP	Hệ thống an toàn chất lượng phòng thí nghiệm
GMP	Thực hành sản xuất thuốc tốt
GPP	Thực hành quản lý thuốc tốt
GSP	Thực hành bảo quản thuốc tốt
HĐQT	Hội đồng quản trị
KPI	Chỉ số đo lường hiệu quả công việc
LĐLĐ	Liên đoàn lao động
NM	Nhà máy
RD	Nghiên cứu và phát triển
ROA	Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản
ROE	Tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu
ROS	Tỷ suất lợi nhuận trên doanh thu thuần
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TV HĐQT	Thành viên Hội đồng quản trị
UBND	Ủy ban Nhân dân
VNĐ	Việt Nam đồng
XNK	Xuất nhập khẩu

1

GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

01 - Thông tin chung
02 - Tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi
03 - Giải thưởng tiêu biểu trong năm 2022
04 - Các chỉ số tài chính tiêu biểu năm 2022
05 - Một số sản phẩm tiêu biểu trong năm 2022
06 - Lịch sử hình thành và phát triển công ty
07 - Ngành nghề và địa bàn kinh doanh
08 - Chiến lược phát triển của công ty



Thông tin chung

Tên giao dịch:	CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số:	1400460395 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Tháp cấp lần đầu vào ngày 30/12/2003, đăng ký thay đổi lần thứ 34 vào ngày 26/07/2016 *(thay đổi lần thứ 35 vào ngày 04/04/2023)*
Mã cổ phiếu:	Mã DMC được niêm yết trên Sàn Giao dịch chứng khoán Hồ Chí Minh (HOSE) vào năm 2006
Vốn điều lệ:	347.274.650.000 VND
Vốn đầu tư của chủ sở hữu:	347.274.650.000 VND
Tổng khối lượng cổ phần đã phát hành và niêm yết:	34.727.465 cổ phần
Địa chỉ:	Số 346, Nguyễn Huệ, Phường Mỹ Phú, TP.Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp
Số điện thoại:	(+84.277) 3.859.370
Số fax:	(+84.277) 3.851.270
Website:	www.domesco.com

Tầm nhìn

Bằng khát vọng tiên phong cùng với chiến lược đầu tư – phát triển bền vững, DOMESCO phấn đấu trở thành Công ty dược hàng đầu Việt Nam và trong khu vực góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống

Vì Chất Lượng cuộc sống

Đó là định hướng và cam kết của chúng tôi, Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO liên tục phấn đấu trong việc nghiên cứu phát triển và sản xuất ra những sản phẩm chất lượng cao, an toàn, hiệu quả trong điều trị, góp phần mang đến cho cộng đồng một cuộc sống khỏe mạnh và hạnh phúc.

Sứ mệnh

Chăm sóc và nâng cao chất lượng cuộc sống cộng đồng

- Phát triển hoạt động kinh doanh gắn liền với việc mang lại lợi ích lâu dài cho người lao động và an sinh xã hội.
- Cung cấp những sản phẩm chất lượng và có uy tín mang lại hiệu quả tối ưu cho sức khỏe con người.
- Góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống từ đó đóng góp vào công cuộc bảo vệ và nâng cao sức khỏe cộng đồng.

Giá trị cốt lõi

Lấy tinh thần trách nhiệm, sự đoàn kết, đề cao tính công bằng và tôn trọng cam kết làm nền tảng xây dựng văn hóa doanh nghiệp.

Đổi mới không ngừng là nền tảng của sự phát triển.

An toàn trong mọi hoạt động là sự cam kết của công ty với cộng đồng và xã hội.

Tuân thủ pháp luật, tiêu chuẩn, chính sách chất lượng và đạo đức kinh doanh.

Quá trình hình thành và phát triển

1980 — Thành lập Trạm Vật tư Sửa chữa Thiết Bị Ngành Y Tế

1985 — Đổi tên thành Công ty Vật tư Y tế

1987 — Đổi tên thành Công ty Dịch vụ và Cung ứng Vật tư Y tế

1992 — Công ty đổi tên thành Công ty Xuất khập khẩu Y tế Đồng Tháp (DOMESCO)

1993 — Công ty bổ sung chức năng sản xuất dược phẩm, Công ty ứng dụng công nghệ tiên tiến vào sản xuất cung cấp tân dược chất lượng cho thị trường nội địa.

2000 — Công ty xây dựng hệ thống nhà xưởng tiên tiến Non-betalactam đạt chuẩn GMP ASEAN

2001 — Công ty vinh dự nhận được chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2000 và là công ty tiên phong đưa thuốc sản xuất trong nước vào thị trường xuất khẩu.

2004 — Chính thức chuyển thành Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO

2006 — Cổ phiếu DOMESCO chính thức được niêm yết trên sàn giao dịch tại Trung tâm giao dịch Chứng khoán TP. HCM với mã giao dịch là DMC

2010 — DOMESCO là đơn vị tiên phong trong việc triển khai đánh giá tương đương sinh học cho các sản phẩm do Công ty sản xuất.

2011 — DOMESCO có cổ đông chiến lược là tập đoàn Dược phẩm số một tại Chi Lê và khu vực Nam Mỹ. CFR International Spa – Chi Lê đã đồng hành cùng DOMESCO trong việc phát triển sản xuất, nghiên cứu phát triển sản phẩm, chuyển giao công nghệ sản xuất tiên tiến. DOMESCO được vinh danh là công ty niêm yết có hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư tốt nhất do Vietstock tổ chức khảo sát.

2014 — Vốn điều lệ của Công ty được tăng lên 1,5 lần thành 267.137.970.000 đồng, Công ty đã tiến hành nâng cấp, cải tạo và tăng công suất cho 2 nhà máy Non–Betalactam và nhà máy Cephalosporin. Mở rộng thị trường xuất khẩu, trong năm 2014 Công ty đã xuất khẩu sang một số thị trường mới của Nam Mỹ

2016 — Vốn điều lệ của Công ty được tăng thêm 30% thành 347.274.650.000 đồng. CFR International Spa – Chi Lê chuyển giao về Abbott Laboratories (Chi Lê) Holco SPA; Công ty triển khai việc quản lý kinh doanh qua hệ thống DMS One.

2018 — DOMESCO vinh dự được chứng nhận là “Doanh nghiệp bền vững” và “Doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất”, DOMESCO có mặt trong danh sách 27 doanh nghiệp Việt Nam được vinh danh “Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất tại Châu Á 2018 - Best Companies to Work for in Asia 2018”.

Quá trình hình thành và phát triển

2020

DOMESCO chiến thắng giải thưởng "Doanh nghiệp xuất sắc châu Á – Thái Bình Dương" bởi đáp ứng các tiêu chuẩn khắt khe của Hội đồng tư vấn quốc tế Enterprise Asia về năng lực phát triển bền vững, những cam kết trong chuẩn mực kinh doanh. Tiếp tục nỗ lực không ngừng vì chất lượng sản phẩm hướng đến cộng đồng và liên tục nhận các danh hiệu cao quý. DOMESCO được Tạp chí Forbes bình chọn nằm trong Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2020, nằm trong top 10 các công ty Dược uy tín 2020. Liên tiếp được sự tin tưởng của người tiêu dùng khi được bình chọn danh hiệu "Hàng Việt Nam chất lượng cao".

2021

Năm khởi đầu của thập kỷ mới, DOMESCO vinh dự nhận Bằng khen cho tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua "Công nhân, viên chức, lao động nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng đại dịch COVID-19" do Uỷ ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp trao tặng. Đồng thời, trong năm công ty nhận Cúp và Biểu trưng danh hiệu "Doanh nghiệp tiêu biểu" tỉnh Đồng Tháp năm 2021, đây là danh hiệu vinh danh các doanh nghiệp có thành tích đặc biệt xuất sắc trong việc xây dựng và phát triển doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh, đạt hiệu quả trong sản xuất kinh doanh, tích cực chủ động tham gia hội nhập kinh tế quốc tế và thực hiện tốt các chính sách đối với người lao động, tham gia tích cực các hoạt động an sinh xã hội và góp phần tích cực vào phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Đồng Tháp. Ngoài ra, Công ty còn ghi nhận nhiều thành tích do các tổ chức uy tin trao tặng.

2019

Tiếp tục nhận các giải thưởng danh giá "Giải vàng chất lượng quốc gia"; "Chứng nhận Hàng Việt Nam chất lượng cao", "Chứng nhận Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam 2019"; "Top 100 doanh nghiệp bền vững Việt Nam 2019 (VCCI)"; "Top 10 doanh nghiệp Dược uy tín 2019"; và các bằng khen hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ của Chính phủ.
Năm thứ hai được vinh danh "Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất tại Châu Á 2018-2019".
Lần đầu tiên DOMESCO được Tạp chí Forbes bình chọn nằm trong Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2019.

2022

Năm 2022 là cột mốc quan trọng sau đại dịch COVID-19, DOMESCO tiếp tục đầu tư nâng cao chất lượng sản phẩm, nâng tầm thương hiệu DOMESCO trên thị trường dược phẩm trong nước và quốc tế. Công ty đã nỗ lực không ngừng và đã vinh dự nhận được nhiều giải thưởng cao quý của các tổ chức có uy tín trong và ngoài nước như: Top 10 Công ty Dược Việt Nam uy tín năm 2022, Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất năm 2022, Chứng nhận "Doanh nghiệp tiêu biểu vì Người lao động" năm 2022, Chứng nhận "Hàng Việt Nam chất lượng cao" năm 2022 (đạt 23 năm liền, Chứng nhận Top 100 Giải thưởng Sao vàng đất Việt năm 2021... cùng nhiều giải thưởng uy tín khác.

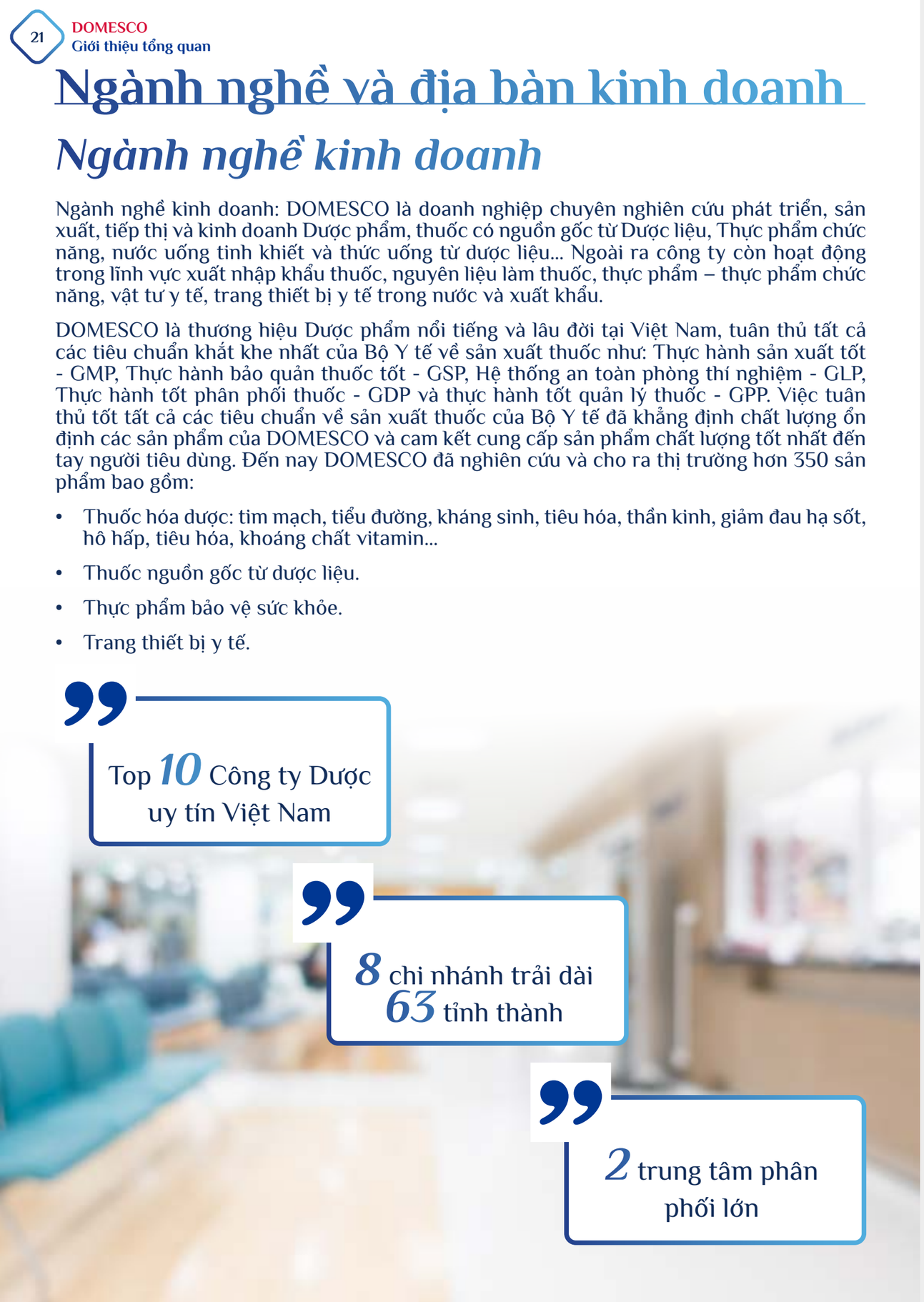
Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Ngành nghề kinh doanh

Ngành nghề kinh doanh: DOMESCO là doanh nghiệp chuyên nghiên cứu phát triển, sản xuất, tiếp thị và kinh doanh Dược phẩm, thuốc có nguồn gốc từ Dược liệu, Thực phẩm chức năng, nước uống tinh khiết và thức uống từ dược liệu... Ngoài ra công ty còn hoạt động trong lĩnh vực xuất nhập khẩu thuốc, nguyên liệu làm thuốc, thực phẩm – thực phẩm chức năng, vật tư y tế, trang thiết bị y tế trong nước và xuất khẩu.

DOMESCO là thương hiệu Dược phẩm nổi tiếng và lâu đời tại Việt Nam, tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn khắt khe nhất của Bộ Y tế về sản xuất thuốc như: Thực hành sản xuất tốt - GMP, Thực hành bảo quản thuốc tốt - GSP, Hệ thống an toàn phòng thí nghiệm - GLP, Thực hành tốt phân phối thuốc - GDP và thực hành tốt quản lý thuốc - GPP. Việc tuân thủ tốt tất cả các tiêu chuẩn về sản xuất thuốc của Bộ Y tế đã khẳng định chất lượng ổn định các sản phẩm của DOMESCO và cam kết cung cấp sản phẩm chất lượng tốt nhất đến tay người tiêu dùng. Đến nay DOMESCO đã nghiên cứu và cho ra thị trường hơn 350 sản phẩm bao gồm:

- Thuốc hóa dược: tim mạch, tiểu đường, kháng sinh, tiêu hóa, thần kinh, giảm đau hạ sốt, hô hấp, tiêu hóa, khoáng chất vitamin...
- Thuốc nguồn gốc từ dược liệu.
- Thực phẩm bảo vệ sức khỏe.
- Trang thiết bị y tế.



> Top *10* Công ty Dược uy tín Việt Nam

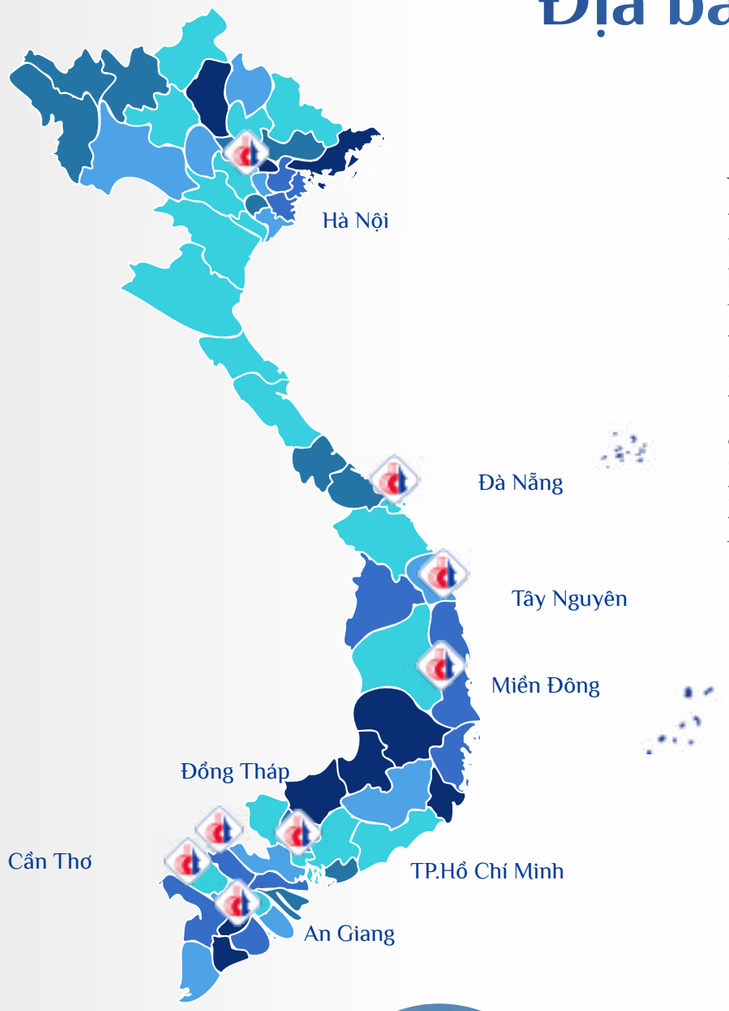
> *8* chi nhánh trải dài *63* tỉnh thành

> *2* trung tâm phân phối lớn

Địa bàn kinh doanh

Thị trường nội địa

Với bề dày lịch sử 33 năm hình thành và phát triển trong ngành Dược, đến nay thương hiệu DOMESCO đã hiện diện khắp đất nước Việt Nam với 8 chi nhánh trải dài từ Nam ra Bắc, cung ứng sản phẩm thuốc chữa bệnh cho hệ thống bệnh viện trên cả nước và gần 24.000 khách hàng ngoài hệ điều trị. Ngoài ra, DOMESCO còn xuất khẩu thuốc sang 13 nước trên thế giới, đặt biệt là các nước thuộc khu vực châu Á và châu Mỹ Latin.





Phục vụ *750* bệnh viện công



Hợp tác hơn *350* bệnh viện tư



Có mặt tại *700* trung tâm chăm sóc sức khỏe



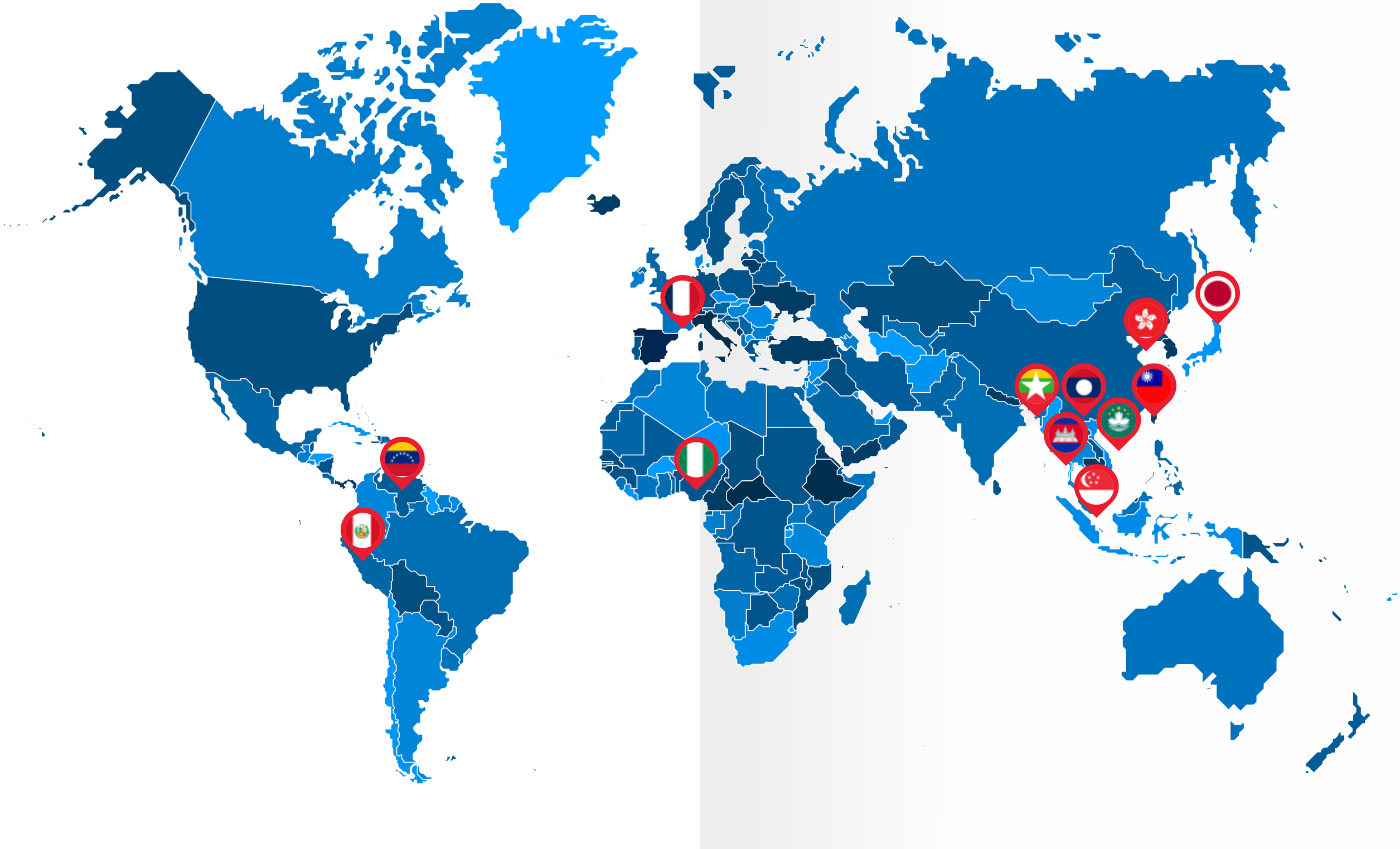
Kết nối *550* nhà thuốc cấp tỉnh



Phục vụ hơn *24,000* nhà thuốc lẻ

Địa bàn kinh doanh

Thị trường quốc tế



Hệ thống logistic

NGUYÊN PHỤ LIỆU

APl, nguyên liệu...



Nhà cung cấp

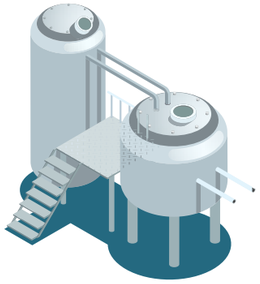


Nguyên phụ liệu nhập khẩu





Trung tâm phân phối
TP.HCM và tỉnh Đồng Tháp



Nhà máy của DOMESCO



Các đối tác

THÀNH PHẨM



Trung tâm Logistic miền Bắc



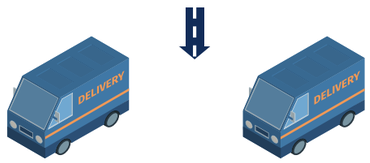
Hệ thống Logistic trung tâm

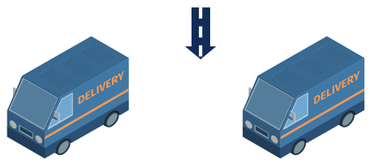


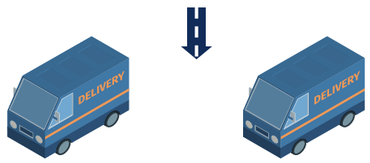
Trung tâm Logistic miền Nam

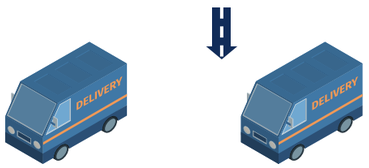


Trung tâm Logistic Mekong









Kho chi nhánh





Kho chi nhánh



Phân phối thành phẩm đến khách hàng



Các giải thưởng tiêu biểu năm 2022

















Một số sản phẩm tiêu biểu của DOMESCO trong năm 2022

DOMESCO là một thương hiệu sản xuất Dược phẩm lâu đời, hơn 30 năm hình thành và phát triển đến nay Công ty đã hiện diện trên toàn quốc và vươn xa ra các nước trong khu vực. Các thuốc chữa bệnh chất lượng tốt là thế mạnh làm nên thương hiệu DOMESCO, bao gồm các nhóm sản phẩm thuốc Tim mạch - Tiểu đường, Kháng sinh, Giảm đau - Kháng viêm, và các nhóm sản phẩm có nguồn gốc dược liệu, thực phẩm chức năng. Một số sản phẩm tiêu biểu trong năm 2022:

Thuốc tim mạch



DOVEL 150mg



CO-DOVEL 300 mg



DOROCRON 60 mg



DOROCRON 30 mg



DOLOTIN



DOMIDIS 40mg



DOROSUR

Thuốc giảm đau kháng viêm



DOMENOL 4 mg



DOMENOL 16 mg



DOPAGAN 500mg (VIÊN SỦI)



DOPAGAN 500mg (VIÊN NÉN)

Thuốc kháng sinh



ZINMAX 500 mg



ZINMAX 250 mg



OFMANTINE 250mg/62.5 mg



OFMANTINE 1g



OFMANTINE 625mg



FORTAMOX 375mg



FORTAMOX 625mg



FORTAMOX 750mg



DOBIXIME 200mg



DODACIN



DOROGYNE

Thực phẩm chức năng



DO-ADAM



HOẠT HUYẾT DƯỠNG NÃO



AN ĐƯỜNG VIÊN



THANH PHẾ VIÊN



DOGARLIC TRÀ XANH



DORAGON PLUS



DO-EVA

Tóm tắt các chỉ số tài chính

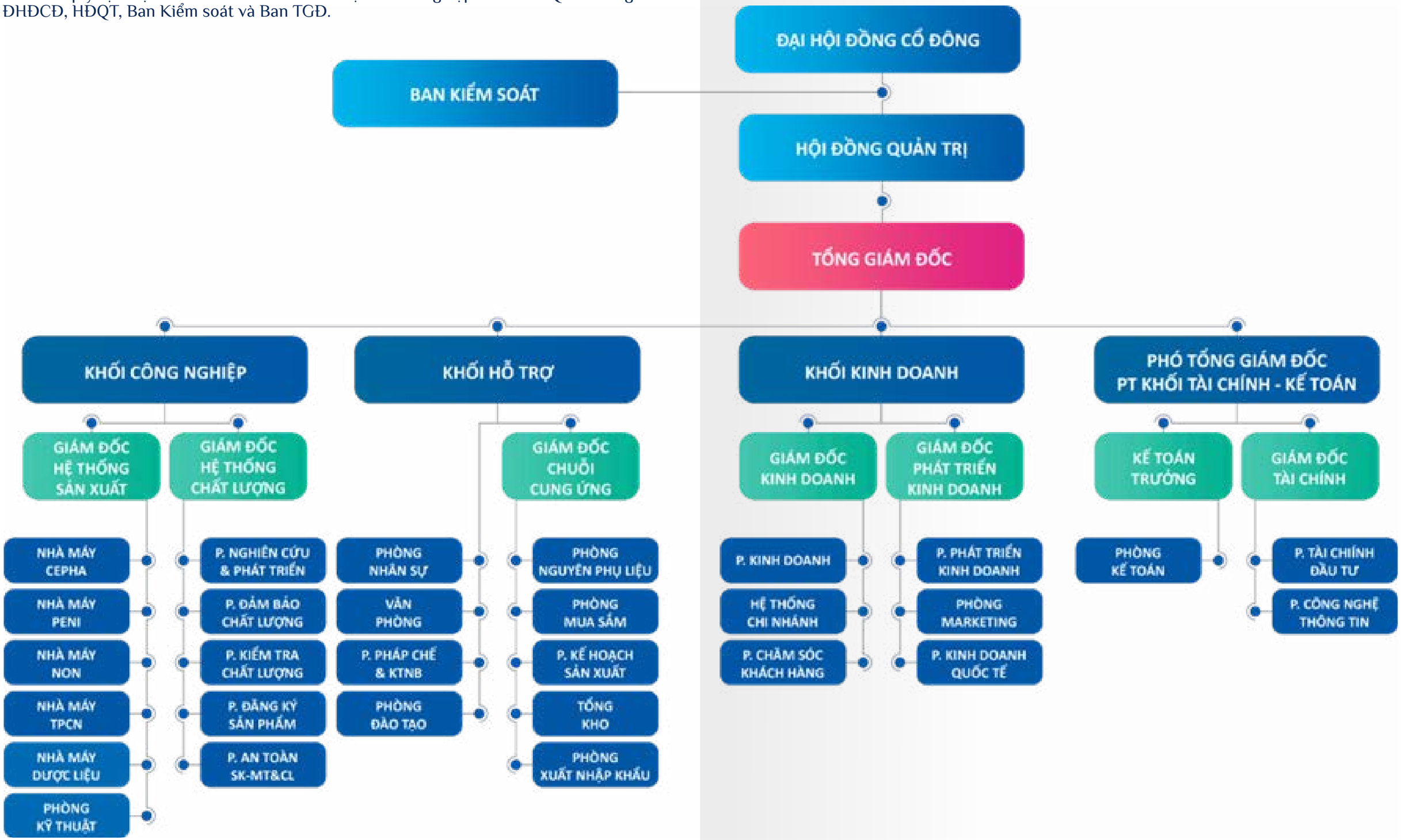
Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2021	Năm 2022
Kết quả hoạt động kinh doanh			
Doanh thu thuần	Tỷ đồng	1.498,39	1.592,73
Lãi gộp	Tỷ đồng	401,62	452,89
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	199,2	250,2
Lợi nhuậu sau thuế	Tỷ đồng	159,28	200,08
Bảng cân đối kế toán			
Tổng tài sản	Tỷ đồng	1.621,85	1.819,56
Tài sản ngắn hạn	Tỷ đồng	1.421,76	1.630,19
Tài sản dài hạn	Tỷ đồng	200,1	189,37
Nợ phải trả	Tỷ đồng	255,82	360,05
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng	1.366	1.460
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	347,27	347,27
Các chỉ số tài chính cơ bản			
ROS	%	10,63%	12,56%
ROA	%	9,82%	11,00%
ROE	%	11,66%	13,71%
Tài sản dài hạn/Tổng Tài sản	%	12,34%	10,41%
Tài sản lưu động/Tổng tài sản ngắn hạn	%	75,29%	76,10%
Tỷ lệ Nợ phải trả/Tổng nguồn vồn	%	15,77%	19,79%
Tỷ lệ VCSH/Tổng nguồn vồn	%	84,23%	80,21%
Hệ số thanh toán ngắn hạn	%	5,56	4,53
Hệ số thanh toán nhanh	%	4,19	3,45
Thông tin cổ phiếu			
Giá thị trường thời điểm cuối năm	VNĐ/CP	49.956	41.100
Lãi cơ bản trên cổ phiếu	VNĐ	4.128	5.761
Cổ tức	VNĐ	2.500	2.500



Thông tin về mô hình quản trị

Mô hình quản trị của Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu DOMESCO đã hoạt động theo mô hình quy định tại điểm a khoản 1 điều 137 Luật Doanh nghiệp 59/2020/QH14 bao gồm ĐHĐCĐ, HĐQT, Ban Kiểm soát và Ban TGĐ.

Cơ cấu tổ chức



Giới thiệu Ban điều hành



Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG

Tổng Giám đốc

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Dược sĩ - Thạc sĩ Quản lý

Quá trình công tác:

- 09/1992 - 11/1997: Giám đốc Sale & Marketing- VPĐD Công ty Tư vấn Sandoz Thụy Sĩ
- 12/1997 - 03/2004: Tổng Giám đốc - Văn phòng đại diện Biochemie GmbH Áo
- 09/2004 - 10/2005: Phó trưởng Văn phòng Đại diện - Văn phòng đại diện Công ty Thương mại & Chuyển giao công nghệ
- 04/2006 - 05/2006: Phó trưởng Văn phòng Đại diện Pharmascience Inc. Canada
- 07/2006 - 07/2007: Trưởng Văn phòng Đại diện Chemo Iberica S.A Tây ban Nha
- 08/2007 - 4/2014: Trưởng Văn phòng Đại diện - Văn phòng đại diện Sinensix & Co. Scotland
- 05/2014 - nay : Tổng Giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 11/01/2013 - 11/01-2018: Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 12/1/2018 - nay: Phó chủ tịch HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông NGUYỄN DUY TÙNG

Phó Tổng Giám đốc

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế chuyên ngành Kế toán - Cử nhân Luật

Quá trình công tác:

- 1992 – 1999: Nhân viên - Quản lý APM - Saigon ship
- 1999 – 2001: Giám đốc Tài chính ANDIKA Vietnam
- 2001 – 2007: Trưởng phòng Kế toán, Giám đốc Dự án ERP và Giám đốc Thiết bị đầu cuối tại TT Điện thoại di động STelecom – SFONE.
- 2007 - 8/2014: PGĐ Công ty chứng khoán REE, PGĐ dự án phát triển điện & nước, Giám đốc Đầu tư Công ty quản lý Quỹ RNG - Ree and Gemadept; PGĐ Công ty điện máy REE tại Công ty CP Cơ Điện lạnh REE.
- 09/2014- 02/2015: Trợ lý Tổng Giám đốc tại DOMESCO
- 02/2015 - 06/2017: Giám đốc Quản trị Tài chính và đầu tư kiêm Trợ lý Tổng Giám đốc tại DOMESCO
- 06/2017 - 10/2022: Giám đốc Tài chính tại DOMESCO.
- 11/2018- nay: Người phụ trách quản trị Công ty tại DOMESCO
- 04/2022 - nay: Người được ủy quyền Công bố thông tin tại DOMESCO
- 10/10/2022 – nay: Phó TGĐ phụ trách Tài chính tại DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Bà PHẠM NGỌC TUYỀN

Kế toán trưởng

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Kế toán

Quá trình công tác:

- 1990 – 1993 : Công tác tại Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
- 1993 – 2000: Phó phòng kế toán Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
- 2000 – 2003: Trưởng phòng kiểm toán nội bộ Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
- 01/2004 – nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 34.234 cổ phần

Những thay đổi trong Ban điều hành trong năm 2022

STT	Thành viên Ban điều hành	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm/ miễn nhiệm thành viên Ban điều hành
1	Bà Lương Thị Hương Giang	Tổng giám đốc	20/05/2014 đến nay
2	Ông Nguyễn Văn Hóa	Phó Tổng giám đốc	15/10/2011 - 01/4/2022
3	Ông Nguyễn Duy Tùng	Phó Tổng giám đốc	10/10/2022 đến nay
4	Bà Phạm Ngọc Tuyền	Kế toán trưởng	02/01/2004 đến nay

Chiến lược phát triển của Công ty

Chiến lược phát triển của Công ty tập trung vào các sản phẩm chăm sóc sức khỏe chất lượng cao nhằm mang đến cho cộng đồng một cuộc sống khỏe mạnh. Tại Domesco, chúng tôi đặt trọng tâm phát triển trong việc nâng cao chất lượng sản phẩm, không ngừng cải tiến sản phẩm và tạo nhiều sản phẩm mới đón đầu xu hướng chăm sóc sức khỏe, đáp ứng nhu cầu của mọi khách hàng.

Công ty cam kết tạo điều kiện cho mỗi cá nhân phát triển, tạo cảm hứng và cơ hội cho từng thành viên công ty. Chú trọng phát triển văn hóa doanh nghiệp và môi trường làm việc tuân thủ các quy định về đạo đức kinh doanh.

- Lấy mục tiêu phát triển bền vững là trọng tâm
- Tiếp tục nghiên cứu và cho ra thị trường các sản phẩm chất lượng cao với giá cả phù hợp nhằm đáp ứng nhu cầu điều trị bệnh và nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân
- Nâng cấp dây chuyền sản xuất đạt tiêu chuẩn quốc tế
- Đẩy mạnh xây dựng thương hiệu doanh nghiệp, thương hiệu các sản phẩm của Công ty
- Xây dựng hệ thống phân phối chuyên nghiệp và phát triển thị trường trong và ngoài nước
- Xây dựng đội ngũ nhân sự có trình độ chuyên môn cao, tác phong chuyên nghiệp và sẵn sàng với các thách thức mới
- Xây dựng đội ngũ nhân sự nghiên cứu thị trường nhằm nắm bắt xu thế phát triển của thị trường trong ngắn hạn và dài hạn
- Xây dựng mối quan hệ với các trường đại học, hiệp hội bệnh nhân nhằm hỗ trợ bệnh nhân và quảng bá thương hiệu sản phẩm



2

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2022

A. TỔNG QUAN NGÀNH DƯỢC
01 - Tổng quan ngành Dược toàn cầu năm 2022
02 - Tổng quan ngành Dược Việt Nam năm 2022
03 - Triển vọng tăng trưởng ngành Dược năm 2023
B. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2022
01 - Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh năm 2022
02 - Đánh giá năng lực hoạt động
03 - Đánh giá trách nhiệm môi trường và xã hội
04 - Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh
05 - Phân tích các chỉ tiêu tài chính tiêu biểu








A. TỔNG QUAN NGÀNH DƯỢC





Tổng quan ngành Dược toàn cầu năm 2022

Thị trường dược phẩm toàn cầu được định giá là 1400 tỷ USD vào năm 2022 và dự kiến sẽ đạt khoảng 1800 tỷ USD vào năm 2026, tăng trưởng với tỷ suất CAGR từ 3-6%. Doanh số này bao gồm cho các loại vắc-xin COVID-19, được dự đoán sẽ đạt giá trị tích lũy là 251 tỷ USD trong thời gian này. Nếu loại trừ do-anh số cho các loại vắc-xin COVID-19, Thị trường Dược phẩm dự kiến sẽ ghi nhận tỷ suất tăng trưởng CAGR khoảng 5% tính từ giữa năm 2021 đến năm 2026.

Tăng trưởng ở các thị trường được thúc đẩy bởi các phương pháp điều trị mới và thuốc đặc trị, bù đắp cho sự mất đi tính độc quyền và cạnh tranh từ thuốc generic và thuốc tương đương sinh học. Đại dịch COVID-19 đã ảnh hưởng trên toàn bộ thị trường dược phẩm làm cho thị trường này ngày càng tập trung vào việc cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe ở hầu hết các quốc gia. Tăng trưởng tổng thể ở thị trường dược phẩm ở các nước đang phát triển sẽ được thúc đẩy bởi việc gia tăng số lượng, cải thiện phạm vi bảo hiểm, tỷ lệ mắc bệnh mãn tính cao hơn và tăng chi tiêu cho các loại thuốc đặc trị trong khi đó việc thay thế các thuốc hết hạn bằng sáng chế bằng các thuốc generic giá thấp hơn sẽ làm giảm tốc độ tăng trưởng.

** Bao gồm các quốc gia: Argentina, Bangladesh, Brazil, Chile, China, Colombia, Egypt, Hungary, India, Indonesia, Mexico, Pakistan, Philippines, Poland, Romania, Russia, Saudi Arabia, South Africa, Taiwan, Turkey, Ukraine, Việt Nam

Tổng quan ngành Dược Việt Nam năm 2022

Dịch bệnh được kiểm soát tốt làm giảm nguy cơ gián đoạn hoạt động sản xuất, tạo điều kiện cho ngành Dược phục hồi và phát triển

Năm 2022, trong giai đoạn hồi phục sau đại dịch có chiều hướng tich cực hơn do một số chính sách mới nhằm phục hồi kinh tế của Chính phủ:

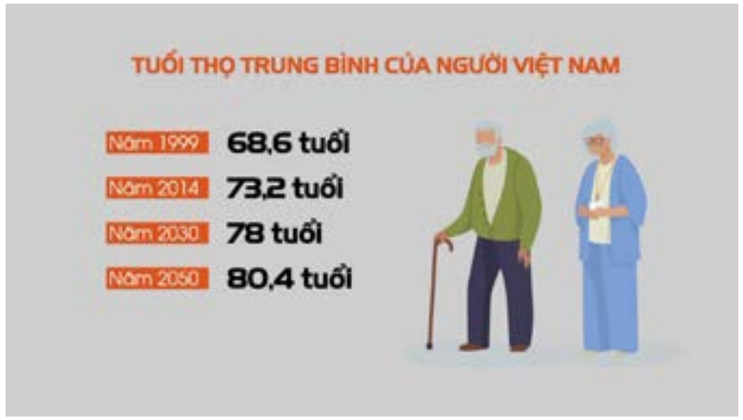
- Quốc hội yêu cầu Chính phủ đảm bảo tỷ lệ bao phủ tiêm chủng vaccine đạt 100% dân số trên 18 tuổi.
- Thay đổi chiến lược Zero-COVID đến "Chung sống an toàn với đại dịch" theo Nghị quyết số 128/NQ-CP tạo sự linh động, giảm nguy cơ gián đoạn trong hoạt động kinh doanh và sản xuất, thúc đẩy kinh tế phát triển.



Thuận lợi

Nhu cầu chăm sóc sức khỏe tăng cao giúp củng cố tiềm năng tăng trưởng dài hạn cho ngành Dược

Việt Nam trong những năm gần đây phải đối mặt với việc là một trong những quốc gia có tốc độ già hóa dân số nhanh nhất thế giới, người từ 60 tuổi trở lên chiếm hơn 12% dân số vào năm 2021 và đến 2050, con số này được dự báo sẽ tăng lên trên 25%. Nhu cầu chăm sóc sức khỏe và chăm sóc xã hội được dự kiến sẽ tăng lên theo độ tuổi, người Việt Nam thường mắc các bệnh mãn tính, bình quân mỗi người cao tuổi từ 65 tuổi trở lên có 03 bệnh, chủ yếu là các bệnh không lây nhiễm, đòi hỏi điều trị và chăm sóc lâu dài.



Khó khăn

Giá nguyên liệu đầu vào biến động và thiếu hụt do đứt gãy chuỗi cung ứng tại Trung Quốc

Nguyên liệu dược phẩm nhập khẩu hiện chiếm tỷ trọng khoảng 80-90% nhu cầu sản xuất tại Việt Nam. Đại dịch COVID-19 đã làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến chuỗi cung ứng toàn cầu làm, giá nguyên phụ liệu tăng cao so với cùng kỳ. Ngoài ra, việc kiên định với chính sách "Zero-COVID" tại Trung Quốc cũng làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến việc cung cấp NPL cho toàn thế giới. Nguyên nhân là do Trung Quốc là quốc gia chính chuyên sản xuất và cung ứng chất trung gian để sản xuất NPL cho toàn cầu. Theo FE Healthcare, giá hoạt chất dược phẩm (API) sản xuất các loại thuốc Paracetamol, Azithromycin, Doxycycline... đều tăng mạnh đặc biệt là nguyên liệu Paracetamol đã tăng hơn 140% trong một năm qua.

Trung Quốc cũng là nơi cung cấp chính nhiều loại nguyên liệu cho cả thế giới nên việc này ảnh hưởng đến giá nhiều nguyên liệu và dẫn đến tình trạng thiếu nguồn cung.

Thời gian phê duyệt, đăng kí lưu hành thuốc kéo dài khiến nguồn cung thuốc trong nước bị thiếu hụt

Do ảnh hưởng của dịch bệnh, quy trình phê duyệt lưu hành thuốc tại Cục Quản lý Dược diễn ra rất chậm trong suốt ba năm qua (2020 - 2022) khiến việc đăng ký thuốc mới và gia hạn các thuốc đã đăng ký trước đó gặp rất nhiều khó khăn. Số lượng thuốc được phê duyệt hàng năm đã giảm từ mức cao nhất 3.703 số đăng ký trong năm 2019 xuống chỉ còn 1.155 số đăng ký mới trong năm 2021. Việc này dẫn đến tình trạng thiếu thuốc cung cứng cho thị trường bao gồm cả thuốc sử dụng cho bệnh viện.

Tỷ giá ngoại tệ tăng cao làm ảnh hưởng đến giá vốn và giảm lợi nhuận của Công ty

Việc FED tăng lãi suất liên bang và những thay đổi của chính sách tiền tệ thế giới có tác động lớn đến nền kinh tế Việt Nam. Từ ngày 17 tháng 10 năm 2022, ngân hàng Nhà nước tăng biên độ tỷ giá giao ngay USD/VND lên ±5%. Trước bối cảnh hiện tại, tỷ giá trung tâm của Việt Nam Đồng so với USD đã tăng tới 7% so với cuối năm 2021 (VND đã mất giá 7%). Do đó, các biến động của tỷ giá tác động trực tiếp lên doanh nghiệp có hoạt động mua bán với nước ngoài.

Ngân sách cho y tế thiếu hụt sau thời gian dài tập trung cho việc phòng chống COVID-19 ảnh hưởng đến việc thanh toán và mua thuốc của các cơ sở y tế

Trong thời gian vừa qua, ngành Y tế Việt Nam đã tập trung thực hiện nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu là phòng, chống COVID-19, tập trung ngân sách cho việc phòng chống dịch dẫn đến ngân sách cho hệ thống y tế bị ảnh hưởng sau đại dịch. Mặc dù nhận ngân sách y tế đã được Chính phủ ưu tiên và chú trọng nhưng tốc độ gia tăng ngân sách cho y tế hiện nay không tăng nhanh bằng tốc độ gia tăng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân, dẫn tới thiếu hụt ngân sách, làm ảnh hưởng đến tình trạng cung ứng thuốc, vật tư y tế, và chậm thanh toán tại các cơ sở y tế trên toàn quốc.

Cạnh tranh giữa các doanh nghiệp trong ngành

Hầu hết các doanh nghiệp nội địa đều tập trung sản xuất các loại thuốc phổ biến trên thị trường, trong khi đó các loại thuốc chuyên khoa, đặc trị, yêu cầu kỹ thuật bào chế hiện đại lại không được quan tâm. Từ đó gây nên tình trạng sản xuất chồng chéo, tranh giành phân khúc thị trường nhỏ giữa hầu hết các doanh nghiệp trong nước. Phân khúc thuốc đặc trị, chuyên khoa... với giá trị cao hoàn toàn do các doanh nghiệp ngoại chiếm lĩnh.

Nguồn: Báo cáo ngành Dược - SSI

Triển vọng tăng trưởng ngành Dược năm 2023

Thay đổi về nhân khẩu học: Thay đổi nhân khẩu học thúc đẩy cải cách chăm sóc sức khỏe. Mô hình mới về sự hợp tác giữa khu vực công và khu vực tư nhân đang dần phát triển để chuyển đổi hoạt động tài chính và cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Quan hệ đối tác với những đơn vị tham gia thị trường mới từ các lĩnh vực bán lẻ, công nghệ (ví dụ: trí tuệ nhân tạo, robot, tư vấn từ xa, phân tích), chăm sóc sức khỏe và thể dục (các lĩnh vực chăm sóc sức khỏe phi truyền thống/phi chăm sóc sức khỏe) đang mở rộng và định hình lại hệ thống y tế.





Người tiêu dùng tiếp cận nhiều thông tin hơn: Người tiêu dùng (bệnh nhân) ngày càng có nhiều thông tin hơn trong quá trình chăm sóc sức khỏe. Người tiêu dùng có hiểu biết yêu cầu tăng trách nhiệm giải trình, tính toàn vẹn và minh bạch từ các nhà cung cấp dịch vụ y tế và hệ thống y tế. Điều này đang dẫn đến sự thay đổi từ mô hình chăm sóc rời rạc sang các mô hình tích hợp: yêu cầu các tổ chức, cộng đồng và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phối hợp các dịch vụ trong suốt quá trình chăm sóc bệnh nhân liên tục.

Gia tăng các bệnh và tình trạng mãn tính: Thay đổi lối sống đang làm tăng tỷ lệ mắc các bệnh mãn tính (tiểu đường, liên quan đến tim, ung thư, v.v.), làm tăng nhu cầu chăm sóc mãn tính. Điều này tốn kém hơn và đòi hỏi các mô hình mới cân nhắc để cung cấp dịch vụ chăm sóc. Những tiến bộ trong việc phát hiện và chẩn đoán bệnh chính xác, sớm sẽ giúp giảm thiểu chi phí điều trị. Vì lý do này, ngành đang chú trọng nhiều hơn đến các giải pháp y tế dự phòng. Điều này mở ra cơ hội cho các ngành chăm sóc sức khỏe phi truyền thống/phi chăm sóc sức khỏe mang đến các giải pháp sáng tạo cho các thách thức quản lý và phòng ngừa bệnh mãn tính.



Niềm tin của người tiêu dùng: Người tiêu dùng đang thể hiện sự thiếu tin tưởng vào các hệ thống y tế truyền thống, do một số vấn đề kéo dài và chưa được giải quyết (ví dụ: quá tải, xếp hàng dài, các vấn đề hành chính, không tin tưởng vào thuốc đầu vào/chất lượng chăm sóc, v.v.).); khách hàng ngày càng quan tâm các dịch vụ y tế thông qua ứng dụng công nghệ. Công nghệ mới đang cung cấp cho khách hàng các công cụ để thực hiện việc thăm khám một cách dễ dàng hơn. Với sự gia nhập của những hệ thống chăm sóc sức khỏe phi truyền thống (ví dụ: phòng khám bán lẻ, trung tâm chăm sóc sức khỏe), những kênh truyền thống (bệnh viện và phòng khám) sẽ phải đối mặt sự cạnh tranh nhiều hơn.

mHealth: Các ứng dụng di động giúp việc chăm sóc sức khỏe trở nên dễ tiếp cận hơn, thông qua các kênh online, bên cạnh các lần thăm khám thực tế truyền thống; nhanh hơn nhờ tiết kiệm thời gian đi lại và xếp hàng; và tiết kiệm chi phí hơn, một phần bằng cách cho phép bệnh nhân có được thông tin về tình trạng sức khỏe của họ dễ dàng hơn và kiểm soát nhiều hơn trong quá trình chăm sóc.

Nguồn: Emerging trends in healthcare and their implications for Vietnam



Các vấn đề chính ảnh hưởng đến tăng trưởng của ngành Dược năm 2023

Thị trường dược phẩm Việt Nam được dự báo sẽ tăng trưởng với tốc độ CAGR là 10,3% (±2,6%) từ năm 2022 đến năm 2027, dự kiến đạt hơn 290 nghìn tỷ đồng vào năm 2027.

Dự kiến doanh số ngành Dược tại Việt Năm 2022 - 2027 (tỷ đồng)	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Năm 2025	Năm 2026	Năm 2027	CAGR 2022-2027 (%)
Kênh Bán lẻ	113.966	125.203	136.306	148.032	160.324	173.169	8.7
Tăng trưởng năm (%)	26.7	9.9	8.9	8.6	8.3	8.0	
Kênh Bệnh Viện	64.309	73.727	83.976	947.87	106.115	117.985	12.9
Tăng trưởng năm (%)	32.9	14.6	13.9	12.9	12.0	11.2	
Tổng thị trường	178.275	198.930	220.282	242.819	266.439	291.154	10.3
Tăng trưởng năm (%)	28.9	11.6	10.7	10.2	9.7	9.3	

Khi Việt Nam dần phục hồi sau đại dịch COVID-19, Chính phủ đang chuyển sự chú ý sang giải quyết những bất cập trong hệ thống chăm sóc sức khỏe do đại dịch gây ra. Chính phủ đã tăng cường các biện pháp nhằm mang lại những cải cách về bảo hiểm y tế xã hội và đang khuyến khích các biện pháp hạn chế chi phí chặt chẽ hơn. Để giải quyết tình trạng thiếu nguồn lực chăm sóc sức khỏe trong khu vực công, Bộ Y tế (MOH) đang đưa ra các biện pháp khuyến khích và hỗ trợ nhân lực ngành y tế.

THUẬN LỢI

- Mở rộng chuỗi nhà thuốc bán lẻ: Các chuỗi nhà thuốc đang mở rộng nhanh chóng ở các thành phố lớn, xây dựng uy tín thông qua việc tuân thủ thực hành tốt nhà thuốc và tăng cường dịch vụ khách hàng nhờ danh mục sản phẩm đa dạng. Các chuỗi nhà thuốc lớn đã mở nhiều cửa hàng vào năm 2022. Các nền tảng thương mại điện tử đã mở rộng kể từ khi đại dịch bùng phát.
- Cải thiện cơ sở hạ tầng bệnh viện công: Các bệnh viện công phải đối mặt với tình trạng quá tải, thiếu giường bệnh và các cơ sở vật chất khác. Một số bệnh viện mới được thành lập vào năm 2022 và một số dự án đang được triển khai. Quan hệ đối tác công tư, luân chuyển bác sĩ giữa các bệnh viện chuyên khoa và các cơ sở tuyến dưới, và các nền tảng chăm sóc sức khỏe từ xa sẽ nâng cao năng lực của hệ thống chăm sóc sức khỏe.
- Gia tăng các công nghệ y tế kỹ thuật số: Đại dịch đã gây ra sự gia tăng nhanh chóng trong việc sử dụng các công nghệ y tế kỹ thuật số. Là một phần của Chương trình chuyển đổi kỹ thuật số quốc gia, các nền tảng kỹ thuật số y tế sẽ được thiết lập theo chương trình phát triển nền tảng kỹ thuật số quốc gia. Bộ Y tế đang xúc tiến thành lập các khoa y tế từ xa để giúp bệnh nhân dễ dàng tiếp cận.

THÁCH THỨC

- Thực hiện quy chế đấu thầu thuốc mới: Đàm phán giá cho 61 loại thuốc có nhãn hiệu của các công ty đa quốc gia vào năm 2022 có mức giảm giá trung bình là 14,8%. Cải cách mua sắm và đấu thầu sẽ làm giảm giá mua của các nhãn hiệu gốc và thuốc generic
- Tăng cường chú ý đến kiểm soát chi phí: Thắt chặt kiểm soát yêu cầu bảo hiểm y tế xã hội (SHI), đánh giá trực tuyến của các cơ quan BHYT, cách tiếp cận dựa trên định suất đối với thanh toán cho các dịch vụ ngoại trú và sử dụng thuốc generic rẻ hơn. Cơ quan Bảo hiểm xã hội đẩy mạnh quản lí chi phí, do đó dẫn đến áp lực giảm giá.
- Mặc dù việc cấp phép gia hạn số đăng ký cho đến tháng 12 năm 2024 sẽ có một số cải thiện trong việc đăng ký thuốc mới, nhưng sự chậm trễ cấp số đăng ký mới theo quy định sẽ tiếp tục tác động tiêu cực đến thị trường trong giai đoạn dự báo.

Nguồn: IQVIA Market Prognosis 2023-2027 Asia/Australia – Vietnam. March 2023





B. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2022



Đánh giá kết quả kinh doanh năm 2022

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022	% tăng giảm
Doanh thu thuần	1.498,39	1.592,73	6,30%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	197,96	247,93	25,24%
Lợi nhuận khác	1,24	2,27	82,61%
Lợi nhuận trước thuế	199,20	250,20	25,60%
Lợi nhuận sau thuế	159,28	200,08	25,61%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	25%	25%	

Trong năm 2022, DOMESCO ghi nhận doanh thu thuần đạt 1.592,73 tỷ đồng, tăng 6,30% so với cùng kỳ năm trước. Việc này do công ty đã nắm bắt được nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng tăng cao của người dân sau dịch COVID-19 và lên kế hoạch thúc đẩy kinh doanh các sản phẩm chủ lực, sản phẩm chăm sóc sức khỏe do Công ty tự nghiên cứu và sản xuất.

Công ty thực hiện duy trì và phát triển mối quan hệ với khách hàng thông qua các chương trình bán hàng dành cho khách hàng thân thiết, đẩy mạnh hoạt động tiếp thị trên nhiều kênh phân phối. Bên cạnh đó, việc duy trì các biện pháp kiểm soát chi phí, hạn chế những rủi ro đến từ biến động tăng giá của nguyên vật liệu đầu vào, tỷ giá USD/VND. Kết thúc năm 2022, DOMESCO ghi nhận lợi nhuận sau thuế đạt được 200,08 tỷ đồng, tăng 25,61% so với cùng kỳ năm trước.

Đánh giá năng lực hoạt động

Năng lực hoạt động

Hệ thống chất lượng

DOMESCO đã thành công trong việc ứng dụng tích hợp hệ thống quản lý ISO 9001, ISO 13485, ISO/IEC 17025, ISO 14001, cùng hệ thống sản xuất đạt các chứng nhận Thực hành tốt theo khuyến cáo của Tổ chức Y tế Thế giới (GMP-GLP-GSP WHO), hệ thống phân phối đạt chuẩn GDP.





Hệ thống sản xuất

- Bốn nhà máy sản xuất thuốc hóa dược đạt tiêu chuẩn GMP-WHO.
- Một nhà máy sản xuất thực phẩm bảo vệ sức khỏe và nhà máy chiết xuất, sản xuất thuốc có nguồn gốc từ Dược liệu, đạt tiêu chuẩn GMP-WHO.



Năng lực hoạt động

Hệ thống phân phối

- Phủ rộng khắp 63 tỉnh thành trong cả nước.
  - Hệ thống 8 chi nhánh đặt tại: Hà Nội, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Miền Đông, Hồ Chí Minh, Đồng Tháp, Cần Thơ và An Giang.
  - Đội ngũ kinh doanh công ty DOMESCO đã và đang phục vụ trên hàng chục nghìn khách hàng trong cả nước, bao gồm các bệnh viện, các trung tâm y tế, các cơ sở khám chữa bệnh tư nhân, các công ty dược, nhà thuốc và đại lý thuốc.
- Xuất khẩu cho 14 thị trường các nước thuộc Châu Á, Châu Phi và Châu Mỹ La Tinh, Pháp, Nhật Bản...

Nghiên cứu phát triển

- Đầu tư và nâng cấp trang thiết bị kỹ thuật hiện đại.
- Cập nhật và ứng dụng công nghệ bào chế tiên tiến.
- Nghiên cứu phát triển các dòng sản phẩm đặc trị phù hợp với nhu cầu điều trị và phòng ngừa dịch bệnh COVID-19 song song với việc nghiên cứu các dòng sản phẩm thuốc đặc trị phù hợp với mô hình bệnh tật của Việt Nam.





Đánh giá năng lực hoạt động

Hợp tác chiến lược để nghiên cứu phát triển sản phẩm

Cổ đông chiến lược Abbott luôn hỗ trợ DOMESCO trong các hoạt động sản xuất kinh doanh, ghi nhận nhiều thành tựu cải tiến, đổi mới trên mọi góc độ. Việc hội nhập với Abbott không chỉ thúc đẩy chiến lược vươn tầm quốc tế, nâng cao giá trị thương hiệu và chất lượng sản phẩm của DOMESCO, mà còn tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát huy tối đa các thế mạnh sẵn có.

> *"Các sản phẩm được nghiêm túc đầu tư nghiên cứu và phát triển với công nghệ hiện đại và thuận tiện cho người sử dụng"*

Việc áp dụng tiến bộ khoa học và công nghệ vào dây chuyền sản xuất nhằm tạo ra các sản phẩm chất lượng cao, hiệu quả cao trong điều trị với chi phí hợp lý không chỉ góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của DOMESCO trên thương trường mà còn thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp với cộng đồng.

DOMESCO là một trong những đơn vị tiên phong ứng dụng và đầu tư công nghệ mới nhất, hiện đại nhất nhằm phát triển các sản phẩm chất lượng cao, có công thức chuyên biệt và kỹ thuật bào chế tối ưu, tiên lợi cho người sử dung và gia tăng tính tuân thủ trong điều trị.

Hơn thế, DOMESCO với sự hỗ trợ của cổ đông chiến lược Abbott đang triển khai việc nâng cấp dây chuyền sản xuất, đầu tư các trang thiết bị mới trong sản xuất theo tiêu chuẩn GMP-EU và chuyển giao công nghệ cho một số sản phẩm chiến lược.





Hoạt động quản trị sản xuất

- Thực hiện kế hoạch sản xuất phù hợp tại các công đoạn của từng nhà máy, nhằm tối ưu hóa công suất thiết bị. Có kế hoạch triển khai sản xuất liên tục nhiều lô cho một sản phẩm đã giúp giảm thời gian vệ sinh chuyển đổi mặt hàng, thời gian hiệu chỉnh thiết bị.
- Duy trì công tác đào tạo và chuẩn hóa các thao tác trong quá trình sản xuất nhằm nâng cao năng suất lao động và chất lượng sản phẩm.
- Tinh gọn nhân sự sản xuất nhằm giảm chi phí, sử dụng nhân lực hiệu quả phù hợp với năng lực và trình độ chuyên môn.
- Đầu tư các trang thiết bị mới trong sản xuất nhằm duy trì và cải thiện năng suất lao động tại các nhà máy theo công nghệ sản xuất tiên tiến.
- Tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề về "Chống lãng phí trong sản xuất", "Chiến Binh Kaizen", sản xuất tinh gọn, duy trì áp dụng 5S, cải tiến quy trình sản xuất. Thực hiện các dự án cải thiện chi phí (CIP), quản lý công việc hàng ngày DMS và nâng cao lợi nhuận (M&P) theo các chương trình do chuyên gia Abbott hướng dẫn.
- Tăng cường vai trò trách nhiệm kiểm tra, kiểm soát của Tổ trưởng, Kiểm soát viên bán chuyên trách trong quá trình sản xuất.
- Đảm bảo và nâng cao chất lượng sản phẩm. Duy trì và giám sát chặt chẽ việc thực hiện GMP, 5S, nâng cấp sang tiêu chuẩn GMP EU. Hoàn thành đánh giá tái chứng nhận GMP-GLP-GSP WHO và GDP tại công ty.
- Công tác đăng ký sản phẩm được chủ động thực hiện theo Thông tư 01/TT-BYT đáp ứng kịp thời yêu cầu nộp hồ sơ đăng ký mới và đăng ký lại.
- Chiến lược hội nhập để phát triển không chỉ giúp DOMESCO và Abbott cùng nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường quốc tế, mà người dùng trong nước cũng được hưởng nhiều lợi ích gia tăng.

Đánh giá năng lực hoạt động

Chăm sóc khách hàng

Phòng chăm sóc khách hàng được thành lập nhằm triển khai thực hiện các chương trình chăm sóc khách hàng nhằm đáp ứng thỏa mãn nhu cầu của khách hàng, từ đó hỗ trợ thúc đẩy cho hoạt động kinh doanh của Công ty.





Bên cạnh việc xây dựng các kênh thông tin để khách hàng có thể tiếp cận dễ dàng các thông tin về Công ty, tính năng sản phẩm, giá cả, phương thức thanh toán... Phòng chăm sóc khách hàng tiếp nhận mọi thông tin về khiếu nại của khách hàng, phát hiện kịp thời các sai lỗi trong các dịch vụ cho khách hàng, hoặc ghi nhận ý kiến của khách hàng để cải tiến chất lượng, mẫu mã sản phẩm cũng như cách phục vụ nhằm thỏa mãn các yêu cầu của khách hàng, đồng thời giúp khách hàng nhận thấy Công ty thật sự quan tâm đến việc chăm sóc khách hàng và liên tục cải thiện dịch vụ khách hàng.





Chăm sóc khách hàng

Năm qua, dưới sự ảnh hưởng không nhỏ của đại dịch COVID-19, Phòng Chăm sóc khách hàng đã không ngừng đổi mới hướng tiếp cận thông tin qua nhiều hình thức, số hóa cũng như tối ưu hóa quy trình, xử lý nhanh chóng, hỗ trợ giải đáp các vấn đề không chỉ liên quan đến sản phẩm, dịch vụ mà còn các vấn đề liên quan đến sức khỏe trong thời kỳ dịch bệnh khi khách hàng cần. Ngày nay, với xu hướng cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng, Phòng chăm sóc khách hàng đã và đang liên tục tìm ra những giải pháp, đề xuất mới để đến gần hơn với khách hàng, kịp thời lắng nghe và khắc phục những khuyết điểm còn tồn đọng trong khâu dịch vụ khách hàng, mang đến sự hài lòng cao nhất cho khách hàng.









Đánh giá trách nhiệm về môi trường và xã hội

VỀ XÃ HỘI

Lĩnh vực trọng yếu: An toàn và sức khỏe nghề nghiệp

Định hướng:

Đảm bảo môi trường làm việc an toàn và phòng chống bệnh nghề nghiệp cho người lao động trong quá trình làm việc

Thành tựu:

- Cung cấp đầy đủ các phương tiện bảo hộ cho người lao động trong quá trình sản xuất kinh doanh như đồ bảo hộ, nón bảo hộ, áo đi mưa,...
- 100% CB.CNLĐ được khám sức khỏe định kỳ. Chế độ khám sức khỏe đặc biệt cho CB.CNLĐ làm việc trong môi trường độc hại
- Tuân thủ nội quy an toàn lao động
- 100% CNCBV tham gia huấn luyện an toàn lao động định kỳ hằng năm. Tổ chức kiểm tra đánh giá hiệu quả ý thức thực hiện của người lao động
- Mua bảo hiểm tai nạn cho 100% nhân viên ngay khi vào làm việc
- Thường xuyên kiểm tra đánh giá môi trường làm việc của người lao động.
- Trong năm không ghi nhận bất kỳ tai nạn nào trong lao động.
- Trang bị đầy đủ các trang thiết bị phòng chống dịch và thuốc uống tăng cường sức khỏe, duy trì thực hiện hàng ngày.
- Có 2 chương trình Kaizen được áp dụng nhằm mang lại an toàn sức khỏe cho nhân viên và cải tiến công tác phòng cháy chữa cháy.

Lĩnh vực trọng yếu: An toàn và sức khỏe khách hàng

Định hướng:

- Sản xuất ra các sản phẩm chất lượng cao phục vụ nhu cầu của mọi đối tượng khách hàng.
- Luôn luôn đầu tư để cải tiến, nghiên cứu các sản phẩm mới.
- Phát huy các sáng kiến giúp tiết kiệm hiệu quả, chống lãng phí, giảm ô nhiễm môi trường.

Thành tựu:

- 100% thiết bị máy móc được kiểm định, đánh giá, kiểm tra định kỳ.
- Hệ thống sản xuất bao gồm 05 nhà máy sản xuất đạt tiêu chuẩn GMP.
- Hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn GLP và ISO/IEC 17025.



Đánh giá trách nhiệm về môi trường và xã hội

VỀ MÔI TRƯỜNG

Lĩnh vực trọng yếu: Vật liệu năng lượng, nước

Định hướng:

- Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả nguồn năng lượng hướng tới phát triển bền vững. DOMESCO đã áp dụng nhiều sáng kiến cải tiến giúp tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng một cách hiệu quả.
- Các giải pháp tiết kiệm nước được duy trì thực hiện hiệu quả.

Thành tựu:

- DOMESCO đã thực hiện tốt tiết kiệm nước trong năm 2022.

Lĩnh vực trọng yếu: Phát thải

Định hướng:

- DOMESCO luôn tuân thủ các quy định về môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.
- Áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.

Thành tựu:

- Không khí xung quanh tại khu vực xử lý nước thải đạt chuẩn.
- Kết quả quan trắc tháp xử lý khí thải tại các nhà máy và khu vực kiểm nghiệm luôn đạt yêu cầu.





Lĩnh vực trọng yếu: Nước thải và chất thải

Định hướng:

- Phân loại chất thải theo theo Thông tư 02/2022/TT-BTNMT.
- Giảm thiểu tác động của chất thải ra môi trường.

Thành tựu:

- Hợp tác với Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại, biện pháp xử lý là đồng xử lý trong lò nung xi măng tại Hòn Chông, giảm thiểu tác động của chất thải ra môi trường.
- Các loại chất thải khác đều được hợp đồng với các đơn vị chức năng xử lý theo đúng quy định.
- Tất cả nước thải phát sinh đều được thu gom xử lý đạt chuẩn trước khi thải ra môi trường bên ngoài.
- Có 4 chương trình Kaizen được áp dụng nhằm làm giảm chất thải.

Lĩnh vực trọng yếu: Tuân thủ về môi trường

Định hướng:

- Không có khiếu kiện về Môi trường, Kinh tế, Xã hội, hướng tới phát triển bền vững.
- Để toàn thể cán bộ, công nhân lao động cùng sáng tạo trong việc thực hiện chỉ tiêu “Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO”, chính sách này được Tổng Giám đốc Công ty chỉ đạo thực hiện với ý nghĩa CHẤT LƯỢNG – HIỆU QUẢ phải đặt lên hàng đầu.
- Tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác về môi trường - an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 14001 – ISO 45001.

Thành tựu:

- Quản trị vấn đề Tuân thủ luật định thông qua một hệ thống quản trị nội bộ bằng SOP định kỳ, luôn đảm bảo mức độ tuân thủ ở mức cao nhất.
- Trong năm 2022, không phát hiện bất cứ vi phạm nào từ khía cạnh Môi trường, được cấp các giấy phép môi trường đầy đủ theo quy định.

Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2022 của Ban Giám đốc

Nghiên cứu phát triển và đăng ký sản phẩm

Đổi mới không ngừng là nền tảng cho sự phát triển của DOMESCO. Chúng tôi liên tục nghiên cứu nâng cao chất lượng sản phẩm hiện có và phát triển sản phẩm mới, luôn sáng tạo, nắm bắt và đón đầu nhu cầu chăm sóc sức khỏe của khách hàng, chủ động, không ngừng tìm tòi, áp dụng các kỹ thuật tiên tiến vào sản phẩm. Phòng Nghiên cứu và Phát triển sản phẩm của DOMESCO được trang bị thiết bị hiện đại, đội ngũ nhân lực trình độ cao. Việc kết hợp hoạt động nghiên cứu với các viện/trường/trung tâm nghiên cứu lớn giúp DOMESCO gia tăng lợi thế cạnh tranh, giữ vững vị thế là một trong các Công ty Dược hàng đầu Việt Nam.

Năm 2022

Phòng RD đã thực nghiên cứu và cho ra thị trường ***13*** sản phẩm mới, đánh giá lại 100% chất lượng của sản phẩm hiện tại.

Công ty có thêm ***02*** sản phẩm đạt tương đương sinh học.

Tính đến 31/12/2022 tổng số sản phẩm đạt tương đương sinh học là ***30*** sản phẩm.

Kết hợp phòng Phát triển kinh doanh và RD liên tục đánh giá và tìm ra cơ hội phát triển sản phẩm mới.

Chức năng phòng RD bao gồm:

- Nghiên cứu sản phẩm mới: xác định thông số kỹ thuật sản phẩm, chi phí sản xuất và thời gian sản xuất.
- Phát triển sản phẩm mới: phát triển các hướng dẫn và thông số kỹ thuật quy định để tạo ra các sản phẩm mới.
- Nâng cao chất lượng: Phối hợp với QA giám sát chất lượng sản phẩm đã triển khai ở quy mô công nghiệp, đảm bảo chất lượng sản phẩm khi lưu thông trên thị trường, không ngừng cải tiến để nâng cao chất lượng sản phẩm.
- Đổi mới và luôn đi trước: nghiên cứu và phân tích các sản phẩm mà các doanh nghiệp khác đang tạo ra, cũng như các xu hướng mới trong ngành, giúp định hướng tương lai của Công ty.



Hoạt động sản xuất

- Mặc dù, tình hình dịch bệnh COVID-19 phần lớn đã được kiểm soát, nhưng về kinh tế vẫn còn nhiều khó khăn nên ảnh hưởng đến nhu cầu tiêu thụ hàng kinh doanh, ảnh hưởng đến sản lượng sản xuất.
- Theo dõi tốt tồn kho và kết hợp phòng Kinh doanh, cập nhật kế hoạch kinh doanh để có kế hoạch sản xuất tối ưu, tránh tồn kho cao, chủ động trong việc chuẩn bị nguyên vật liệu, bao bì đảm bảo cung cấp hàng đầy đủ cho kinh doanh.
- Áp dụng các ý tưởng cải tiến về quy trình sản xuất, hoàn thiện hệ thống, chuẩn hóa các thao tác trong sản xuất vận hành thiết bị đã góp phần tăng năng suất lao động, giảm hao hụt sản phẩm, vật tư trong sản xuất.
- Linh động sắp xếp kế hoạch, bố trí dây chuyền sản xuất phù hợp theo từng công đoạn nhằm tối ưu hóa năng suất, tối đa hóa công suất thiết bị.
- Kiểm soát chặt chẽ định mức nguyên liệu, bao bì, công lao động, điện, nước sử dụng.
- Áp dụng các công cụ chống lãng phí như chuyển đổi nhanh, 5S, bảo trì thiết bị tổng thể, các dự án OEE, tinh gọn trong sản xuất.
- Đội ngũ nhân viên sản xuất được đào tạo thực hành trên nhiều thiết bị nhằm tăng năng suất lao động và sẵn sàng luân chuyển vị trí công việc.
- Tinh gọn nhân sự sản xuất nhằm giảm chi phí, sử dụng nhân lực hiệu quả phù hợp với năng lực và trình độ chuyên môn.
- Nhân viên thấu hiểu công việc, vận hành thông thạo nhiều máy móc thiết bị, nắm vững kiến thức GMP-WHO, tuân thủ SOP để hạn chế được sự cố trong quá trình sản xuất.
- Hằng năm Công ty phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành huấn luyện cho nhân viên về các vấn đề an toàn trong lao động sản xuất.
- Các thiết bị máy móc sản xuất luôn được kiểm tra định kỳ theo kế hoạch, đầu tư nâng cấp mới các trang thiết bị sản xuất được xem xét thực hiện hàng năm.
- Đội ngũ kỹ sư được đào tạo có kinh nghiệm, kỹ năng chuyên môn tốt đáp ứng được các yêu cầu thực hiện đầu tư và vận hành thiết bị mới.

Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2022 của Ban Giám đốc

Quản lý chất lượng

Hệ thống quản lý chất lượng luôn được kiểm soát và quản lý chặt chẽ từ khâu nguyên liệu đầu vào tới quá trình sản xuất, xuất kho thành phẩm đến kiểm soát theo dõi chất lượng sản phẩm trong quá trình phân phối nhằm đảm bảo sản phẩm cung cấp cho người tiêu dùng là những sản phẩm có chất lượng tốt nhất.

Cập nhật, ban hành kịp thời các quy định liên quan đến các quy chế chuyên môn của cơ quan quản lý nhà nước về việc quản lý thuốc thuộc nhóm phải kiểm soát đặc biệt vào hệ thống quản lý chung của Công ty.

Thường xuyên cập nhật các tiêu chuẩn nguyên liệu, tá dược. Thực hiện an toàn dữ liệu: kiểm soát dữ liệu điện tử trên phần mềm Labsolution CS cho các thiết bị đo (HPLC, UV, GC, IR).

Duy trì áp dụng tốt hệ thống chất lượng GLP và ISO/IEC 17025: 2017. Cập nhật liên tục các yêu cầu hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn GMP PIC/S.

Trang bị kịp thời các thiết bị mới có chức năng in để đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu. Tham gia sáng kiến cải tiến: Nghiên cứu xây dựng phương pháp kiểm nghiệm NDMA và NDEA theo khuyến cáo của Cục Quản lý Dược.



Chuỗi cung ứng nguyên liệu - Hệ thống kho

- Đội ngũ chuỗi cung ứng ở DOMESCO có trình độ chuyên môn cao, có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung ứng nguyên phụ liệu ngành Dược, luôn linh hoạt đáp ứng kịp thời nhu cầu nguyên phụ liệu & bao bì cho sản xuất.
- Thường xuyên cập nhật giá và biến động thị trường, xây dựng kế hoạch đặt hàng tối ưu, linh hoạt trong việc thương lượng với nhà cung cấp tránh trường hợp giá bị tăng đột biến khi thị trường biến động.
- Bổ sung danh sách các nhà cung cấp mới để có đủ nguồn nguyên liệu và đảm bảo có giá nguyên liệu cạnh tranh nhất nhằm giảm giá vốn hàng sản xuất.
- Hàng nhập khẩu luôn được nhận kịp thời tránh được chi phí lưu kho, các quota nhập khẩu hàng được xem xét để bổ sung kịp thời trước khi quota hết hạn để đảm bảo liên tục trong sản xuất, kinh doanh.
- Hệ thống kho nguyên liệu, thành phẩm đạt tiêu chuẩn GSP, GDP cùng với hệ thống giao hàng toàn quốc có hệ thống điều nhiệt đạt tiêu chuẩn GDP, do đó chất lượng nguyên liệu và thành phẩm luôn được đảm bảo an toàn hiệu quả.









Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2022 của Ban Giám đốc

Hoạt động marketing - phát triển kinh doanh

Phát triển & nâng tầm Thương hiệu DOMESCO thông qua các chương trình "Người DOMESCO dùng, giới thiệu sản phẩm DOMESCO"; Tài trợ đội xe đạp nam Dược DOMESCO Đồng Tháp và "Dopagan Đồng Tháp"; hoạt động quảng bá thương hiệu đồng hành đội đua xe đạp qua các cuộc đua nhất là cuộc đua Cúp Truyền hình.

Đặc biệt, năm 2022 đánh dấu bước ngoặc lớn khi DOMESCO quyết định hợp tác với Vận Động Viên người Pháp - Desriac Loic Marie – tạo bước đi mới trong việc mang thương hiệu DOMESCO đến với các giải đua lớn tại Pháp như: Grand Prix de Biran, Grand Prix de la Ville de Monpazier, Grand Prix Christian Fenioux, ...

Quảng bá thương hiệu DOMESCO trên kênh truyền hình VTV qua các mục tư vấn nâng cao sức khỏe cộng đồng, các đài địa phương, tài trợ các hội nghị khoa học liên quan đến Y tế, Dược phẩm.







Hoạt động marketing - phát triển kinh doanh

Đẩy mạnh các hoạt động thông tin, giới thiệu sản phẩm trên các nền tảng truyền thông trực tuyến như Zalo, Facebook, các Fanpage nhãn hàng, website, sàn thương mại điện tử bằng các ấn phẩm quảng cáo kỹ thuật số tập trung hình ảnh, thông tin, công dụng sản phẩm một cách rõ ràng giúp người tiêu dùng dễ dàng tìm kiếm thông tin và mua sắm dễ dàng các sản phẩm chăm sóc sức khỏe của DOMESCO.





Mở rộng các kênh phân phối OTC, bán hàng trực tiếp cho các nhà thuốc đạt chuẩn GPP. Thường xuyên khảo sát thị trường để đánh giá tiềm năng, từ đó đề xuất định hướng nghiên cứu và phát triển các sản phẩm mới.

Đồng hành & mở rộng phát triển kinh doanh với các Chuỗi nhà thuốc như Pharmacity, An Khang, Long Châu để bắt kịp sự thay đổi nhanh của thị trường bán lẻ dược phẩm.

Tăng trưởng thị phần sản phẩm chủ lực: Xây dựng chính sách bán hàng cho từng danh mục sản phẩm và các mức hạng cho khách hàng thành viên; Xây dựng chương trình hỗ trợ bán hàng.

Xây dựng và giữ mối quan hệ thân thiết với khách hàng. Tổ chức chương trình Pharmacy Meeting, họp mặt và gắn kết với khách hàng.

Thúc đẩy phát triển doanh số và thị phần sản phẩm mới nhất là các sản phẩm Thực phẩm Bảo vệ sức khỏe: Bổ sung kiến thức sản phẩm, bệnh học cho Trình dược viên, kỹ năng tiếp cận và giới thiệu sản phẩm của Trình dược viên đến khách hàng; Giới thiệu sản phẩm trong các buổi Hội nghị khách hàng của chi nhánh; Chương trình hỗ trợ dành cho khách hàng.





Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2022 của Ban Giám đốc

Kế toán - Tài chính

Thực hiện tốt chế độ báo cáo tài chính theo chuẩn mực kế toán Việt Nam (VAS). Đào tạo đội ngũ kế toán chuẩn bị sẵn sàng cho việc chuyển đổi sang chuẩn mực kế toán quốc tế IFRS theo định hướng của Bộ Tài chính trong thời gian sắp tới.

Đội ngũ phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ luôn cập nhật kịp thời các văn bản pháp luật liên quan đến tài chính - kế toán giúp hoạt động tài chính - kế toán tuân thủ đúng các quy định hiện hành, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Hỗ trợ chuyển đổi báo cáo tài chính – kế toán từ chuẩn mực kế toán Việt Nam VAS sang chuẩn mực kế toán US GAAP để hợp nhất báo cáo tài chính với công ty mẹ.

Kiểm soát chặt chẽ tính tuân thủ trong vận hành và hoàn thiện các quy trình quản trị doanh nghiệp.

Không ngừng đổi mới nâng cao chất lượng thông tin cung cấp thông qua các báo cáo phân tích, báo cáo quản trị, báo cáo chi phí... giúp Ban điều hành đưa ra các quyết định nhanh chóng, chính xác kịp thời.

Tiếp tục hoàn thiện số liệu báo cáo tài chính - kế toán trên hệ thống quản trị doanh nghiệp ERP, quá trình làm báo cáo tài chính được tự động hóa trên ERP, chính xác, kịp thời, đơn giản hóa công tác kế toán.

Hoạt động đầu tư mua sắm

Do chịu ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 nên trong năm 2022 việc đầu tư mua sắm chỉ thực hiện các hạng mục thực sự cần thiết cho hoạt động sản xuất như cải tạo và bảo trì các công trình nhà máy, mua sắm các máy móc thiết bị phục vụ cho sản xuất và quản lý chất lượng sản phẩm. Việc mua sắm đầu tư, bảo trì sửa chữa đã được lên kế hoạch và phê duyệt từ năm trước liền kề giúp cho việc phân bổ nguồn lực, dòng tiền chi ra đáp ứng các yêu cầu về quản trị nguồn vốn mà vẫn đảm bảo tiến độ dự án.

Hệ thống các quy trình liên quan hoạt động mua sắm đầu tư luôn được rà soát và cập nhật kịp thời các thay đổi mới giúp công tác quản lý ngày càng chặt chẽ hơn.

Nhân sự

Tại DOMESCO, Chiến lược nhân sự của chúng tôi đặc biệt chú trọng đến là hỗ trợ, khuyến khích cộng sự và phát triển nhân viên, cống hiến những sáng tạo mới trong môi trường làm việc thân thiện, bình đẳng. Chúng tôi cho rằng, ở mỗi vị trí công việc khác nhau đều sẽ là những chủ thể then chốt quan trọng trong mọi hoạt động của Công ty. Chúng tôi đã và đang thực hiện những chương trình đào tạo đa dạng cho nhân viên, không ngừng nâng cao kiến thức chuyên môn và cơ hội phát triển nghề nghiệp cho nhân viên, đặc biệt là cán bộ quản lý. Nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn cao, chuyên nghiệp, năng động, trách nhiệm và nhiệt tình là động lực thúc đẩy sự phát triển không ngừng của DOMESCO.

Hơn 33 năm hình thành và phát triển, Công ty DOMESCO luôn hướng đến mục tiêu vì người lao động. Ngoài các chính sách của Nhà nước, Công ty còn đề ra nhiều giải pháp nhằm chăm lo tốt nhất cho người lao động:

- Thực hiện các chương trình Bảo hiểm chăm sóc đặc biệt cho cán bộ quản lý; Bảo hiểm nhân thọ cho các cán bộ quản lý và CB.CNLĐ có thâm niên trong công tác; Bảo hiểm tai nạn 24/24 cho toàn thể CB.CNLĐ ngay sau khi vào làm việc tại DOMESCO.
- Trang bị đầy đủ các phương tiện bảo vệ cá nhân tại từng vị trí công việc nhằm đảm bảo an toàn cho người lao động
- Khám sức khỏe định kỳ cho CB.CNLĐ.
- Nhà ăn tập thể phục vụ nhu cầu nghỉ ngơi và ăn uống giữa ca cho công nhân sản xuất và nhân viên khu vực văn phòng.
- Nhà ở tập thể cho người lao động ở xa, chưa có chỗ ở ổn định phải thuê ở trọ.
- Phong trào "Nuôi heo đất" được duy trì thực hiện từ năm 2014 đến nay nhằm gây quỹ giúp đỡ cho các trường hợp là người lao động trong Công ty có hoàn cảnh khó khăn. Đây là phong trào mang nhiều ý nghĩa thiết thực có giá trị nhân văn tốt đẹp về tình đoàn kết - sẻ chia - hỗ trợ nhau của các thành viên trong ngôi nhà DOMESCO.
- Hoạt động "Team Building" 1 năm được tổ chức 2 lần, tạo điều kiện cho người lao động có thể giao lưu, chia sẽ những khó khăn, vui buồn trong công việc và cuộc sống để thấu hiểu và gắn kết nhau hơn, tạo ra một tập thể đoàn kết sáng tạo, cùng nhau phối hợp để hoàn thành công việc chung.
- Hàng năm, Công đoàn luôn tổ chức các chuyến thăm hỏi, tặng quà cho CB.CNLĐ đã nghỉ hưu.

Ở DOMESCO, Công ty không những quan tâm đến CB.CNLĐ mà còn quan tâm chăm lo đến thân nhân của người lao động. Năm 2022 vừa qua, một năm đầy khó khăn đối với các doanh nghiệp do ảnh hưởng bởi đại dịch COVID, mọi hoạt động văn hóa, thể dục thể thao đều bị tạm hoãn. Tuy nhiên, Công ty DOMESCO vẫn linh động, tùy vào tình hình thực tế nghiên cứu tổ chức các hình thức phù hợp nhân dịp Quốc tế Thiếu nhi 1/6, tết Trung thu, khen thưởng, gửi thư chúc mừng của Lãnh đạo Công ty gửi đến con em của CB.CNLĐ có thành tích cao trong học tập; hỗ trợ học phí vào đầu các năm học cho con em của những nhân viên có hoàn cảnh khó khăn.

Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2022 của Ban Giám đốc

Hoạt động kiểm tra giám sát và quản trị rủi ro

Trước những bất ổn của nền kinh tế thế giới và kinh tế Việt Nam, hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trong nước đã phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Để duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh, đảm bảo thu nhập của người lao động và quyền lợi cổ đông trong bối cảnh khó khăn chung của nền kinh tế, Ban TGĐ đã tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và duy trì chiến lược quản trị RỦI RO toàn diện trên mọi hoạt động sản xuất kinh doanh, cụ thể như sau:

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống kiểm soát nội bộ thông qua việc rà soát, ban hành các quy định, quy trình, quy chế, SOP liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty.
- Tăng cường công tác đào tạo các quy định, quy trình, quy chế, SOP đến các cá nhân, bộ phận có liên quan, đảm bảo sự thấu hiểu đầy đủ để triển khai áp dụng có hiệu quả trong quá trình tác nghiệp. Công tác đào tạo được thực hiện bằng nhiều hình thức khác nhau như: đào tạo bên ngoài, đào tạo nội bộ, đào tạo trực tiếp, đào tạo online, kiểm tra định kỳ,...
- Truyền thông kịp thời và đầy đủ các chủ trương, định hướng phát triển công ty để mỗi cán bộ công nhân viên nhận thức rõ vai trò, chức năng, nhiệm vụ của mình, của bộ phận và của Công ty để cùng nhau phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ được giao.
- Xác định các phạm vi đánh giá rủi ro trong từng giai đoạn, xây dựng danh mục và thực hiện nhận diện các rủi ro có thể phát sinh, từ đó triển khai thực hiện các biện pháp phòng ngừa rủi ro phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các rủi ro về nguồn cung ứng nguyên liệu nhập khẩu, rủi ro về tỷ giá ngoại tệ phục vụ nhập khẩu hàng hóa, rủi ro về quản lý chi phí, rủi ro về quản lý hàng hóa tồn kho, rủi ro từ thị trường kinh doanh, rủi ro về quản lý chất lượng sản phẩm, rủi ro phát sinh trong quá trình vận chuyển hàng hóa cho khách hàng, rủi ro trong vấn đề quản lý công nợ. Thực hiện báo cáo quản trị rủi ro (ERM) theo mô hình quản trị rủi ro của Công ty.
- Phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ duy trì chức năng kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ tại các chi nhánh và các bộ phận trong toàn công ty.
- Hội đồng Thi đua Khen thưởng - Kỷ luật của Công ty kịp thời khen thưởng các nhân tố có thành tích xuất sắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và nghiêm túc xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, quy định công ty gây thiệt hại và ảnh hưởng đến uy tín của Công ty, khách hàng và đối tác; góp phần nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật, quy định Công ty, đề cao giá trị văn hóa doanh nghiệp trong quá trình cán bộ công nhân lao động thực hiện nhiệm vụ được giao.



Phân tích Báo cáo tài chính

Doanh thu và lợi nhuận

STT	Chỉ tiêu	2022	2021	So sánh	
				Kế hoạch	Cùng kỳ
1	Doanh thu thuần	1.592,73	1.498,39	102,76%	106,30%
2	Giá vốn hàng bán	1.139,84	1.096,78	105,69%	103,93%
	% GV/DTT	*71,57%*	*73,20%*	*1,99%*	*-1,63%*
3	Lợi nhuận gộp	452,89	401,62	96,05%	112,77%
	% LNG/DTT	*28,43%*	*26,80%*	*-1,99%*	*1,63%*
4	Thu nhập tài chính	23,56	14,27	165,89%	165,11%
	% Thu nhập tài chính/DTT	*1,48%*	*0,95%*	*0,56%*	*0,53%*
5	Chi phí tài chính	10,11	2,71	305,03%	373,12%
	% Chi phí tài chính/DTT	*0,63%*	*0,18%*	*0,42%*	*0,45%*
6	Chi phí bán hàng	146,22	144,9	96,99%	100,91%
7	Chi phí quản lý doanh nghiệp	72,19	70,31	87,10%	102,67%
	%CPBH+CPQLDN/DTT	*13,71%*	*14,36%*	*-1,36%*	*-0,65%*
8	Lợi nhuận thuần từ HĐKD	247,93	197,96	99,66%	125,24%
9	Lợi nhuận khác	2,27	1,24	184,93%	182,61%
10	Lợi nhuận trước thuế	250,2	199,2	100,08%	125,60%
11	Lợi nhuận sau thuế	200,08	159,28	100,04%	125,61%
	%LNST/DTT	*12,56%*	*10,63%*	*-0,34%*	*1,93%*

Doanh thu thuần trong năm 2022 đạt được 1.592,73 tỷ đồng, tương ứng với mức đạt được 102,76% so với kế hoạch đã đề ra và tăng 6,30% so với cùng kỳ năm 2021. Trong năm 2022, cơ cấu doanh thu của Công ty đẩy mạnh doanh thu đến từ các thực phẩm sản xuất hơn so với cùng kỳ năm trước.

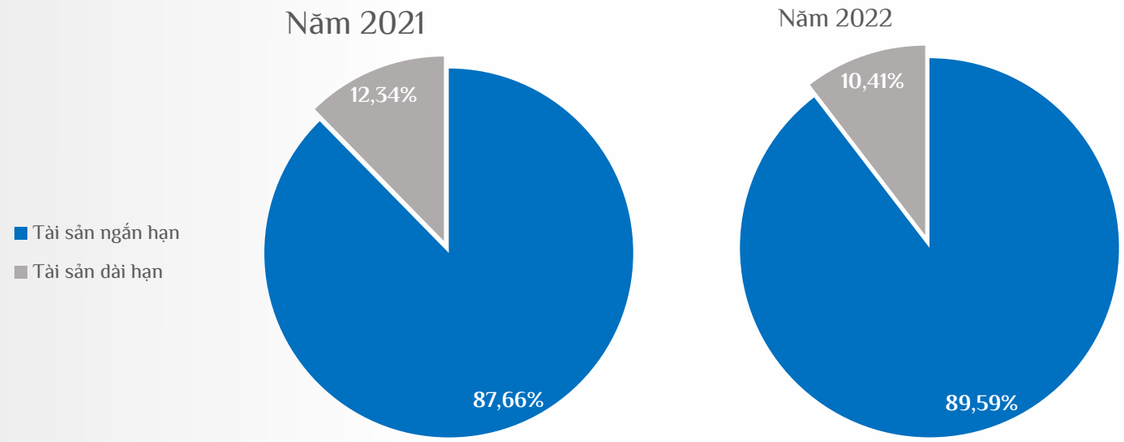
Tỷ lệ giá vốn/doanh thu thuần trong năm giảm 1,63% so với cùng kỳ năm trước và tăng 1,99% so với kế hoạch. Nguyên nhân chủ yếu đến từ Công ty kiểm soát chặt chẽ việc mua nguyên phụ liệu và thanh toán ngoại tệ nhằm duy trì sự ổn định giá nguyên liệu đầu vào, đã dẫn đến tỉ lệ giá vốn hàng bán trên doanh thu thuần năm 2022 giảm nhẹ so với cùng kỳ năm trước.

Tỷ lệ chi phí bán hàng và chi phí quản lý doanh nghiệp trên doanh thu thuần trong năm không có nhiều thay đổi so với cùng kỳ năm trước. Trong đó, chi phí quản lý doanh nghiệp tăng 2,67% so với cùng kỳ năm trước, chủ yếu đến từ các hoạt động đào tạo, và chi phí công tác đã bị gián đoạn trong năm 2021 do dịch bệnh COVID-19. Chi phí bán hàng được duy trì tương đương so với năm trước do Công ty tiếp tục thực hiện các chiến dịch bán hàng, mở rộng các chính sách ưu đãi cho khách hàng, tham gia các hoạt động tài trợ, xúc tiến việc quảng bá thương hiệu và tiếp thị rộng rãi các sản phẩm chủ lực.

Phân tích Báo cáo tài chính

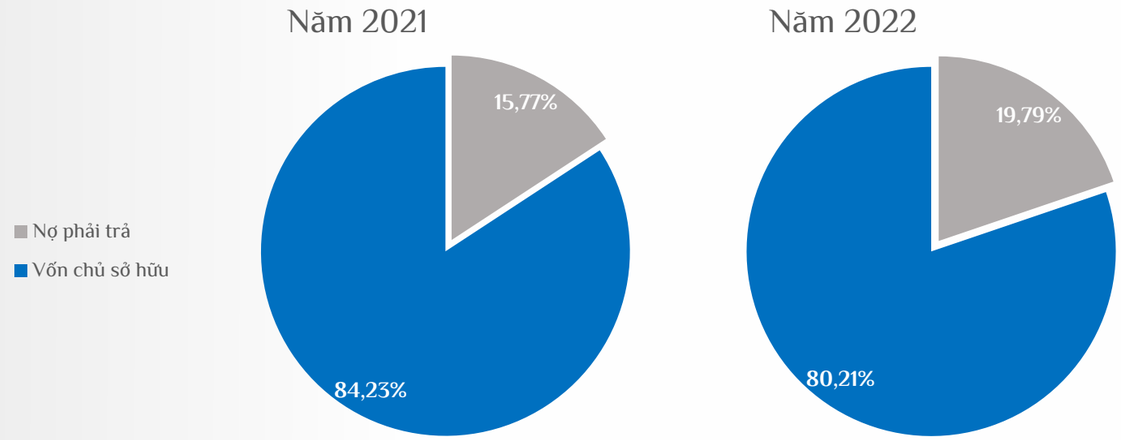
Tài sản và Nguồn vốn

Cơ cấu tài sản



Tài sản ngắn hạn chiếm 89,59% tăng trưởng 14,66% so với cùng kỳ năm trước, nguyên nhân chủ yếu đến từ Công ty tăng các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn. Bên cạnh đó trong năm 2022 công ty tăng khoản đầu tư tiền gửi dài hạn để hưởng được lợi từ việc lãi suất tăng cao.

Cơ cấu nguồn vốn

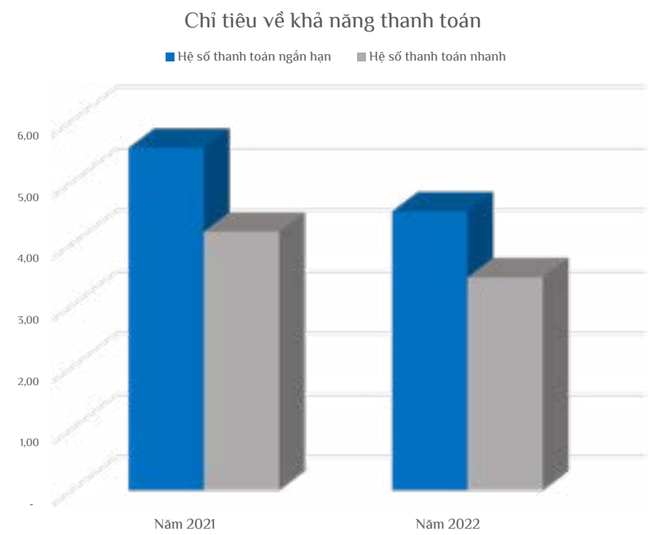


Nợ phải trả chiếm 19,79% trên tổng nguồn vốn, tăng 4,01% so với cùng kỳ năm trước do các khoản nợ phải trả tăng 40,74% so với cùng kỳ năm 2021, trong đó phải trả người bán chiếm tỷ trọng lớn nhất và tăng 45,06% so với cùng kỳ năm trước do đẩy mạnh việc sản xuất và kinh doanh sau đại dịch. Nguồn vốn tự tài trợ chiếm 80,21% trên tổng nguồn vốn.

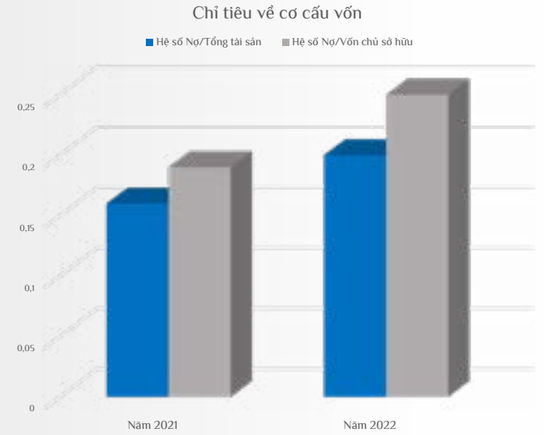
Phân tích Báo cáo tài chính

Các chỉ số tài chính

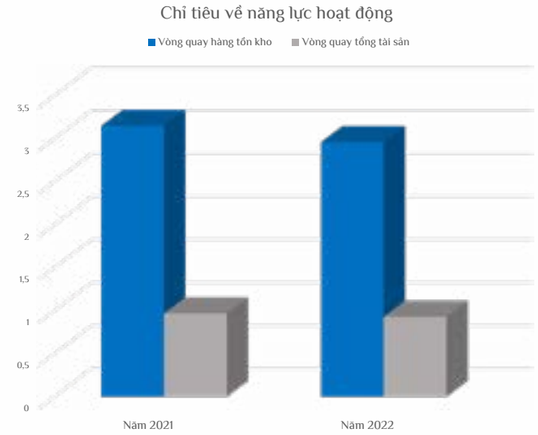
Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022
Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
Hệ số thanh toán ngắn hạn	5,56	4,53
Hệ số thanh toán nhanh	4,20	3,46
Chỉ tiêu về cơ cấu vốn		
Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,16	0,2
Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	0,19	0,25
Chỉ tiêu về năng lực hoạt động		
Vòng quay hàng tồn kho	3,15	2,96
Vòng quay tổng tài sản	0,97	0,93
Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	10,63%	12,56%
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	11,66%	13,71%
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	9,82%	11,00%
Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	13,21%	15,57%



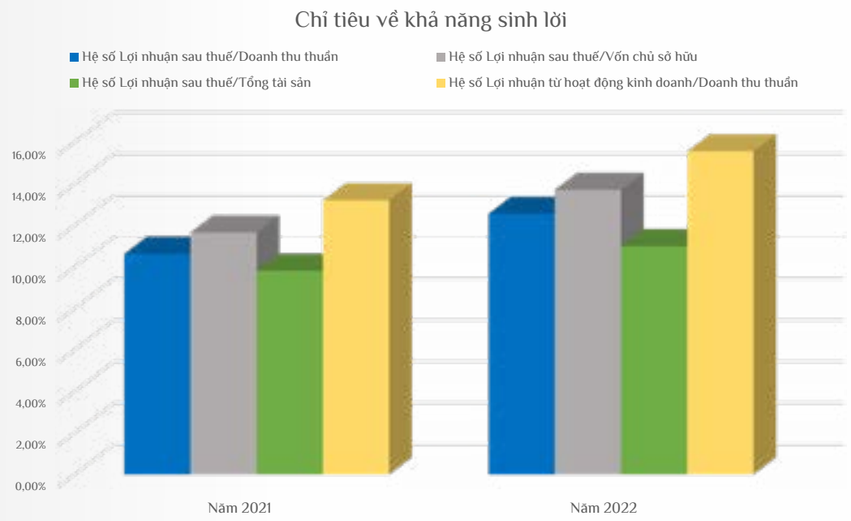
Các chỉ số đo lường khả năng thanh toán trong năm 2022 giảm so với cùng kỳ năm trước. Trong đó, khả năng thanh toán nhanh giảm 0,74 lần và khả năng thanh toán hiện hành giảm 1,03 lần. Nguyên nhân là do, khoản phải trả người bán năm 2022 tăng mạnh 45,06% so với cùng kỳ năm trước do tăng cường mua nguyên phụ liệu đáp ứng cho nhu cầu sản xuất kinh doanh hồi phục sau đại dịch.



Các chỉ tiêu liên quan đến cơ cấu vốn trong năm 2022 không có chênh lệch lớn so với cùng kỳ năm trước cụ thể hệ số nợ trên tổng tài sản tăng 0,04 lần và hệ số nợ trên vốn chủ sở hữu tăng 0,06 lần. Trong năm 2022, phải trả người bán ngắn hạn tăng 53,56% so với cùng kỳ năm trước do doanh số mua nguyên phụ liệu phục vụ sản xuất kinh doanh tăng cao hơn so với cùng kỳ



Vòng quay hàng tồn kho năm 2022 giảm nhẹ so với cùng kỳ năm trước nguyên nhân đến từ hàng tồn kho tăng 15,08% so với cùng kỳ năm trước. Trong năm 2022, DOMESCO đã nỗ lực thực hiện những biện pháp nhằm hạn chế những tác động đến giá vốn hàng bán như rủi ro tỷ giá USD/VND tăng cao, chuỗi cung ứng bị tắc nghẽn dẫn đến giá vốn hàng bán tăng 3,91%. Dự trữ nguyên phụ liệu ngăn ngừa việc thiếu hụt do ảnh hưởng của việc đứt gãy chuỗi cung ứng. Vòng quay tổng tài sản trong năm không có nhiều thay đổi so với cùng kỳ năm 2021.

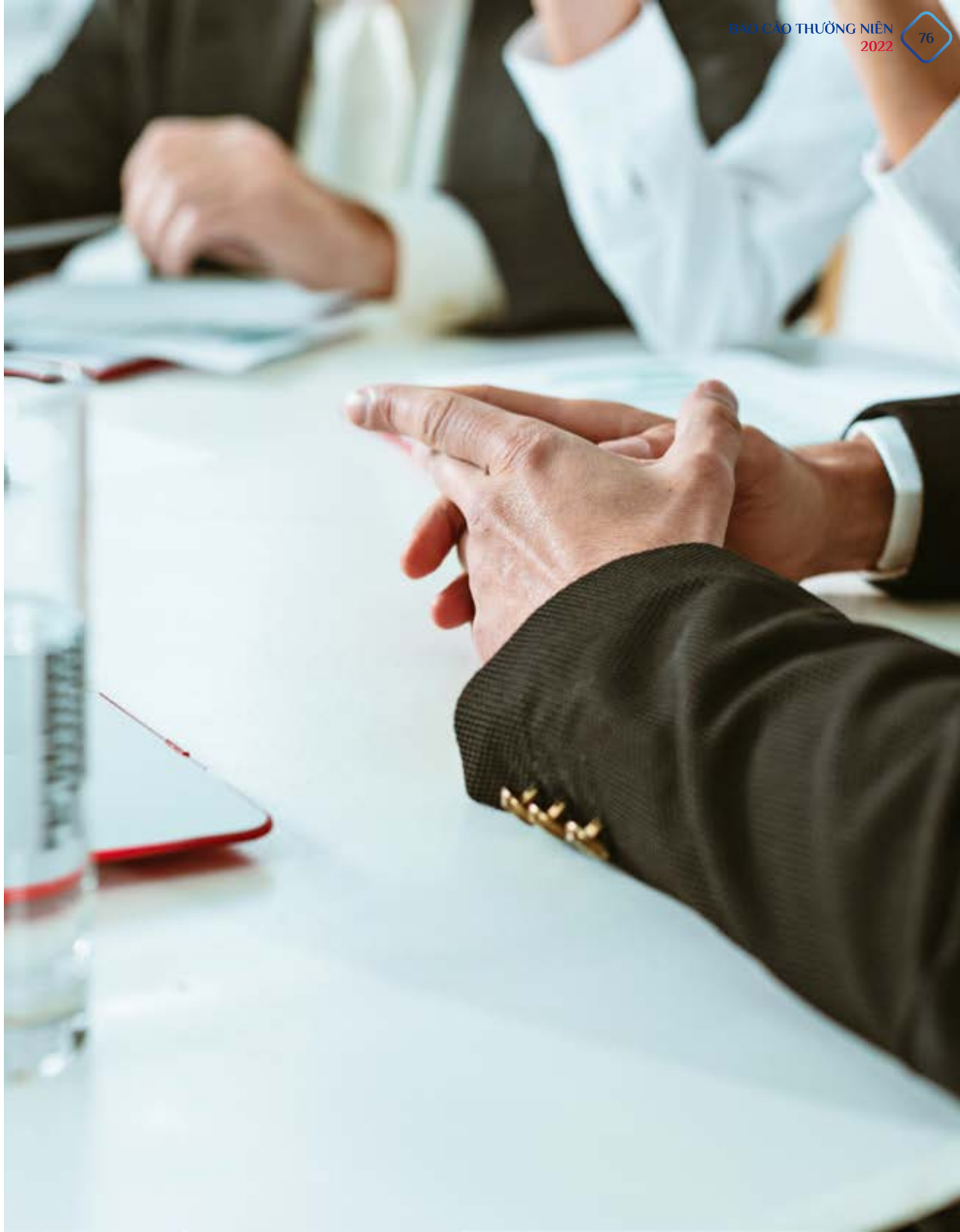


Các chỉ tiêu khả năng sinh lời trong năm 2022 của Công ty tăng so với cùng kỳ năm trước. Nguyên nhân chủ yếu là do lợi nhuận sau thuế ghi nhận tăng 25,61% so với cùng kỳ năm trước. Trong năm, Công ty đẩy mạnh hoạt động kinh doanh đối với các mặt hàng do Công ty tự sản xuất là các sản phẩm có biên lợi nhuận cao.

3

BÁO CÁO QUẢN TRỊ CÔNG TY

01 - Thông tin cổ phiếu, cơ cấu cổ đông
02 - Hội đồng quản trị
03 - Hoạt động của Hội đồng quản trị
04 - Hoạt động của các Tiểu ban năm 2022
05 - Ban Kiểm soát
06 - Các giao dịch, thù lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS, BĐH năm 2022



Thông tin cổ phiếu, cơ cấu cổ đông

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng
	TỔNG SỐ CỔ PHIẾU	Cổ phiếu	34,727,465
1	Số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành	Cổ phiếu	34,727,465
2	Cổ phiếu ưu đãi	Cổ phiếu	0
3	Cổ phiếu quỹ	Cổ phiếu	0
4	Công đoàn Công ty	Cổ phiếu	0

STT	Đối tượng	Số lượng Cổ phiếu	Tỷ lệ %	Số lượng cổ đông
1	Cổ đông Nhà nước	12.054.467	34,71%	1
	Cổ đông lớn			
2	- Trong nước			
	- Nước ngoài	17.949.800	51,69%	1
	Cổ đông trong nước			
3	Cá nhân	3.400.134	9,79%	1519
	Tổ chức	53.723	0,15%	23
	Cổ đông nước ngoài			
4	Cá nhân	411.489	1,18%	162
	Tổ chức	857.852	2,47%	25
	TỔNG CỘNG	**34,727,465**	**100,00%**	**1.731**

Tình hình thay đổi vốn chủ sở hữu

Thời gian phát hành	Đối tượng phát hành	Số lượng cổ phiếu phát hành	Tổng cổ phần sau phát hành	Vốn điều lệ trước phát hành (triệu đồng)	Vốn điều lệ sau phát hành (triệu đồng)
28/12/2013	Đại hội cổ đông thành lập Công ty Cổ phần	6.000.000			60.000,00
08/2005	Cổ đông hiện hữu, Nhân viên Công ty và Đối tác chiến lược của Công ty (20 tỷ đồng). Giá phát hành: 28.000 đồng/cổ phiếu.	2.000.000	8.000.000	60.000,00	80.000,00
07/2006	Phát hành cổ phiếu: + Thưởng cổ phần cho cổ đông hiện hữu (1.900.000 cổ phần) + Phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu (800.000 cổ phiếu), giá phát hành: 35.000 đồng/cổ phiếu	2.700.000	10.700.000	80.000,00	107.000,00
06/2007	+ Trả cổ tức bằng cổ phần, tỷ lệ 10%: 1.069.999 cổ phiếu + Phát hành 1.200.000 cổ phiếu cho cổ đông chiến lược, giá 130.000 đồng/cổ phiếu, hạn chế chuyển nhượng 3 năm + Phát hành 265.000 cổ phiếu cho cán bộ chủ chốt. Giá: 70.000 đồng/cổ phiếu, hạn chế chuyển nhượng 1 năm + Phát hành 535.000 cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu, giá 35.000 đồng/cổ phiếu	3.069.999	13.769.999	107.000,00	137.699,99
09/2009	Phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu tỷ lệ 10:3	4.039.337	17.809.336	137.699,99	178.093,36
03/2014	Phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu, tỷ lệ 2:1	8.904.461	26.713.797	178.093,36	267.137,97
07/2016	Phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu, tỷ lệ 10:3	8.013.668	34.727.465	267.137,97	347.274,65

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Thành viên và cơ cấu của HĐQT

(*): Người đại diện sở hữu cổ phần Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà nước (SCIC) làm thành viên HĐQT tại DOMESCO. Ngày 20/4/2022 SCIC ủy quyền Ông Nguyễn Phi Thức thay Ông Nguyễn Văn Hóa đại diện 12,15% sở hữu của SCIC tại DOMESCO.

STT	Họ và tên	Chức vụ	Thành viên		Thường trực	Tỷ lệ sở hữu cp DMC		Số lượng chức danh làm thành viên Hội đồng quản trị tại các công ty khác	Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm
			HĐQT điều hành	HĐQT không điều hành	HĐQT	% Đại diện	% Sở hữu		
1	Ông Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT		x	x	22.56	0	2	26/04/2021
2	Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT	x		x		0	0	01/11/2013
3	Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT	x			12.15 (*)	0	1	29/8/2006 đến 27/3/2009 và 18/4/2014 đến 19/4/2022
4	Nguyễn Phi Thức	Thành viên HĐQT		x		12.15 (*)			19/04/2022
5	Douglas Kuo	Thành viên HĐQT		x			0	0	12/06/2016
6	Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT		x			0	0	18/06/2020
7	Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT		x			0	0	18/06/2020

Giới thiệu HĐQT



Ông NGUYỄN VIỆT PHƯƠNG

Chủ tịch HĐQT

Năm sinh: 1979

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh

Quá trình công tác:

- 5/2007 - 12/2008: Trưởng phòng Quản lý vốn nước ngoài, Sở Giao dịch 1 Ngân hàng Phát triển Việt Nam, Hà Nội
- 01/2009 - 6/2015: Phó Trưởng Ban Tín dụng xuất khẩu Hội sở Ngân hàng Phát triển Việt Nam, Hà Nội
- Từ 8/2015 đến nay: Phó Trưởng Ban Đầu tư 3, Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà nước, Hà Nội
- 04/2021 - nay: Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG

Phó Chủ tịch HĐQT

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Dược sĩ - Thạc sỹ Quản lý

Quá trình công tác:

- 09/1992 - 11/1997: Giám đốc Sale & Marketing-VPĐD Công ty Tư vấn Sandoz Thụy sĩ
- 12/1997 - 03/2004: Tổng Giám đốc - VPĐD Biochemie GmbH Áo
- 09/2004 - 10/2005: Phó trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Công ty Thương mại & Chuyển giao công nghệ
- 04/2006 - 05/2006: Phó trưởng Văn phòng Đại diện Pharmascience Inc. Canada
- 07/2006 - 07/2007: Trưởng Văn phòng Đại diện Chemo Iberica S.A Tây ban Nha
- 08/2007 - 4/2014: Trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Sinensix & Co. Scotland
- 05/2014 - nay : Tổng giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 11/01/2013 - 11/01-2018: Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- 12/1/2018 - nay: Phó chủ tịch HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông NGUYỄN PHI THỨC

Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1979

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế - chuyên ngành Tài chính doanh nghiệp

Quá trình công tác:

- Công tác tại công ty CP XNK Y tế DOMESCO từ 2001 đến nay, lần lượt giữ nhiệm vụ chuyên viên phòng Đảm bảo chất lượng, chuyên viên phòng Kế toán, chuyên viên phòng Kiểm tra nội bộ
- 2009 - 19/4/2022: Trưởng Ban Kiểm soát nhiệm kỳ II và nhiệm kỳ III Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- Từ 19/4/2022 - nay: Thành Viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 27 cổ phần

Giới thiệu HĐQT



Ông DOUGLAS KUO

Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

- 2008 - 2010: Giám đốc quản lý- 3A Pharma Singapore Privte Ltd.
- 6/2010 – nay: Tổng Giám đốc Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam)
- 12/2016 - nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông LEONID GOLDSHTEYN

Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1981

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh

Quá trình công tác:

- 09/1992 - 11/1997: Giám đốc Sale & 2002-nay: Công tác tại Abbott Laboratories, lần lượt giữ nhiệm vụ Senior Cost Analyst, Finance Supervisor, Sr. Manager- Business Development, Director Licensing & Acquisitions, Sr. Director Strategic Management Office, Controller- Emerging Markets và hiện tại là Divisional Vice President APAC
- 6/2020 - nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO\

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông CEDRIC GUY YVES SCHEPENS

Thành viên HĐQT

Năm sinh: 1982

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kỹ thuật Kinh doanh

Quá trình công tác:

- 9/2006 - 5/2008: Controller of Solvay Pharmaceuticals SA, Brussels
- 5/2008 - 11/2010: Controller of Solvay Pharmaceuticals Gmbh, Hanover
- 11/2010 - 6/2012: Senior Financial Analyst of Abbott Products Operations, Basel
- 6/2012 - 3/2016: Finance Controller of Abbott Korea Limited, Seoul
- 4/2016 - 6/2017: Finance Director of Abbott Products Operations, Basel
- 7/2017 - 2/2020: Associate Director Strategy of Abbott Products Operations, Basel
- 3/2020 đến nay: Regional Finance Director, APAC of Abbott Laboratories (Singapore) Pte Ltd, Singapore
- 6/2020 đến nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần

Hoạt động của HĐQT

Công tác quản trị

Tổ chức ĐHĐCĐ thường niên

ĐHĐCĐ năm 2022 được tổ chức vào ngày 19/4/2022. Trình tự tiến hành tổ chức họp Đại hội cổ đông được thực hiện đúng theo quy định. Các tài liệu, biên bản, nghị quyết Đại hội và kết quả kiểm phiếu được công bố bằng 2 thứ tiếng (tiếng Việt và tiếng Anh) theo đúng quy định về công bố thông tin, cụ thể các lịch sự kiện như sau:

STT	Nội dung	Ngày	Đánh giá *Công ty đã thực hiện đúng theo quy định về ĐHĐCĐ, chi tiết:*
1	HĐQT ban hành Nghị quyết chọn ngày ĐHĐCĐ và ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để tham dự họp Đại hội đồng 2022	24/02/2022	
2	Công ty công bố ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để tham dự họp Đại hội đồng 2022	24/02/2022	Trước ngày chốt danh sách là 20 ngày
3	Ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để tham dự họp Đại hội đồng cổ đông 2022	21/03/2022	
4	Gửi thông báo mời họp ĐHĐCĐ và công bố tài liệu ĐHĐCĐ	29/03/2022	21 ngày trước ngày họp ĐHĐCĐ
5	Ngày ĐHĐCĐ thường niên 2022	19/04/2022	
6	Công bố Biên bản và Nghị quyết Đại hội cổ đông	20/04/2022	Công bố trong vòng 24h kết thúc ĐHĐCĐ

Công bố thông tin

Năm 2022 Công ty đã thực hiện công bố thông tin kịp thời, chính xác, đúng quy định. Các nội dung công bố luôn được đăng tải bằng 2 thứ tiếng (tiếng Việt và tiếng Anh) trên trang thông tin điện tử của Công ty. Bên cạnh đó, Công ty cũng luôn cập nhật các nội dung về hoạt động của Công ty trên website để cổ đông, khách hàng, đối tác tiếp cận thông tin.

Chọn công ty kiểm toán năm tài chính 2022

Căn cứ theo Nghị quyết 01/NQ-ĐHCĐ-DMC ngày 19/4/2022 của ĐHĐCĐ năm 2022 phê duyệt danh sách các Công ty kiểm toán năm tài chính 2022 cho DOMESCO. Hội đồng quản trị đã phối hợp cùng Ban Kiểm soát Công ty đàm phán giá và trách nhiệm thực hiện kiểm toán và đã ban hành Nghị quyết số 09/NQ-HĐQT ngày 14/6/2022 chọn Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán cho năm tài chính 2022 của Công ty.

Cổ tức

Nghị quyết số 01/NQ-ĐHCĐ-DMC ngày 19/4/2022 của ĐHĐCĐ đã thông qua mức cổ tức năm 2021 là 25% bằng tiền mặt và Công ty đã thực hiện chi trả cổ tức cho cổ đông (25% bằng tiền mặt, tương đương 2.500 đồng/cổ phiếu) ngày 19/10/2022.



Các Nghị quyết của HĐQT năm 2022

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
01/NQ-HĐQT	24/01/2022	Thống nhất giải thể Chi nhánh Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO tại Hải Dương	100%
02/NQ-HĐQT	24/02/2022	Thống nhất triệu tập Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022: Chốt danh sách cổ đông 21/3/2022; Tổ chức Đại hội dự kiến 19/4/2022. Hình thức đại hội trực tiếp hoặc trực tuyến tùy theo diễn biến của tình hình dịch bệnh COVID-19, Hội đồng quản trị ủy quyền Ông Nguyễn Việt Phương - Chủ tịch Hội đồng quản trị lựa chọn và quyết định hình thức tổ chức Đại hội đồng cổ đông 2022 (ngày 28/3/2022, chủ tịch HĐQT đã ký Quyết định số 01/QĐ-HĐQT/DMC quyết định hình thức tổ chức Đại hội đồng cổ đông 2022 là trực tiếp)	100%
03/NQ-HĐQT	29/03/2022	Thông qua Hạn mức tín dụng năm 2022.	100%
04/NQ-HĐQT	29/03/2022	Thông qua Sơ đồ cơ cấu tổ chức mới của Công ty Thông qua Tổng quỹ lương năm 2022	100%
05/NQ-HĐQT	29/03/2022	HĐQT thống nhất trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022 phê duyệt các chỉ tiêu kế hoạch năm 2022 như sau: - Doanh thu thuần: 1.550 tỷ đồng - Lợi nhuận sau thuế: 200 tỷ đồng	100%
06/NQ-HĐQT	29/03/2022	HĐQT ủy quyền Ông Nguyễn Duy Tùng - Giám đốc Tài chính Công ty - kiêm nhiệm nhiệm vụ là Người được ủy quyền công bố thông tin của Công ty thay thế Ông Nguyễn Văn Hóa. Thời gian giữ nhiệm vụ Người được ủy quyền công bố thông tin: kể từ ngày 01/4/2022 đến khi HĐQT có Nghị quyết mới thay thế.	100%
07/NQ-HĐQT	29/03/2022	Chấm dứt hợp đồng lao động với Ông Nguyễn Văn Hóa theo đơn xin chấm dứt hợp đồng lao động của Ông; đồng thời miễn nhiệm chức danh Phó Tổng Giám đốc phụ trách Tài chính - Kế toán của Ông Nguyễn Văn Hóa.	100%

Các Nghị quyết của HĐQT năm 2022

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
08/NQ-HĐQT	29/03/2022	Thông qua các báo cáo: Thực hiện Kế hoạch tài chính 2021; Kế hoạch tài chính năm 2022; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 28/02/2022; Báo cáo của Tiểu ban Kiểm toán nội bộ về kết quả kiểm toán 2021. Kế hoạch kiểm toán năm 2022. Thông qua tài liệu trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022.	100%
09/NQ-HĐQT	14/06/2022	Hội đồng quản trị thống nhất chọn Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán cho năm tài chính 2022 của Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO. Ủy quyền cho Bà Lương Thị Hương Giang – Tổng Giám đốc Công ty thương thảo và ký hợp đồng dịch vụ kiểm toán 2022 với Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam.	100%
10/NQ-HĐQT	16/06/2022	Thông qua các báo cáo như: Kết quả hoạt động Quý 1 năm 2022. Chỉ tiêu còn lại của năm 2022; Thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 30/05/2022. Phân phối thù lao HĐQT và BKS năm 2022.	100%
11/NQ-HĐQT	16/06/2022	Bổ nhiệm bổ sung thành viên các Tiểu ban trực thuộc HĐQT	100%
12/NQ-HĐQT	16/06/2022	Xem xét việc ký cam kết tuân thủ pháp luật Việt Nam về Bảo vệ dữ liệu cá nhân giữa Công ty và đại diện cổ đông lớn khi Chính phủ ban hành các văn bản hướng dẫn về nội dung này.	100%
14/NQ-HĐQT	14/08/2022	HĐQT chọn Nhà cung cấp gói bảo hiểm trách nhiệm Nhà quản lý và điều hành; Hạn mức bảo hiểm; Phí bảo hiểm; Thời hạn bảo hiểm là 12 tháng kể từ ngày ký hợp đồng và được tái tục hàng năm (nếu có).	100%

Các Nghị quyết của HĐQT năm 2022

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
15/NQ-HĐQT	30/08/2022	HĐQT thống nhất thông qua thời gian chi trả cổ tức của năm 2021 như sau: - Ngày chốt danh sách: 15/9/2022 - Ngày thanh toán cổ tức: 19/10/2022 - Tỷ lệ chi trả: 25% bằng tiền mặt (tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu)	100%
16/NQ-HĐQT	22/09/2022	Hội đồng quản trị thống nhất bổ nhiệm Ông Nguyễn Duy Tùng – giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc phụ trách Tài chính – Kế toán Công ty. Thời gian bổ nhiệm: từ ngày 10/10/2022 đến hết ngày 22/5/2025.	100%
17/NQ-HĐQT	22/09/2022	- HĐQT thông qua các nội dung như sau: Báo cáo kết quả hoạt động Quý 2 năm 2022; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/08/2022. - Tìm ứng viên đáp ứng tiêu chuẩn thành viên độc lập Hội đồng quản trị, báo cáo Đại hội cổ đông để bầu bổ sung vào Hội đồng quản trị theo đúng quy định pháp luật và Điều lệ Công ty. Giao Tổng Giám đốc Công ty đề xuất tìm ứng viên giới thiệu HĐQT xem xét trong thời gian sớm nhất. - Thực hiện cung cấp thông tin, dữ liệu cho cổ đông đảm bảo tuân thủ đúng quy định của pháp luật hiện hành, Điều lệ và Quy chế quản trị nội bộ của Công ty.	100%
18/NQ-HĐQT	12/10/2022	HĐQT thống nhất mức lương Phó Tổng Giám đốc phụ trách Tài chính - Kế toán Công ty.	100%
19/NQ-HĐQT	30/11/2022	Hội đồng quản trị thống nhất triệu tập Đại hội đồng cổ đông thường niên (ĐHĐCĐ) năm 2023 như sau: Ngày chốt danh sách cổ đông dự Đại hội là 23/3/2023; Ngày tổ chức ĐHĐCĐ dự kiến 26/4/2023; Địa điểm Hội trường Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO - Số 66 – Quốc lộ 30 – P. Mỹ Phú – TP. Cao Lãnh – Đồng Tháp.	100%
20/NQ-HĐQT	30/11/2022	- Hội đồng quản trị thống nhất thông qua: Báo cáo kết quả hoạt động 10 tháng đầu năm 2022. Chỉ tiêu còn lại của năm 2022; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 30/10/2022; - Ban điều hành thực hiện đánh giá rủi ro đối với các rủi ro chính trong lĩnh vực chứng khoán, tài chính, tuân thủ và CNTT/an ninh mạng tại DOMESCO báo cáo HĐQT trong cuộc họp Q1/2023 - Hội đồng quản trị đã nhận được báo cáo của Tổng Giám đốc Công ty về hợp tác giữa Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO và Công ty CP Dược phẩm Cửu Long.	100%

Các Nghị quyết thường trực của HĐQT năm 2022

Trong năm 2022, Công ty không phát sinh các Nghị quyết thường trực HĐQT.



Hoạt động giám sát, đánh giá công tác quản lý, điều hành Công ty năm 2022 của HĐQT đối với TGĐ và Người điều hành khác

- Giám sát, đôn đốc việc thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, Nghị quyết của HĐQT.
- Giám sát các giao dịch phát sinh giữa Công ty với các đối tác, đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật, hài hòa quyền và lợi ích hợp pháp giữa Công ty và đối tác.
- Giám sát và hỗ trợ giải pháp thực hiện chỉ tiêu doanh thu và lợi nhuận, phát triển thị trường trong và ngoài nước, phát triển sản phẩm mới.
- Kiểm soát chặt chẽ, đôn đốc việc thu hồi công nợ.
- Kiểm soát tốt các chi phí bán hàng, chi phí quản lý doanh nghiệp, chi phí tài chính theo kế hoạch tài chính đã được HĐQT thông qua trong bối cảnh chi phí vận hành doanh nghiệp tăng cao.
- Hoạt động giám sát đối với Ban Điều hành được thực hiện thường xuyên và chặt chẽ thông qua các cuộc họp HĐQT định kỳ và các trao đổi, thảo luận thường xuyên qua điện thoại, video trực tuyến, email để kịp thời định hướng, hỗ trợ Ban Điều hành các giải pháp để thực hiện các chỉ tiêu được ĐHĐCĐ, HĐQT phê duyệt.

Đánh giá công tác quản lý và điều hành Công ty năm 2022

- Đảm bảo sự an toàn trong mọi hoạt động sản xuất, kinh doanh.
- Quản trị rủi ro toàn diện trong mọi hoạt động sản xuất - kinh doanh - đầu tư - tài chính.
- Tiếp tục duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn GMP, ISO.
- Nâng cấp hệ thống sản xuất đạt chuẩn cao hơn để cải tiến biên lợi nhuận của Công ty.
- Đẩy mạnh việc nghiên cứu và phát triển các sản phẩm mới phù hợp với thị trường tại từng thời điểm.
- Mở rộng kênh bán hàng trong và ngoài nước. Đẩy mạnh việc bán hàng thông qua kênh thương mại điện tử và các kênh bán hàng khác ngoài các kênh truyền thống.
- Tiếp tục tìm đối tác để chuyển giao công nghệ những sản phẩm có kỹ thuật bào chế đặc biệt và chưa có tại Việt Nam.
- Thực hiện các giải pháp để tăng năng suất lao động, giảm chi phí trong sản xuất và kinh doanh nhằm cải thiện biên lợi nhuận.
- Quản trị và đào tạo tốt nguồn nhân lực để đáp ứng trong các giai đoạn phát triển của Công ty.
- Đảm bảo quyền lợi cho người lao động và cổ đông.
- Chung tay cùng chính quyền địa phương thực hiện các hoạt động xã hội, và hỗ trợ người lao động Công ty có hoàn cảnh khó khăn...

Danh sách các thành viên HĐQT có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty

STT	Họ và tên	Chức vụ	Chứng chỉ đào tạo về quản trị	
			Đã có	Chưa có
1	Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT		x *(có Ban pháp chế riêng để nghiên cứu, tư vấn, cập nhật các văn bản mới về quản trị công ty cho thành viên này)*
2	Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT	x	
3	Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT	x	
4	Nguyễn Phi Thức	Thành viên HĐQT	x	
5	Douglas Kuo	Thành viên HĐQT		x *(các Thành viên là người nước ngoài, có Ban pháp chế riêng để nghiên cứu, tư vấn, cập nhật các văn bản mới về quản trị công ty cho các thành viên này)*
6	Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT		
7	Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT		



CÁC TIỂU BAN TRỰC THUỘC HĐQT

TIỂU BAN	CHỨC VỤ
1. Tiểu ban Chính sách Phát triển	
Ông Nguyễn Việt Phương	Trưởng Tiểu ban
Bà Lương Thị Hương Giang	Thành viên
Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên
GĐ Phát triển kinh doanh	Thành viên
Ông Đỗ Trường Thi – GĐ kinh doanh	Thành viên thường trực
2. Tiểu ban Nhân sự	
Bà Lương Thị Hương Giang	Trưởng Tiểu ban
Ông Nguyễn Duy Tùng	Thành viên
Bà Võ Thị Kim Phụng	Thành viên thường trực
3. Tiểu ban Lương thưởng	
Bà Lương Thị Hương Giang	Trưởng Tiểu ban
Ông Nguyễn Phi Thức	Thành viên
Chủ tịch công đoàn DOMESCO	Thành viên
Ông Lê Mạnh Tuấn	Thành viên thường trực
4. Tiểu ban Kiểm toán nội bộ	
Ông Nguyễn Phi Thức	Trưởng Tiểu ban
Trưởng phòng Pháp chế & Kiểm tra nội bộ	Thành viên
Bà Đào Thị Thùy Trang	Thành viên thường trực

Hoạt động của các Tiểu ban

STT	Tiểu Ban	Số lượng các cuộc họp trong năm 2022	Hoạt động của Tiểu ban năm 2022	Đánh giá hoạt động của tiểu ban trong năm 2022
1	Tiểu ban Chính sách phát triển		• Tham mưu xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2022. • Tham mưu phát triển nhóm sản phẩm có doanh thu và lợi nhuận cao. • Theo dõi chặt chẽ diễn biến tình hình kinh tế - chính trị của các quốc gia trên thế giới, đặc biệt là chiến tranh quân sự giữa Nga và Ucraina, tình hình dịch bệnh tại Trung Quốc, ... để xây dựng kế hoạch nhập khẩu nguyên liệu, bao bì phù hợp, phục vụ kịp thời hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty. • Duy trì cơ số tồn kho hợp lý trong giai đoạn nguồn cung ứng nguyên liệu bị khan hiếm do dịch bệnh bùng phát tại Trung Quốc và vấn đề an ninh năng lượng tại các quốc gia Châu Âu ưu tiên nguồn năng lượng phục vụ sinh hoạt hơn phục vụ hoạt động sản xuất. • Quản lý chặt chẽ chi phí sản xuất kinh doanh theo dự toán ngân sách được duyệt, hạn chế thấp nhất các chi phí phát sinh ảnh hưởng đến việc thực hiện chỉ tiêu lợi nhuận theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông.	Thực hiện tốt vai trò tham mưu về công tác quản lý, định hướng chiến lược phát triển kinh doanh, phát triển thị phần, mở rộng thị trường; ứng phó và giải pháp thúc đẩy tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận của Công ty trước sự tăng giá, khan hiếm và thiếu nguyên liệu do đứt gãy chuỗi cung ứng, chi phí vận chuyển tăng cao bởi ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19.

Hoạt động của các Tiểu ban

STT	Tiểu Ban	Số lượng các cuộc họp trong năm 2022	Hoạt động của Tiểu ban năm 2022	Đánh giá hoạt động của tiểu ban trong năm 2022
2	Tiểu ban Nhân sự	2	• Kiểm tra thực hiện chính sách pháp luật về lao động, hợp đồng lao động, các chế độ về BHYT-BHXH-BHTN và các chế độ khác cho người lao động theo quy định.... đảm bảo duy trì mối quan hệ hài hòa giữa Công ty và người lao động. • Kiểm tra, soát xét việc dự phòng nhân sự nhằm đào tạo được nhân sự nội bộ dự phòng kịp thời đảm nhận hoạt động sản xuất kinh doanh liên tục, không gián đoạn khi xảy ra trường hợp biến động nhân sự. • Kiểm tra soát xét việc đánh giá hết hạn hợp đồng lao động của người lao động trước khi ký hợp đồng lao động giai đoạn tiếp theo. • Kiểm tra, rà soát việc xây dựng Mô tả công việc cho từng vị trí công việc.	Thực hiện tốt vai trò tham vấn cho HĐQT, Ban điều hành về thực hiện các chế độ BHYT-BHXH-BHTN... cho người lao động; điều phối nhân sự, đào tạo dự phòng nhân sự phù hợp nhu cầu phát triển Công ty.
3	Tiểu ban Lương thưởng	3	• Kiểm tra, giám sát việc đánh giá hiệu quả làm việc của người lao động để làm căn cứ tăng lương và việc tính lương, thưởng tuân thủ theo đúng quy chế đã được ban hành. • Kiểm tra, soát xét các khoản phụ cấp trả theo lương và các khoản phụ cấp khác cho người lao động theo quy định pháp luật. • Xây dựng, cải tiến quy định thưởng cho Khối Kinh doanh nhằm khuyến khích nhân viên bán hàng vượt chỉ tiêu doanh số, thu hồi công nợ bán hàng.	- Hoạt động của Tiểu ban Lương thưởng đáp ứng vai trò tham mưu cho HĐQT, Ban điều hành trong việc xây dựng quy chế lương, thưởng nhằm kích thích nhân viên phát huy năng lực lao động, sáng tạo, tặng năng suất lao động.

Hoạt động của các Tiểu ban

STT	Tiểu Ban	Số lượng các cuộc họp trong năm 2022	Hoạt động của Tiểu ban năm 2022	Đánh giá hoạt động của Tiểu ban trong năm 2022
4	Tiểu ban Kiểm toán nội bộ	4	• Kiểm toán việc lập và trình bày báo cáo tài chính tuân thủ đúng quy định pháp luật và các chuẩn mực kế toán hiện hành. • Kiểm toán công tác tổ chức Đại hội đồng cổ đông, đảm bảo Ban tổ chức Đại hội đồng cổ đông tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật hiện hành. • Kiểm toán việc thu hồi công nợ xấu, công nợ bị chiếm dụng tại chi nhánh. • Báo cáo đánh giá về rủi ro các khoản nợ phải thu toàn công ty và đề xuất các giải pháp kiểm soát và thu hồi công nợ về mức hợp lý, an toàn.	Trên cơ sở chỉ đạo của HĐQT và bám sát theo tình hình hoạt động sản xuất – kinh doanh của Công ty, trong năm 2022 Tiểu ban KTNB đã tập trung kiểm toán về tình hình công nợ phải thu của Công ty để đưa ra các đánh giá, đề xuất về mức độ rủi ro, khả năng thu hồi công nợ của Công ty. Kết quả: năm 2022 Công ty đã hoàn thành chỉ tiêu về doanh thu và lợi nhuận trong khi mức công nợ phải thu thực tế của toàn Công ty thấp hơn kế hoạch đã được HĐQT thông qua.

BAN KIỂM SOÁT

Thành viên và cơ cấu của BKS

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm
1	Bà Huỳnh Thị Tố Quyên	Trưởng BKS	19/04/2022 đến nay
2	Ông Phan Thế Thành	Thành viên BKS	18/04/2014 đến nay
3	Bà Sze Chin Wong	Thành viên BKS	18/06/2020 đến nay
4	Ông Samuel Timothy Nance	Thành viên BKS	12/06/2016 đến nay
5	Bà Servane Gorgiard	Thành viên BKS	18/04/2014 đến nay

Giới thiệu BKS



Bà HUỲNH THỊ TỐ QUYÊN

Trưởng BKS

Năm sinh: 1982

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Luật – Chuyên ngành Luật Quốc tế

Quá trình công tác:

- 09/1992 - 11/1997: Giám đốc Sale & Marketing-VPĐD 5/2006 – 4/2008; làm việc tại Sở Tư Pháp tỉnh Cà Mau
- Công tác tại công ty CP XNK Y tế DOMESCO từ tháng 05/2008 đến nay, lần lượt giữ nhiệm vụ: chuyên viên Phòng Kế hoạch và Đầu tư, chuyên viên Phòng Pháp lý và Đăng ký sản phẩm, Chuyên viên Phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ
- Từ 27/03/2009 - đến 20/10/2016: thành viên Ban Kiểm soát Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- Từ 19/4/2022 - đến nay: Trưởng BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần

Giới thiệu BKS



Ông PHAN THẾ THÀNH

Thành viên BKS

Năm sinh: 1983

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Kinh tế

Quá trình công tác:

- 2005 - 2009: Chuyên viên Thẩm định - Ban Thẩm định, Hội sở Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam
- 2009 đến nay: Công tác tại Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà nước (SCIC), chức vụ hiện tại: Phó Chánh Văn phòng SCIC
- 2014 đến nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Ông SAMUEL TIMOTHY NANCE

Thành viên BKS

Năm sinh: 1968

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Kế toán

Quá trình công tác:

- 8/2002 – 2/2008: Audit Manager, Deloitte (U.S.A)
- 2/2008 – 11/2010: Senior International Fianncial Auditor, Abbott (U.S.A)
- 11/2010 – 5/2014: Finance Controller, Abbott Nutrition (Philippines)
- 5/2014 đến nay: Finance Controller, Abbott Nutrition (Vietnam)
- 12/2016 đến nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Bà SERVANE GORGIARD

Thành viên BKS

Năm sinh: 1982

Quốc tịch: Pháp

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ chuyên ngành Phân tích Tài chính Quốc tế

Quá trình công tác:

- 2008 - 2012: Chuyên viên Phân tích - Công ty Jaccar Equity Research
- 2012 - 2014: Giám đốc Tài chính khu vực Đông Nam Á - Công ty CFR Pharmaceuticals;
- 2015 - 2017: Financial Manager, Special Projects – Abbott EPD
- 2017 - 2018: Commercial Financial Controller – Abbott EPD
- 2018 đến nay: Head of Supply Chain – Abbott EPD
- 2014 đến nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần



Bà SZE CHIN WONG

Thành viên BKS

Năm sinh: 1978

Quốc tịch: Singapore

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kế toán

Quá trình công tác:

- 7/2007 - 4/2011: Business Analysis and Planning Manager of Singtel, Singapore
- 4/2011 đến nay: Công tác tại Abbott Laboratories (Singapore), lần lượt giữ nhiệm vụ Senior Financial Analyst – SEA, Senior Financial Analyst – APAC, FP&A Manager – APAC, Senior FP&A Manager – APAC, và hiện tại là Area Assistant Controller

Sở hữu cổ phần DMC: 0 cổ phần

Đánh giá hoạt động của BKS

STT	Các cuộc họp	Nội dung cuộc họp	Kết quả các cuộc họp
1	09/03/20222	Đánh giá kết quả kinh doanh và công tác quản lý, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của HĐQT và TGĐ năm 2021. Thẩm định tài liệu cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2022. Tổng kết các hoạt động năm 2021 và phương hướng hoạt động năm 2022 của Ban Kiểm soát.	5/5 Kiểm soát viên biểu quyết thông qua
2	19/04/2022	Báo cáo về nội dung Nghị quyết số 01/NQ-ĐHCĐ-DMC ngày 19/4/2022 của Đại hội đồng cổ đông thường niên Công ty CP XNK Y tế DOMESCO. Báo cáo về việc phân công nhiệm vụ các thành viên HĐQT. Phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Kiểm soát.	5/5 Kiểm soát viên biểu quyết thông qua
3	25/08/2022	Đánh giá kết quả kinh doanh 6 tháng đầu năm 2022. Phân tích môi trường kinh doanh và các giải pháp điều hành của HĐQT và TGĐ. Đánh giá các chỉ tiêu tại Bảng cân đối kế toán, thẩm định báo cáo tài chính 6 tháng đầu năm 2022. Tổng kết các hoạt động 6 tháng đầu năm 2022 và xây dựng kế hoạch hoạt động 6 tháng cuối năm 2022 của Ban Kiểm soát.	5/5 Kiểm soát viên biểu quyết thông qua

Hệ thống kiểm soát nội bộ

Yêu cầu	Hoạt động
Xây dựng hệ thống kiểm soát nội bộ	• Cập nhật và triển khai kịp thời các quy định pháp luật liên quan hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty đến các cá nhân, bộ phận có liên quan. • Hoàn thiện quy trình, quy chế, quy định, SOP, hướng dẫn phù hợp quy định pháp luật và thực tế hoạt động Công ty. • Quy trình, quy chế, quy định, SOP, hướng dẫn của Công ty được xây dựng trên cơ sở hướng dẫn chi tiết các nội dung công việc cần thực hiện, phân công nhiệm vụ cho các cá nhân, bộ phận có liên quan.
Triển khai thực hiện	• Phổ biến kịp thời, thường xuyên đào tạo các quy định có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ để nhân viên dễ dàng áp dụng. • Các cá nhân, bộ phận có liên quan phải tuân thủ đúng quy định pháp luật và quy định Công ty trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. • Trường hợp phát sinh vướng mắc kịp thời báo cáo Trưởng bộ phận hoặc Phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ để được tư vấn và hướng dẫn kịp thời.
Kiểm tra, giám sát	• Xây dựng cơ chế phối hợp và kiểm tra giám sát lẫn nhau giữa các cá nhân, bộ phận có liên quan để kịp thời nhắc nhở, hỗ trợ hoàn thành công việc và hạn chế sai sót khi thực hiện nhiệm vụ. • Phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ thực hiện hoạt động kiểm ra thường xuyên theo kế hoạch được duyệt hoặc kiểm tra đột xuất theo chuyên đề hoặc theo chỉ đạo của Ban TGĐ. • Xây dựng cơ chế khen thưởng, xử lý kỷ luật công khai, minh bạch để tuyên dương các nhân tố tiêu biểu, điển hình, xử lý kỷ luật kịp thời hoặc đề nghị giải quyết theo pháp luật đối với hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm quy định Công ty, tránh gây ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh và uy tín của Công ty, khách hàng và đối tác.

Các hoạt động kiểm soát nội bộ tại Công ty

Mô tả	Chi tiết
Kiểm soát trực tiếp	Trưởng bộ phận kiểm tra, giám sát trực tiếp các hoạt động tại bộ phận mình phụ trách và chịu trách nhiệm trước Ban TGĐ về quá trình thực hiện nhiệm vụ của các nhân sự thuộc quyền quản lý. Cơ sở thực hiện: căn cứ quy định pháp luật và quy chế, quy trình, quy định, hướng dẫn, SOP nội bộ, KPIs đã ban hành.
Kiểm tra hoạt động	Phòng Pháp chế & Kiểm tra nội bộ thực hiện việc kiểm tra định kỳ, đột xuất, kiểm tra theo chuyên đề và/hoặc kiểm soát quá trình thực hiện tác nghiệp của các cá nhân, bộ phận trong Công ty. Giám đốc Tuân thủ tham gia vào quá trình kiểm tra, giám sát các hoạt động phát sinh trong quá trình kinh doanh và tài chính kế toán, đảm bảo Quy tắc tuân thủ và Quy tắc ứng xử và đạo đức kinh doanh được triển khai đầy đủ và có hiệu quả trên thực tế. Kế toán trưởng thực hiện soát xét sự đầy đủ, tính hợp pháp, hợp lý của các chứng từ thu chi phát sinh từ hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.
Kiểm toán nội bộ	Tiểu ban Kiểm toán nội bộ: căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được phân công, Tiểu ban Kiểm toán nội bộ tham mưu Hội đồng quản trị thực hiện việc kiểm toán đối với các hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư, tài chính của Công ty theo chỉ đạo của Hội đồng quản trị.
Kiểm tra, giám sát của Ban kiểm soát	Ban Kiểm soát thực hiện việc kiểm tra, giám sát tính tuân thủ pháp luật của Hội đồng quản trị, Ban TGĐ, cán bộ quản lý Công ty. Thẩm định báo cáo tài chính, việc thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh của Ban TGĐ. Thẩm định các giao dịch giữa Công ty với người có liên quan theo quy định pháp luật và Điều lệ Công ty.
Kiểm toán bên ngoài	Gồm việc kiểm toán của cơ quan kiểm toán độc lập, cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

Hoạt động quản trị rủi ro

Rủi ro	Mô tả rủi ro	Giải pháp kiểm soát rủi ro
Rủi ro chính sách pháp luật	Văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi. Việc không cập nhật kịp thời các văn bản pháp luật, không am hiểu quy định pháp luật sẽ dẫn đến rủi ro bị khiếu nại, bị kiện tụng, bị thiệt hại do không tuân thủ quy định pháp luật.	• Thường xuyên cập nhật các văn bản pháp luật, văn bản hướng dẫn thi hành của cơ quan quản lý chuyên ngành và triển khai đến cá nhân, bộ phận có liên quan; • Thực hiện việc đào tạo, hướng dẫn bằng hình thức trực tiếp, trực tuyến hoặc phương thức khác phù hợp. • Cập nhật, sửa đổi các quy định nội bộ, đảm bảo phù hợp quy định pháp luật hiện hành và tình hình thực tế. • Rà soát tính pháp lý của các hợp đồng, giao dịch, thỏa thuận ký giữa Công ty và các khách hàng, đảm bảo tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật hiện hành và hài hòa quyền lợi hợp pháp giữa các bên tham gia giao dịch.
Rủi ro kinh doanh	• Hành vi mua sắm và thói quen của người tiêu dùng thay đổi đáng kể sau đại dịch COVID 19. Người tiêu dùng có xu hướng tích lũy tài sản và chi tiêu tiết kiệm hơn, tập trung vào nhu cầu cải thiện và nâng cao chất lượng cuộc sống. • Khách hàng tập trung vào các tiện ích mua sắm, tăng cường hoạt động trải nghiệm và xu hướng giao dịch online.	• Đa dạng hóa danh mục sản phẩm cung cấp theo nhu cầu thị trường, trong đó tập trung vào các sản phẩm điều trị bệnh thời đại và sản phẩm tăng cường sức khỏe. • Đầu tư nâng cao chất lượng sản phẩm đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của thị trường, các sản phẩm thân thiện môi trường. • Đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong các hoạt động bán hàng, nghiên cứu và phát triển sản phẩm, quản trị doanh nghiệp, ... đáp ứng yêu cầu về sự phát triển công ty cũng như đội ngũ kế thừa. • Xây dựng chính sách bán hàng cho từng nhóm sản phẩm phù hợp từng nhóm khách hàng; tăng cường hoạt động trải nghiệm của khách hàng khi mua sắm sản phẩm của công ty. • Cải tiến công tác giao hàng và phương thức chăm sóc khách hàng phù hợp tình hình thực tế và nhu cầu khách hàng trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật, quy định công ty và đạo đức kinh doanh. • Ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của công ty, kịp thời đáp ứng nhu cầu khách hàng, nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp và tiết kiệm thời gian, chi phí hoạt động.

Hoạt động quản trị rủi ro

Rủi ro	Mô tả rủi ro	Giải pháp kiểm soát rủi ro
Rủi ro động sản xuất	Cơ quan quản lý trong nước liên tục cải tiến và nâng cao tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu, sản phẩm dược phẩm, thực phẩm bảo vệ sức khỏe theo tiêu chuẩn quốc tế nên các quy trình sản xuất và công nghệ thiết bị cần được cập nhật và cải tiến kịp thời.	• Chủ động cập nhật các yêu cầu, thay đổi về tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu, thành phẩm sản phẩm, tiêu chuẩn sản xuất phù hợp quy định pháp luật và xu hướng thị trường. • Bảo trì nhà máy và bảo trì thiết bị định kỳ theo kế hoạch, hạn chế tình trạng hư hỏng phải tạm ngừng sản xuất. • Thực hiện nhiều giải pháp nâng cấp hệ thống các nhà máy theo tư vấn của cổ đông chiến lược ABBOTT.
Rủi ro quản lý chi phí	• Nguồn cung ứng nguyên liệu sản xuất thuốc tại Châu Âu bị hạn chế do thiếu hụt năng lượng để sản xuất nguyên liệu vì cuộc chiến tranh quân sự giữa Nga và Ucraina. • Nguồn cung ứng các chất trung gian dùng để sản xuất thuốc bị khan hiếm do tình hình dịch bệnh tại Trung Quốc diễn biến phức tạp sau khi lệnh phong tỏa bị bãi bỏ, làm cho giá cả tăng đột biến.	• Xây dựng kế hoạch nhập khẩu nguyên liệu hợp lý giúp kiểm soát chặt chẽ các chi phí phát sinh. • Thường xuyên liên hệ với nhà cung cấp nguyên liệu về để cập nhật tình hình và có kế hoạch cung ứng nguyên liệu kịp thời, tránh phải tạm ngừng sản xuất do không có nguyên liệu sản xuất. • Xây dựng cơ số tồn kho hợp lý, hạn chế đến mức thấp nhất phải mua nguyên liệu sản xuất với giá cao hoặc không có nguyên liệu phục vụ sản xuất kinh doanh. • Lập kế hoạch chi phí cho tất cả các hoạt động của công ty, theo dõi chặt chẽ các khoản thu, các khoản chi phí phát sinh nhằm cân đối ngân sách hoạt động và chủ động quản lý nguồn vốn phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh. • Tăng cường thực hiện chiến lược giảm phí toàn diện, tránh lãng phí nguồn lực và chi phí trong hoạt động sản xuất kinh doanh. • Quản lý tốt công nợ, hạn chế phát sinh tình trạng chiếm dụng vốn và/hoặc tình trạng mất khả năng thanh toán nợ của các khách hàng của Công ty.

Đánh giá các hoạt động BKS

- BKS đã tiến hành kiểm tra, giám sát hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc Công ty, cán bộ quản lý theo đúng quy định của Luật doanh nghiệp, Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty, Quy chế nội bộ về quản trị Công ty và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Giám sát công tác tổ chức ĐHĐCĐ thường niên năm 2022 bao gồm các công việc sau: thẩm định tài liệu cuộc họp, kiểm tra tư cách cổ đông tham dự Đại hội, kiểm tra hoạt động kiểm phiếu biểu quyết đối với các nội dung thông qua tại Đại hội nhằm đảm bảo tính pháp lý và hiệu lực đối với Nghị quyết của ĐHĐCĐ theo quy định Luật Doanh nghiệp, Điều lệ tổ chức và hoạt động, Quy chế nội bộ về quản trị Công ty.
- Thẩm định báo cáo cáo tài chính năm 2021, báo cáo tài chính 06 tháng đầu năm 2022 và báo cáo tài chính năm 2022.
- Kiểm tra các hợp đồng, giao dịch phát sinh giữa Công ty với các đối tác theo đúng quy định pháp luật và quy định công ty, đảm bảo hài hòa quyền và lợi ích hợp pháp giữa các bên theo thông lệ kinh doanh tốt nhất.
- Kiểm tra hoạt động đầu tư, mua sắm trang thiết bị, công cụ, dụng cụ; kiểm tra công tác nghiệm thu mua sắm hàng hóa, trang thiết bị trước khi Công ty thanh toán cho nhà cung cấp.
- Phối hợp Phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ kiểm tra hoạt động chi nhánh Cần Thơ, chi nhánh An Giang và thực hiện các chuyên đề khác theo đề nghị của Ban TGĐ.
- Tham gia soát xét các quy chế, quy định nội bộ của Công ty theo đúng quy định pháp luật và thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.
- Tham gia đầy đủ các cuộc họp định kỳ hàng quý và đột xuất của HĐQT, các cuộc họp giao ban hàng tuần của TGĐ và cán bộ quản lý, cập nhật kịp thời hình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty, các chỉ đạo, điều hành, định hướng chiến lược sản xuất, kinh doanh của HĐQT và Ban TGĐ trong quá trình thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Nghị quyết của HĐQT.
- Qua hoạt động kiểm tra, giám sát, Ban Kiểm soát nhận thấy Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc tuân thủ đầy đủ quy định Luật Doanh nghiệp, Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty, Quy chế nội bộ về quản trị Công ty và các quy định có liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Trong năm 2022, Ban Kiểm soát chưa phát hiện bất kỳ hành vi vi phạm nào của các Kiểm soát viên trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và Ban Kiểm soát chưa nhận được bất kỳ khiếu nại nào của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc, cán bộ quản lý hay của bất kỳ cổ đông, cá nhân, tổ chức nào về việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của Ban Kiểm soát và các Kiểm soát viên.

Các giao dịch, thù lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS năm 2022

Thù lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích HĐQT, BKS năm 2022

STT	Họ và Tên	Chức vụ	Thù lao nhận trong năm 2022 (đồng)	Ghi chú
I	**HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**			
1	Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT	264.000.000	
2	Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT	440.000.000	
3	Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT	188.133.333	Miễn nhiệm 19/4/2022
4	Nguyễn Phi Thức	Thành viên HĐQT	238.366.667	Miễn nhiệm trưởng BKS, và bổ nhiệm làm TV HĐQT cùng ngày 19/4/2022
5	Douglas Kuo	Thành viên HĐQT	192.000.000	
6	Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT	192.000.000	
7	Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT	192,000,000	
II	**BAN KIỂM SOÁT**			
1	Huỳnh Thị Tố Quyên	Trưởng ban	132.766.667	Bổ nhiệm 19/4/2022
2	Phan Thế Thành	Kiểm soát viên	120.000.000	
3	Servane Gorgiard	Kiểm soát viên	120.000.000	
4	Samuel Timothy Nance	Kiểm soát viên	120.000.000	
5	Sze Chin Wong	Kiểm soát viên	120.000.000	
	TỔNG CỘNG		**2.319.266.667**	

Giao dịch với các bên liên quan

Đơn vị tính: đồng

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan với Công ty	Số Nghị quyết định HĐQT thông qua	Mua hàng hóa dịch vụ trong năm 2022	Bán hàng hóa và dịch vụ trong năm 2022	Chia cổ tức của năm 2021
1	**Công ty TNHH Dược phẩm Glomed (đổi tên thành Công ty TNHH Abbott Healthcare Việt Nam kể từ ngày 10/3/2022)**	Công ty có liên quan	29/NQ-HĐQT ngày 20/12/2016	4.629.630	3.346.834.500	
2	**Các Công ty trong cùng Tập đoàn Abbott gồm:**					
	ABBOTT LABORATORIES (CHILE) HOLDCO SPA	Cổ đông lớn	15/NQ-HĐQT ngày 09/06/2017			44,874,500,000
	Abbott Operations Uruguay	Công ty trong cùng Tập đoàn			5.019.381.024	
	Công ty TNHH Dinh Dưỡng 3A (Việt Nam)	Công ty trong cùng Tập đoàn			669.301.000	
3	**Tổng công ty ĐT & KD vốn Nhà nước**	Cổ đông Nhà nước				30,136,167,500



4

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

01 - Chiến lược phát triển dài hạn
02 - Kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2023

Chiến lược phát triển dài hạn

Tập trung vào nghiên cứu và phát triển sản phẩm mới: đầu tư vào nghiên cứu và phát triển sản phẩm mới để có thể đáp ứng nhu cầu của thị trường và tiếp tục duy trì vị thế của mình trong ngành Dược

Tăng cường quản lý chất lượng: Việc tăng cường quản lý chất lượng nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, đảm bảo an toàn và hiệu quả của thuốc, giảm thiểu rủi ro và tăng sự tin tưởng của khách hàng

Xây dựng đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp: đầu tư vào đào tạo và phát triển nhân viên để nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc của nhân viên, đồng thời giúp tạo ra một đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp và tài năng

Đầu tư vào công nghệ và thiết bị mới, nâng cao năng suất sản xuất và giảm chi phí, đồng thời cải tiến quy trình sản xuất để đảm bảo chất lượng sản phẩm và tăng cường tính cạnh tranh của Công ty

Từng bước chuyển đổi số doanh nghiệp, nhằm tăng tốc độ tăng trưởng doanh thu, tăng vị trí cạnh tranh và tăng năng suất trong mọi hoạt động của Công ty

Tạo mối liên kết đối tác: tìm và phát triển các hợp tác cùng có lợi với các đối tác trong ngành nhằm chia sẻ kinh nghiệm, tài nguyên và tìm kiếm cơ hội kinh doanh, hợp tác mới

Duy trì mối quan hệ tốt với khách hàng: duy trì mối quan hệ tốt với khách hàng bằng cách đáp ứng nhu cầu của khách hàng, cung cấp thông tin chính xác và đầy đủ về sản phẩm, đồng thời đưa ra những giải pháp hữu ích và hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm. Công ty luôn cải thiện quy trình hỗ trợ khách hàng và đảm bảo đội ngũ nhân viên hỗ trợ khách hàng có đầy đủ kiến thức và kỹ năng để giải đáp các câu hỏi và giải quyết các vấn đề của khách hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả. Ngoài ra, Công ty thường xuyên tương tác và lắng nghe ý kiến phản hồi từ khách hàng để có thể cải thiện sản phẩm và dịch vụ của mình, đồng thời tạo niềm tin và sự tin tưởng từ phía khách hàng.

Mô hình kinh doanh linh động, phù hợp với sự biến động của thị trường và các yếu tố đầu vào, các hoạt động quản trị rủi ro luôn được đề cao và thực hiện triệt để

Phát triển thị trường quốc tế: mở rộng thị trường bán hàng ra nước ngoài để tăng doanh số và định vị mình trong thị trường toàn cầu

Kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2023

Chỉ tiêu doanh thu thuần:

1.701,00
tỷ đồng

Chỉ tiêu lợi nhuận sau thuế:

216,00
tỷ đồng

5

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

01 - Tổng quan phát triển bền vững
02 - Các lĩnh vực trọng yếu tại Công ty



Tổng quan phát triển bền vững

DOMESCO là một doanh nghiệp phát triển bền vững và có trách nhiệm với xã hội, đảm bảo các quyết định đưa ra góp phần hướng tới một tương lai bền vững cho môi trường, xã hội và doanh nghiệp. Bắt kịp với những tiến bộ trong khoa học, công nghệ, DOMESCO đã xây dựng và vận hành những giải pháp kinh doanh và sản phẩm đóng góp cải thiện chăm sóc sức khỏe, hiện thực hóa sứ mệnh của DOMESCO "Vì Chất Lượng cuộc sống". Thông qua việc cung cấp các sản phẩm dược phẩm và thực phẩm bảo vệ sức khỏe chất lượng và được tin dùng bởi người sử dụng và giới điều trị, DOMESCO tiếp tục thúc đẩy trách nhiệm của doanh nghiệp đối với xã hội, khách hàng, nhân viên và môi trường trong năm 2022:

> An toàn và sức khỏe của khách hàng là trọng tâm

> Thực hiện sự cam kết đối với cộng đồng và địa phương

> Nhân viên là nguồn tài sản quan trọng của chúng tôi

> Quan tâm và chủ động bảo vệ môi trường



An toàn và sức khỏe của khách hàng là trọng tâm

Chất lượng sản phẩm là một trong những trách nhiệm quan trọng của DOMESCO với khách hàng. Đặc biệt trong giai đoạn khó khăn của COVID-19, đội ngũ DOMESCO đã liên tục nỗ lực không ngừng trong việc đảm bảo nguồn cung thuốc, đáp ứng đầy đủ số lượng và chất lượng theo nhu cầu khách hàng, đảm bảo hiệu quả điều trị.

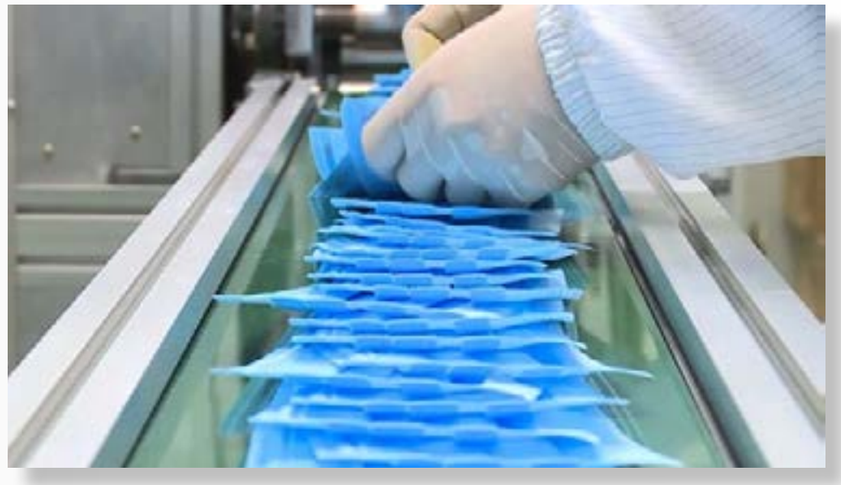


Mục tiêu

DOMESCO liên tục cải tiến công tác quản lý, đảm bảo cân bằng chi phí sản xuất và tuân thủ các quy định về tiêu chuẩn GMP-WHO/ISO/TQM, tiêu chuẩn GLP, ISO/IEC 17025, luôn đảm bảo chất lượng sản phẩm đến khách hàng. Với chính sách "Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO", DOMESCO được ghi nhận là một thương hiệu uy tín và nhân văn, mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng tốt nhất.

Thực hiện sự cam kết đối với cộng đồng, địa phương, xã hội

Thực hiện tốt các chính sách đối với người lao động, tham gia tích cực các hoạt động an sinh xã hội. Tài trợ các hoạt động văn hóa, thể thao, y tế, giáo dục và góp phần tích cực vào phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Đồng Tháp nói riêng và Việt Nam nói chung.



Nhân viên là nguồn tài sản quan trọng của chúng tôi

Nhân viên là nguồn tài sản quan trọng và quý giá tại DOMESCO. Với phương châm "Sức khoẻ là vốn quý nhất", DOMESCO tự xem mình có trách nhiệm phải làm tất cả để cung cấp cho mọi người những sản phẩm có chất lượng cao và được sống trong môi trường đảm bảo an toàn và sức khoẻ nghề nghiệp cho CB.CNLĐ trong công ty và cộng đồng.



Mục tiêu

Tạo môi trường làm việc an toàn, thân thiện môi trường thông qua các hoạt động kiểm soát các yếu tố nguy hiểm, các yếu tố có hại; đề ra các biện pháp cải thiện điều kiện làm việc; biện pháp kỹ thuật để ngăn ngừa các yếu tố nguy hiểm; chú trọng xây dựng văn hoá an toàn.

Tạo thói quen an toàn lao động là sự đảm bảo chắc chắn nhất cho người lao động phòng ngừa được sự cố, tai nạn lao động hoặc mắc bệnh nghề nghiệp, giảm các rủi ro cho môi trường. Để làm được điều đó, phòng AT-SK-MT phối hợp cùng các bộ phận liên quan đào tạo, kiểm tra, nhắc nhở việc tuân thủ các quy định về AT-SK-MT.

Tuyên truyền, huấn luyện, đào tạo nhân viên nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro các công việc liên quan.

Chú trọng diễn tập, thực tập các tình huống khẩn cấp để nhắc lại các mối nguy, rủi ro có thể xảy ra trong quá trình làm việc; nhằm nhắc nhở cảnh báo cho CB.CNLĐ biết rằng hậu quả sẽ rất lớn nếu để sự cố xảy ra.

Quan tâm chăm sóc sức khoẻ CB.CNLĐ thông qua việc khám sức khoẻ định kỳ, bản tin tư vấn SKNN và luôn cảnh giác cao trong công tác phòng chống dịch bệnh trong tình hình mới.



Quan tâm và chủ động bảo vệ môi trường

DOMESCO cam kết kinh doanh bền vững và đề cao đạo đức kinh doanh thông qua chính sách phát triển bền vững, giảm thiểu rủi ro tác động đến sức khỏe của con người và môi trường. DOMESCO đã áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý Chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, Hệ thống quản lí môi trường theo ISO 14001:2015, Hệ thống quản lí an toàn và sức khỏe nghề nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 45001:2018, Hệ thống quản lí chất lượng áp dụng chuyên biệt cho phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn theo tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 17025:2017.

Mục tiêu

Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững: Nhằm giảm lượng tiêu thụ năng lượng, từ năm 2020 tới năm 2022, DOMESCO đã áp dụng nhiều sáng kiến cải tiến giúp tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng một cách hiệu quả. Chúng tôi áp dụng chương trình sử dụng năng lượng hiệu quả Kaizen trong hoạt động kinh doanh, sản xuất, đã tiết kiệm được 1.200 m3 nước so với năm 2021.

Giảm thiểu tác động của chất thải đến môi trường: chúng tôi luôn cải tiến và sáng tạo trong vấn đề giảm thải và tái tạo chất thải, giảm thiểu rủi ro tác động đến môi trường, bao gồm phân loại chất thải theo Thông tư 02/2022/TT-BTNMT, giảm nguồn sử dụng để giảm chất thải; tái chế; ủ compost, thiêu hủy thu hồi năng lượng. Chúng tôi áp dụng chương trình EHS theo tiêu chuẩn Abbott trong việc quản trị an toàn trong sản xuất, giảm thiểu tác động đến môi trường. Chi phí EHS được quan tâm và nâng cao mỗi năm để đảm bảo việc tuân thủ xử lí thải. Kết quả quan trắc phát thải qua các năm đều đạt chất lượng.

Nâng cao ý thức sử dụng nguyên nhiên liệu trong tập thể nhân viên: Sử dụng tiết kiệm nguồn nguyên nhiên liệu là điều mà chúng tôi luôn hướng đến và để đạt được thì Công ty luôn nâng cao ý thức qua các bản tin tuyên truyền, dán nhãn cảnh báo và yêu cầu tiết kiệm tại tất cả các vòi, thiết bị điện trong Công ty, triển khai báo cáo BBS (Behavior based safety) khuyến khích khai báo tất cả các sự cố rò rỉ nước, rò rỉ điện, khuyến khích cải tiến và khen thưởng xứng đáng trong toàn thể cán bộ công nhân lao động.

Chi phí EHS	Đơn vị tính	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
	Triệu đồng	3.296	3.306	3.087



Các lĩnh vực trọng yếu tại công ty

CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Phương pháp quản trị

An toàn và sức khỏe nhân viên là một vấn đề luôn được Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO chú trọng trong mọi khía cạnh. Chúng tôi quan tâm đến sức khỏe nhân viên không chỉ trong môi trường làm việc mà còn cả nơi ở, nơi sinh hoạt của họ. Sức khỏe và an toàn của nhân viên chính là yếu tố quyết định hiệu quả công việc của họ, từ đó ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

DOMESCO quản trị vấn đề an toàn và sức khỏe nghề nghiệp thông qua Hệ thống quản lý An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp theo Tiêu chuẩn ISO 45001:2018, ISO 45005:2020 và các tiêu chuẩn EHS của Abbott, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua họp chuyên đề EHS hàng quý; báo cáo tuần của bộ phận hàng tuần, báo cáo Hệ thống quản lý chất lượng tích hợp hàng quý và thông qua các bản tin EHS hàng tháng.

Phòng An toàn – Sức khỏe – Môi trường được thành lập với chức năng thực hiện về công tác quản lý môi trường, An toàn sức khỏe nghề nghiệp, An toàn vệ sinh lao động – bảo hộ lao động, phòng cháy chữa cháy và phòng chống lụt bão cho toàn Công ty.

Chính sách	Chính sách Hệ thống quản lý chất lượng tích hợp: Chất lượng – Môi trường – An toàn Sức khoẻ nghề nghiệp theo Quyết định số 113/QĐ-NS/DMC ngày 07/6/2021 do Tổng Giám đốc ký duyệt.
Cam kết	Không để xảy ra tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp. Thỏa mãn yêu cầu khách hàng, giảm thiểu tác động ảnh hưởng đến môi trường và an toàn sức khỏe nghề nghiệp.
Mục tiêu	Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động - cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động. Tất cả người lao động đều có đủ sức khoẻ để làm việc, không mắc các bệnh nghề nghiệp, kiểm soát các rủi ro để ngăn ngừa không để xảy ra sự cố tai nạn và sự cố cháy nổ.



Trách nhiệm	Thạc sĩ, Dược sĩ Lương Thị Hương Giang – Tổng Giám đốc Công ty là Chủ tịch Hội đồng an toàn, vệ sinh lao động của Công ty và uỷ quyền cho Trưởng phòng An toàn - Sức khoẻ - Môi trường (AT-SK-MT) quản lý toàn diện các hoạt động AT-SK-MT của Công ty.
Nguồn lực	Hội đồng An toàn vệ sinh lao động gồm 08 thành viên. Phòng AT-SK-MT có 18 thành viên, thực hiện chuyên trách công tác AT-SK-MT.
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Phòng AT-SK-MT là đầu mối tiếp nhận báo cáo rủi ro của các bộ phận, từ các An toàn vệ sinh viên (ATVSV), phối hợp cùng các bộ phận liên quan để giải quyết kịp thời.
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm	Công ty xây dựng Chương trình và kế hoạch bảo vệ môi trường – An toàn vệ sinh lao động – Phòng chống cháy nổ hàng năm. Ban hành Sổ tay an toàn lao động, các SOP liên quan an toàn vệ sinh lao động; Quy chế phòng cháy chữa cháy; Quy chế bảo vệ môi trường; Quy chế An toàn vệ sinh viên; Biện pháp phòng ngừa và ứng phó sự cố khẩn cấp; xây dựng phương án phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ, phương án phòng ngừa sự cố hóa chất, phương án phòng ngừa sự cố môi trường và chất thải cho từng bộ phận. Duy trì cập nhật và phổ biến thông tin phòng chống dịch bệnh cho toàn bộ Công ty, đảm bảo an toàn và hiệu quả.

CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Đánh giá về phương pháp quản trị

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với an toàn sức khỏe nghề nghiệp của doanh nghiệp trong năm 2022:

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Đánh giá thực hiện Quy chế, Quy trình theo các kỳ đánh giá nội bộ hoặc bên ngoài	Công ty DOMESCO luôn thực hiện đầy đủ các Quy chế, Quy trình và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan công tác AT-SK-MT.	Bất kỳ sự không tuân thủ nào theo Quy chế, Quy trình đều được ghi nhận và đưa ra giải pháp khắc phục và phòng ngừa.
Đánh giá thực hiện trách nhiệm xã hội và đạo đức kinh doanh trên cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.	Công ty DOMESCO luôn thực hiện tốt các yêu cầu của luật định và cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.	Các khuyến nghị cải tiến luôn được ghi nhận và đưa ra giải pháp cải tiến trong thời gian tới.



CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Trách nhiệm của phòng AT-SK-MT

Phối hợp với các bộ phận trong Công ty thực hiện các công tác an toàn – phòng cháy chữa cháy:

- Quản lý theo dõi việc đăng ký, kiểm định các máy móc, thiết bị, vật tư và các chất có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn vệ sinh lao động;
- Thiết lập kế hoạch an toàn vệ sinh lao động hằng năm, giám sát việc thực hiện kế hoạch, đánh giá rủi ro và xây dựng kế hoạch ứng cứu kịp thời;
- Phối hợp tổ chức sát hạch, huấn luyện về an toàn vệ sinh lao động, tuyên truyền, phổ biến các quy định về an toàn vệ sinh lao động cho người lao động;
- Thường xuyên theo dõi, cập nhật tình hình dịch bệnh để chủ động đưa ra các biện pháp phòng, chống dịch bệnh phù hợp và triển khai đến tất cả các bộ phận trực thuộc Công ty;
- Đào tạo an toàn theo các chuyên đề: trơn trượt, té ngã; an toàn tay; nghiên cứu lao động; biện pháp ứng phó tình trạng khẩn cấp.
- Kiểm tra về an toàn vệ sinh lao động các nhà máy sản xuất và những nơi có các công việc nặng nhọc độc hại, nguy hiểm định kỳ;
- Thực hiện công tác phòng cháy chữa cháy – cứu nạn cứu hộ và phòng chống lụt bão, thiên tai trong toàn Công ty;
- Xây dựng nội quy an toàn lao động, phòng chống cháy nổ, phòng chống lụt bão trong trong toàn Công ty.

Công tác quản lý về bảo vệ môi trường:

- Quản lý toàn diện các hoạt động liên quan tác nghiệp môi trường;
- Vận hành hệ thống xử lý chất thải bao gồm cac xử lý nước thải, các hệ thống xử lý khí thải, bảo quản và chuyển giao chất thải rắn, chất thải nguy hại;
- Xử lý mối mọt và côn trùng theo kế hoạch định kỳ;
- Chăm sóc cây xanh trong công ty.

Công tác chăm sóc khỏe và sức khỏe nghề nghiệp cho CB.CNLĐ:

- Đảm bảo tất cả CB.CNLĐ; sơ cứu và cấp phát thuốc điều trị thông thường cho CB.CNLĐ;
- Tổ chức giám sát công tác phòng chống các dịch bệnh trong toàn Công ty;
- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ và bệnh nghề nghiệp đầy đủ theo đúng quy định;
- Thực hiện khám sức khỏe tuyển dụng theo quy định của Công ty;
- Cấp phát bồi dưỡng độc hại cho Cán bộ - Công nhân lao động theo đúng quy định;
- Triển khai thực tập sơ cấp cứu theo phác đồ đối với các Bộ phận có tham gia Đội Sơ cấp cứu tại Công ty. Triển khai và duy trì thực hiện các hoạt động phòng chống dịch bệnh trong toàn Công ty.

CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Giám sát an toàn lao động

Để chỉ đạo và giám sát công tác an toàn vệ sinh lao động, Công ty đã đã thành lập Hội đồng an toàn vệ sinh lao động gồm 08 thành viên. Trong đó, Chủ tịch hội đồng là Tổng Giám đốc Công ty, Phó Chủ tịch Hội đồng là Chủ tịch công đoàn và các Thành viên là Trưởng/Phó các bộ phận.

Nhằm hỗ trợ kiểm soát an toàn và sức khỏe cho công nhân viên, chúng tôi đã xây dựng đội ngũ an toàn bao gồm Phòng An toàn – Sức khoẻ - Môi trường (AT-SK-MT), gồm 18 người, có chức năng quản lý môi trường, An toàn sức khoẻ nghề nghiệp, An toàn vệ sinh lao động, Phòng cháy chữa cháy, Phòng chống lụt bão; chăm sóc sức khoẻ cho các bộ phận.

Phòng AT-SK-MT thường xuyên làm các bản tin an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, an toàn môi trường, an toàn sức khoẻ nghề nghiệp và đăng trên bản tin nội bộ của Công ty, ngoài ra cũng thực hiện nhắc nhở cho tất cả các bộ phận hàng ngày về an toàn – môi trường - sức khỏe nghề nghiệp qua kênh tin nhắn zalo nhằm tạo thói quen tuân thủ của CB.CNLĐ. Hằng năm, phối hợp cùng phòng Đào tạo mở các lớp về An toàn lao động và Phòng chống cháy nổ cho CB.CNLĐ; Môi trường lao động được quan trắc và đảm bảo cho CB.CNLĐ được làm việc trong môi trường thân thiện và an toàn. Công ty có tổ Y tế để chăm sóc sức khỏe cho người lao động, hằng năm CB.CNLĐ được khám sức khỏe định kỳ và bệnh nghề nghiệp theo quy định. Đặc biệt là đối với các nhân viên làm việc trong khu vực có nguy cơ mắc bệnh nghề nghiệp cao.

Hàng năm, người sử dụng lao động sẽ xem xét và phê duyệt kinh phí cho người lao động khám sức khoẻ tổng quát định kỳ 01 lần/năm. Riêng người lao động làm công việc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm và nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm khám sức khoẻ tổng quát và khám bệnh nghề nghiệp 02 lần/năm. Trường hợp cần thiết có thể kiểm tra đặc biệt hoặc thực hiện các biện pháp cần thiết khác theo quy định của pháp luật. Tổ Y tế là nòng cốt trong hoạt động phòng, chống dịch của toàn Công ty; xây dựng phương án phòng, chống dịch và thực hiện test nhanh cho CB.CNLĐ của Công ty.



Kết quả thực hiện:

STT	Các chỉ tiêu trong kỳ báo cáo	ĐVT	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
1	**Tai nạn lao động**				
	Tổng số vụ tai nạn lao động	Vụ	Không có	Không có	Không có
	Tổng số người bị tai nạn lao động	Người	Không có	Không có	Không có
	Số ngày nhân viên bị nghỉ việc do tai nạn lao động	Ngày	Không có	Không có	Không có
	Tổng số vụ tử vong do tai nạn lao động	Vụ	Không có	Không có	Không có
2	**Bệnh nghề nghiệp**				
	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp trong năm	Người	Không có	Không có	Không có
	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp cộng dồn tại thời điểm báo cáo	Người	Không có	Không có	Không có
3	**Kết quả phân loại sức khoẻ người lao động**	Lượt người	1.619	1.274	1183
	Loại I	%	12,4	12	11,7
	Loại II	%	51,3	51,7	59,5
	Loại III	%	29,1	30,1	24,3
	Loại IV	%	7	6	4,4
	Loại V*	%	0,2	0,2	0,1

(*) Khám sức khoẻ loại V chủ yếu là do người lao động có chiều cao thấp.

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
1	Khám bệnh nghề nghiệp	Lượt	525	738	793
2	Khám sức khoẻ cho CB.CNLĐ làm việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm	Lượt	525	738	793
3	Khám sức khoẻ định kỳ	Lượt	1619	1.274	1183
4	Khám sức khoẻ chuyên khoa cho phụ nữ	Lượt	767	368	347

CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Các nội dung an toàn và sức khoẻ được đề cập trong thoả ước lao động tập thể với công đoàn

Trong Thoả ước lao động tập thể đều có đề cập các nội dung liên quan an toàn và sức khoẻ như Người lao động được trang bị dụng cụ lao động, trang bị đồ chuyên môn và đồng phục bảo hộ lao động theo quy định của pháp luật và Quy chế Công ty. Trong Thỏa ước lao động tập thể có 5 Điều/23 Điều có đề cập đến sức khỏe và an toàn lao động.

Hàng năm, trong Hội nghị người lao động, Công ty đều tổ chức ký cam kết giữa Người sử dụng lao động và Công đoàn và Người lao động cam kết thực hiện đúng quy trình sản xuất, đặc biệt là các quy trình về an toàn, vệ sinh lao động trong Công ty.

Biện pháp phòng tránh tai nạn

Các biện pháp phòng tránh tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp năm 2023:

Với phương châm "Sức khoẻ là vốn quý nhất", Công ty DOMESCO luôn ý thức được rằng việc tạo môi trường làm việc thân thiện, an toàn để người lao động luôn an tâm công tác, có ảnh hưởng rất lớn đến việc duy trì sự phát triển bền vững của Công ty. Chính vì vậy, chúng tôi xác định người lao động là trung tâm trong việc xây dựng "Văn hoá an toàn tại nơi làm việc" với các nội dung như sau:

- Làm tốt công tác huấn luyện, đào tạo nâng cao nhận thức là trách nhiệm của người sử dụng lao động và người lao động trong công tác an toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ).
- Tăng cường việc cải thiện điều kiện làm việc ngăn ngừa tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp cho người lao động.

Coi trọng đẩy mạnh ATVSLĐ trên cả 3 mặt hoạt động:

- Tuân thủ các quy định của pháp luật;
- Biện pháp khoa học kỹ thuật;
- Huy động người lao động tham gia tích cực.

Phát huy bản sắc văn hóa của Công ty, với ý thức cộng đồng đoàn kết, tương thân, tương ái của người lao động trên cơ sở nguyên tắc đảm bảo văn hóa an toàn – vệ sinh là sự tôn trọng quyền con người, an toàn tính mạng và sức khỏe cũng như hạnh phúc của người lao động. Các giải pháp phòng ngừa trên cơ sở đánh giá rủi ro trước khi làm việc là nguyên tắc then chốt trong phòng ngừa tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp.

Công ty xây dựng kế hoạch An toàn vệ sinh lao động trên cơ sở thống kê, phân tích các rủi ro, xem xét nguyên nhân và giải pháp phòng ngừa có hiệu quả. Chính vì vậy, trong các năm qua, Công ty không có xảy ra tai nạn lao động, không phát sinh bệnh nghề nghiệp, không xảy ra cháy nổ, cũng như không vi phạm về pháp luật môi trường.

Công ty đã xây dựng kế hoạch thực hiện gồm các nội dung sau:



CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Biện pháp kỹ thuật

Trong thiết kế, lắp đặt máy móc thiết bị hoặc xây dựng các công trình, Công ty luôn đánh giá các yếu tố gây ảnh hưởng bất lợi cho người lao động đều được nhận diện và loại trừ để ngăn ngừa nguy cơ gây tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp cho người lao động như:

- Lắp các bao che, biển báo các khu vực nguy hiểm;
- Lắp hệ thống điều hoà nhiệt độ, thông gió cho khu vực làm việc;
- Hệ thống hút bụi trung tâm;
- Cách ly các khu vực phát sinh tiếng ồn cao;
- Lắp đặt đèn chiếu sáng phù hợp với từng công việc;
- Bố trí phòng làm việc đủ diện tích phù hợp với từng máy móc thiết bị;
- Thực hiện kiểm định thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động định kỳ;
- Thực hiện đo kiểm điện trở tiếp đất của thiết bị và hệ thống chống sét định kỳ;
- Thực hiện chương trình phòng, chống trơn trượt, té ngã phòng giảm thiểu nguy cơ tai nạn cho người lao động;
- Chăm sóc sức khỏe người lao động, phòng ngừa bệnh nghề nghiệp:
- Tất cả các nhân viên mới tuyển dụng đều phải thực hiện khám sức khoẻ trước khi bố trí công việc;
- Thực hiện khám sức khoẻ định kỳ cho người lao động 01 lần/ năm đối với nhân viên văn phòng; và 02 lần/ năm đối với người lao động làm công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm; trong đó có khám phát hiện bệnh nghề nghiệp;
- Thực hiện chế độ bồi dưỡng bằng hiện vật cho người lao động đúng quy định của Nhà nước;
- Thành lập Tổ Y tế trực thuộc phòng AT-SK-MT để chăm sóc sức khoẻ cho người lao động tốt hơn. Bố trí nhân sự trực 24/24 tại các nhà máy.
- Năm qua đã thực hiện cấp phát bồi dưỡng độc hại bằng hiện vật cho CB.CNLĐ kịp thời đúng tiến độ: Sữa, ngũ cốc và kẹo.

Nhằm bảo vệ người lao động tránh khỏi tác động của các yếu tố nguy hiểm, độc hại phát sinh trong quá trình lao động, khi các biện pháp hành chính, biện pháp kỹ thuật và biện pháp thực hành tại nơi làm việc chưa thể loại trừ hết, Công ty DOMESCO luôn cung cấp đầy đủ các phương tiện bảo vệ cá nhân cho người lao động. Bao gồm: Phương tiện bảo vệ đầu, mắt, mặt, thính lực, đường hô hấp, tay, chân, thân thể, phương tiện chống ngã cao, chống điện giật, điện từ trường, chống chết đuối và các loại phương tiện bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động khác.

- Tất cả người lao động đều được trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân (PTBVCN) phù hợp ở từng vị trí công việc và được hướng dẫn sử dụng đúng cách, các giới hạn của PTBVCN, cách bảo quản và thải bỏ PTBVCN.
- PTBVCN cấp cho người lao động đều đạt chất lượng theo tiêu chuẩn của Việt Nam/CE/ ANSI.
- Người lao động luôn tuân thủ đúng việc sử dụng, bảo quản đúng, đủ các PTBVCN.
- Hàng tháng, phòng AT-SK-MT đều kiểm tra lại việc sử dụng, bảo quản PTBVCN của người lao động. Việc cấp phát đều được theo dõi và cập nhật đúng theo quy định của Thông tư 25/2022/TT-BLĐTBXH.
- Hướng dẫn sử dụng PTBVCN cho người lao động các nhà máy.



CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Biện pháp kỹ thuật

Trong năm 2022 đã tổ chức 05 cuộc thực tập tình trạng khẩn cấp:

Ngày 26/08/2022 thực tập tình huống trong đang đun huỷ mẫu tro, kim loại nặng trên bếp điện. Bất ngờ xảy ra cháy, ngọn lửa bốc cháy dữ dội tại vị trí này. Nhân viên làm việc gần đó đã nhanh chóng sử dụng bình chữa cháy để dập tắt đám cháy.




Lúc 9 giờ ngày 17/08/2022 thực tập tình huống cách ứng phó khi có sự cố hoá chất tràn đổ hoá chất ở kho cồn. Mục đích của cuộc thực tập là hướng dẫn lại cách sử dụng bộ KIT chống tràn đổ hoá chất.




Lúc 14 giờ ngày 17/08/2022 thực tập tình trạng khẩn cấp về sơ cấp cứu khi điện giật và an toàn điện, tình huống thực tập tại tủ điện tầng trệt nhà máy Cephalosporin.




Lúc 09 giờ 15 phút ngày 17/12/2022 thực tập ứng phó tình trạng khẩn cấp về tràn đổ hoá chất tình huống xảy ra ở phòng QCRD




Lúc 10 giờ 15 phút ngày 17/12/2022 thực tập ứng phó tình trạng khẩn cấp về cháy khi pha chế cồn ở nhà máy Thực phẩm Bảo vệ Sức khoẻ






CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 403 - An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Phòng - chống dịch bệnh COVID-19

- Khuyến cáo tất cả nhân viên thực hiện nghiêm nguyên tắc V2K của Bộ Y tế.
- Hướng dẫn cách đeo khẩu trang phòng ngừa Virus Corona, cách rửa tay bằng xà phòng theo khuyến cáo của Bộ Y tế. Treo các Poster hướng dẫn cách đeo khẩu trang (khẩu trang vải và y tế); cách rửa tay; các biện pháp phòng chống bệnh COVID–19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế tại Văn phòng Công ty và các chi nhánh.
- Treo Poster: Tầm quan trọng của việc đeo khẩu trang, theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

Các giải pháp hành chính

- Sát khuẩn tay bằng cồn 70^{o} trước khi làm việc. Những trường hợp nghi ngờ sốt, hay không khỏe đều khuyến cáo cho nhân viên nghỉ ở nhà hoặc test nhanh COVID trước khi vào làm.
- Kiểm tra bản kê khai y tế của tất cả nhân viên nhà thầu, khách, giao hàng; buộc sát trùng tay, mang khẩu trang trước khi vào làm việc. Những trường hợp có sốt, hay nghi ngờ bệnh hoặc kê khai từ vùng có bệnh đều không cho vào Công ty.
- Theo dõi thường xuyên thông tin trên báo đài, kịp thời khuyến cáo khai báo y tế.



CHỦ ĐỀ XÃ HỘI

GRI 416 - An toàn sức khỏe của khách hàng

Chất lượng sản phẩm là một trong những trách nhiệm của DOMESCO với khách hàng. Luôn đặt mình vào vị trí của khách hàng và người tiêu dùng để đánh giá sản phẩm một cách khách quan trên mọi mặt, DOMESCO được nhắc đến là một thương hiệu uy tín và nhân văn trong việc mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng.

Với chính sách "Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO", tập thể CB.CNLĐ đã quyết tâm thực hiện không ngừng cải tiến công tác quản lý, cải tiến kỹ thuật, phong phú hóa mặt hàng để nâng cao chất lượng sản phẩm, đồng thời giúp Công ty khẳng định được chất lượng của sản phẩm trong lĩnh vực Dược phẩm qua việc đưa bộ tiêu chuẩn GMP-WHO vào áp dụng, làm căn cứ xây dựng hệ thống sản xuất thuốc hiện đại, hệ thống kiểm soát chất lượng độc lập, chặt chẽ, hiệu quả, được trang bị nhiều phương tiện thiết bị hiện đại, nhân viên Công ty được đào tạo lồng ghép giữa GMP-WHO/ ISO/ TQM.

Bên cạnh đó, việc thành lập nhiều nhóm chất lượng QCC để nhanh chóng giải quyết ngay các vấn đề về chất lượng, nguy cơ tiềm ẩn cũng đã làm nền tảng cho việc duy trì và thực hiện thành công "Thực hành tốt sản xuất thuốc" theo khuyến cáo của tổ chức Y tế Thế giới – WHO. Với đà phát triển đó, Công ty đã tiến đến xây dựng phòng Kiểm tra chất lượng đạt GLP và ISO/IEC 17025 tối tân, hiện đại, cung cấp kịp thời, chính xác thông tin về chất lượng. Song song đó, tại Tổng kho Công ty, hệ thống "Thực hành tốt bảo quản thuốc" cũng được xây dựng, chứng nhận và duy trì thực hiện.

Với đội ngũ CB.CNLĐ trẻ, năng động, sáng tạo cùng hệ thống chất lượng ngày càng phát triển bền vững nên mỗi năm đội ngũ CB.CNLĐ đưa ra rất nhiều sáng kiến, cải tiến để tối ưu hóa quy trình làm việc, hạn chế phát sinh chi phí lãng phí, từ đó góp phần nâng cao chất lượng, giảm giá thành sản phẩm, làm thỏa mãn khách hàng của DOMESCO. Đó là những yếu tố khá quan trọng để DOMESCO vững vàng tiến tới, khẳng định vị trí trên lĩnh vực chăm sóc sức khỏe con người. Sản phẩm khi ra thị trường phải trải qua quá trình kiểm tra, kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt trong khâu "Đảm bảo chất lượng".

Các lĩnh vực trọng yếu tại công ty

CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

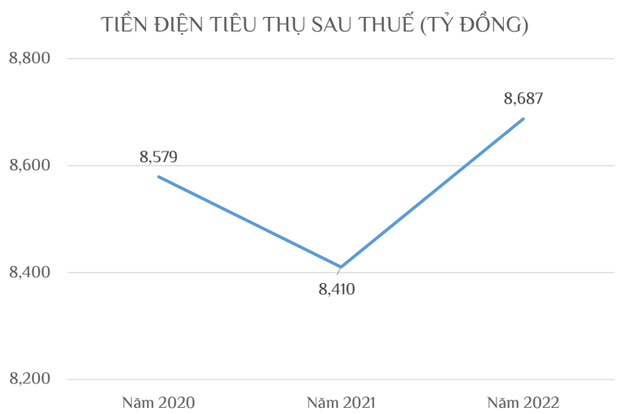
GRI 302 - Năng lượng

Tiêu thụ năng lượng	Đơn vị tính	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
Điện năng tiêu thụ triệu	kwh/năm	4.501.500	4.307.100	4.455.100
Lượng dầu FO tiêu thụ	lít/năm	6.382	10.827	9.863
Cường độ sử dụng	kwh/triệu đvsp	4.033	4.074	4.011

Mục tiêu

Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
Tiền điện tiêu thụ sau thuế	VNĐ/năm	8.579.098.715	8.410.308.665	8.687.446.735



Một số chương trình tiêu biểu để tiết kiệm điện:

- Lắp đặt các đèn cảm ứng thông minh tại các vị trí như nhà vệ sinh, khu vực cầu thang...,
- Lắp biến tần cho các thiết bị, máy móc tiêu hao nhiều điện năng như hệ thống HVAC các nhà máy và các máy thổi khí của hệ thống xử lý nước thải .v.v... ,
- Nâng cấp hệ thống Chiller
- Sắp xếp hợp lý hóa thời gian vận hành thiết bị để hưởng chênh lệch giá điện.
- Thường xuyên ra các thông báo nhắc nhở về việc tiết kiệm điện nước đến tất cả CB.CNLĐ, quy định về giờ bật tắt và nhiệt độ của máy lạnh tại các bộ phận cũng được quy định rõ trong SOP "Quy định sử dụng điện", báo cáo kịp thời về tình hình tiêu thụ đến cấp quản lý hàng tuần thông qua các cuộc họp và hàng tháng thông qua báo cáo giám sát đo lường ATSKNN theo SOP "Quy định giám sát đo lường, phân tích và đánh giá".



Giải pháp hành chính quản lý năng lượng

Thông báo uyên truyền hưởng ứng chương trình tiết giảm chi phí thông qua việc nâng nhiệt độ cài đặt cho máy điều hòa không khí tại văn phòng làm việc.

Tăng nhiệt độ cài đặt lên 27oC thay vì 25oC cho các máy lạnh văn phòng.

-> Mức tiết kiệm khoảng 3.6% cho mỗi máy lạnh văn phòng. Hiệu quả mang lại cho các máy lạnh 2HP tại văn phòng công ty tương đương 10.000kWh, khoảng 18,5 triệu VNĐ/năm.

Song song kết hợp thực hiện tiết giảm thời gian chạy máy lạnh 15 phút vào cuối buổi làm việc: 30 phút/ngày.

Dịch chuyển đồ thị phụ tải từ giờ bình thường sang giờ thấp điểm để hưởng chênh lệch giá điện -> Tiết kiệm chi phí điện đối với hệ thống ĐHKK bảo quản thuốc tại Tổng Kho.

-> Hiệu quả mang lại tính toán theo cơ cấu 50% giá điện kinh doanh và 50% giá điện sản xuất cho phương án này tương đương 82.000kWh, khoảng 330 triệu đồng/năm.

Giải pháp kỹ thuật quản lý năng lượng

Lắp mới biến tần điều khiển cho motor quạt gió của AHU để điều khiển tốc độ quạt giảm xuống đến mức hiệu quả tách ẩm của AHU ở mức cao nhất (vận hành ở tốc độ khoảng 70% tốc độ định mức)

Các lợi ích mang lại như sau:

- Có khả năng tiết kiệm năng lượng tiêu thụ cho động cơ quạt đến 30%.
- Tối ưu hiệu quả tách ẩm của AHU cho giảm tốc độ gió qua dàn lạnh.

Hiệu quả mang lại khi lắp biến tần cho quạt của AHU/năm là: 7.913kWh tương đương 11,3 triệu đồng.

CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 303 - Nước và nước thải

Nước là nguồn tài nguyên vô cùng quý giá tuy nhiên không vô tận, là yếu tố rất quan trọng trong đời sống con người và nhân tố thiết yếu trong quá trình sản xuất và hoạt động của bất kỳ doanh nghiệp nào.

Tại DOMESCO, để đảm bảo phát triển bền vững và luôn duy trì hoạt động sản xuất – kinh doanh liên tục, DOMESCO xác định việc quản trị nguồn nước đảm bảo về chất lượng và số lượng, đáp ứng nhu cầu phục vụ sản xuất cũng như sinh hoạt của CB.CNLĐ là một điều kiện tiên quyết.

Chúng tôi hiểu rằng, nước đóng vai trò rất quan trọng đến hoạt động sản xuất – kinh doanh của doanh nghiệp. Việc sử dụng nước hiệu quả sẽ giúp DOMESCO đạt được nhiều lợi ích phát triển bền vững.

Tuyên truyền việc sử dụng tiết kiệm nước giảm lượng nước thải cho CB.CNLĐ được lồng ghép vào bản tin EHS định kỳ hàng tháng của Phòng AT-SK-MT. Từ đó nâng cao nhận thức của mọi người trong việc sử dụng nước:

Lợi ích kinh tế	Lợi ích môi trường
Tiết kiệm nước góp phần giảm chi phí;	Ít xảy ra hư hỏng hệ thống nước thải do nguyên nhân quá tải;
Giảm phí xả thải, phí thải bỏ nước thải tại các khu vực xử lý của doanh nghiệp hay của khu công nghiệp, giảm chi phí xử lý nước thải;	Giảm nhu cầu xây dựng đập và bể chứa nước, bảo vệ các dòng chảy tự nhiên, bảo vệ hệ thống sông ngòi và môi trường sống cho sinh vật hoang dã;
Tiết kiệm nước mang lại cơ hội cải thiện tại các khu vực khác. Ví dụ giảm nhu cầu sử dụng nước đồng nghĩa với việc tiết kiệm điện trong quá trình bơm, giảm các hoá chất sử dụng cho xử lý nước cấp (vôi, phèn,...);	Giảm nhu cầu lắp đặt trang thiết bị xử lý nước và nước thải;
Giảm chi phí đầu tư cho hệ thống xử lý nước thải.	Giảm sử dụng quá nhiều nước mặt và nước ngầm;
Tiết kiệm nước sẽ làm giảm lượng nước thải, do đó, có thể giảm nguy cơ ô nhiễm môi trường.	Giảm nhu cầu về năng lượng trong quá trình xử lý nước thải;



Phương pháp quản trị

- Chất lượng nước đầu vào, đầu ra được kiểm tra, kiểm soát nghiêm ngặt, đảm bảo theo quy định GMP và quy chuẩn Việt Nam hiện hành.
- Phòng An toàn – Sức khỏe – Môi trường chịu trách nhiệm chính trong việc quản lý nước, có nhiệm vụ kiểm tra, giám sát, duy trì tuân thủ trong các hoạt động bảo vệ môi trường tại Công ty.
- Thực hiện các báo cáo công tác bảo vệ môi trường theo đúng quy định pháp luật và yêu cầu của cơ quan chức năng.

Nguồn nước tại DOMESCO sử dụng nguồn nước thủy cục của Công ty CP Cấp nước và Môi trường đô thị Đồng Tháp (dùng để vệ sinh, sinh hoạt bên ngoài) và nguồn nước ngầm (được xử lý thành nước khử ion và RO tinh khiết phục vụ cho sản xuất). Tuy nhiên thực hiện theo chủ trương của UBND tỉnh, DOMESCO đã ngừng sử dụng nguồn nước dưới đất kể từ ngày 01/07/2020 và đã chuyển đổi hoàn toàn sang sử dụng nước thủy cục. Bắt đầu năm 2023 thì DOMESCO được tiếp tục sử dụng nguồn nước ngầm phục vụ cho sản xuất với lưu lượng không quá 130 m3/ngày.

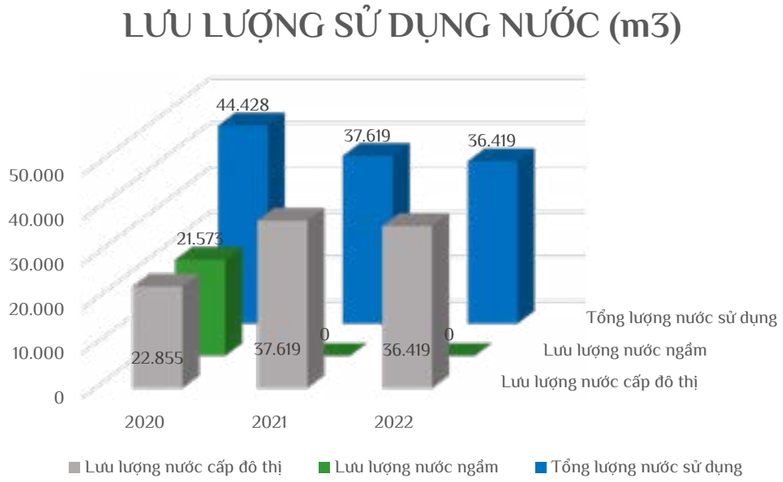
Nội dung	Đơn vị tính	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
Lưu lượng nước cấp đô thị	m3/năm	22.855	37.619	36.419
Lưu lượng ngầm	m3/năm	21.573	-	-
Tổng lượng nước sử dụng	m3/năm	44.428	37.619	36.419
Tỉ lệ sử dụng	m3/triệu đvsp	39,81	35,59	32,79



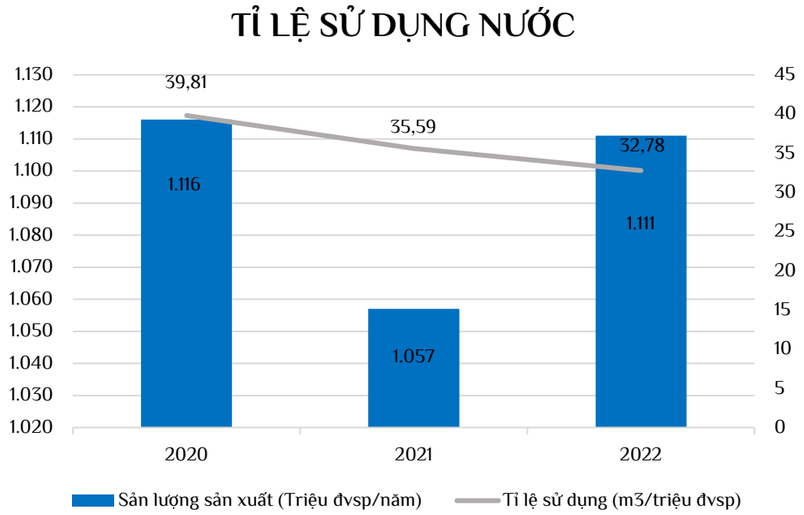
CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 303 - Nước và nước thải

Chúng tôi hiểu rõ vấn đề và quản trị tốt việc sử dụng nguồn nước nên tổng lượng nước sử dụng giảm rõ rệt qua từng năm.



Tỷ lệ sử dụng nước/ tổng sản lượng sản xuất qua các năm:



Tỉ lệ sử dụng nước/ đơn vị sản phẩm năm 2022 giảm so với năm 2021, CB-CNLĐ đã nhận thức trong việc bảo vệ nguồn nước, giảm thiểu xả nước thải qua hành động thiết thực như: tiết kiệm nước, phát huy sáng kiến trong việc giảm thiểu lượng nước tiêu thụ.

CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 305 - Phát thải

- Trong suốt quá trình hoạt động và sản xuất, DOMESCO luôn tuân thủ các quy định về môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.
- Các biện pháp phòng chống ô nhiễm và bảo vệ môi trường luôn được DOMESCO triển khai tích cực trên cơ sở tuân thủ văn bản pháp luật hiện hành, và áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.
- Ngoài vấn đề quản lý nghiêm ngặt việc xử lý nước thải thì kiểm soát chặt chẽ nguồn phát thải cũng được DOMESCO đặt lên hàng đầu. Hàng tuần, hàng tháng bộ phận quản trị chuyên trách sẽ báo cáo tình hình thông qua các cuộc họp giao ban và các Báo cáo giám sát đo lường an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo quy định của Công ty. Tuyên truyền giảm phát thải khí cho CB.CNLĐ được lồng ghép vào bản tin EHS định kỳ hàng tháng của Phòng AT-SK-MT.
- Phát thải hiệu ứng nhà kính của DOMESCO chủ yếu là sử dụng điện, dầu DO, dầu FO và xăng xe vận chuyển. Phát thải từ các NM sản xuất và không khí xung quanh cũng thường xuyên được quan trắc đo đạc.

Tên nguồn năng lượng	Đơn vị tính	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
Điện	Tấn CO2	3.893	3.643	3.768,10
Xăng	Tấn CO2	11,14	7,26	19,1
Dầu DO	Tấn CO2	190,7	198,08	162,7

Khí thải từ các nhà máy có chứa vết betalactam, khí thải khu vực kiểm nghiệm tại trụ sở chính và khí thải từ lò hơi tại CCN Cần Lố đều được xử lý triệt để trước khi thải ra môi trường bên ngoài.

Để làm tốt điều đó DOMESCO hợp đồng với Trung tâm quan trắc Tài nguyên và Môi trường thuộc Sở Tài nguyên & Môi trường tỉnh Đồng Tháp lấy mẫu phân tích định kỳ hàng quý nhằm kịp thời có hướng điều chỉnh thông số vận hành các công trình BVMT thích hợp hơn. Kết quả phân tích cho thấy 100% các chỉ tiêu đều nằm dưới ngưỡng cho phép.

CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 305 - Phát thải

Phương pháp quản trị

- Tuân thủ các quy định về môi trường theo văn bản pháp luật hiện hành, tiêu chuẩn ISO 14001:2015, và áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.
- Phòng An toàn – Sức khỏe – Môi trường chịu trách nhiệm chính trong việc quản lý phát thải, có nhiệm vụ kiểm tra, giám sát, duy trì tuân thủ trong các hoạt động bảo vệ môi trường tại Công ty.
- Thực hiện các báo cáo công tác bảo vệ môi trường theo đúng quy định pháp luật và yêu cầu của cơ quan chức năng.

Kết quả quan trắc phát thải qua các năm

STT	Tên chỉ tiêu	Đơn vị tính	QCVN 26:2010/ BTNMT và QCVN 05:2013/ BTNMT	Thời gian lấy mẫu			Nhận xét
				11/13/2020	11/25/2021	11/10/2022	
1	Bụi lơ lửng	mg/m3	0,3	0,219	0,173	0,182	Đạt
2	Độ ồn	dBA	70	62	65,7	61,3	Đạt
3	CO	mg/m3	30	3,219	4,109	2,64	Đạt
4	NO2	mg/m3	0,2	0,020	0,019	0,02	Đạt
5	SO2	mg/m3	0,35	0,019	0,019	0,015	Đạt



CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 306 - Nước thải và chất thải

Phân loại chất thải tại DOMESCO

Chất thải được phân thành 03 loại: chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn CNTT và CTNH:

- Chất thải rắn sinh hoạt: phát sinh từ sinh hoạt hàng ngày của nhân viên, Công ty CP Cấp nước và Môi trường Đô thị Đồng Tháp – Chi nhánh dịch vụ môi trường, đến thu gom và vận chuyển hàng ngày (chôn lấp).
- Chất thải rắn công nghiệp thông thường - CTRCNTT (phân thành 3 nhóm) ký hợp đồng với đơn vị có chức năng vận chuyển và xử lý.
  - CTRCNTT nhóm 1 được tái sử dụng, tái chế làm nguyên liệu cho quá trình sản xuất khác (phế liệu).
  - CTRCNTT nhóm 2 được sử dụng trong sản xuất vật liệu xây dựng và san lấp mặt bằng (chôn lấp, tái sử dụng).
  - CTRCNTT nhóm 3 phải xử lý bằng các phương pháp đốt, chôn lấp, hoàn nguyên các khu vực đã kết thúc khai thác khoáng sản theo quy định của pháp luật về khoáng sản và phương pháp xử lý khác theo quy định của pháp luật chuyên ngành có liên quan.
- CTNH: phân loại theo Thông tư 02/2022/TT-BTNMT. Loại chất thải này được thu gom bảo quản tại kho chứa, định kỳ sáu tháng sẽ chuyển giao cho hợp đồng với Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) vận chuyển và xử lý, biện pháp xử lý là đồng xử lý trong lò nung xi măng tại Hòn Chông.
- Tuyên truyền việc phân loại thu gom xử lý chất thải phát sinh cho CB.CNLĐ được lồng ghép vào bản tin EHS định kỳ hàng tháng của Phòng AT-SK-MT. Từ đó nâng cao nhận thức của mọi người trong việc giảm thiểu lượng chất thải phát sinh.

Loại chất thải	Đơn vị tính	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
Chất thải nguy hại	Kg	13.617,12	11.132,40	14.803,80
Chất thải không nguy hại	Kg	49.624	54.601,00	55.153,00



CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 306 - Nước thải và chất thải

Lượng bùn thải từ quá trình XLNT được đưa vào xử lý chất thải nguy hại đã được Công ty nghiên cứu giảm khối lượng bằng cách tận dụng nguồn nhiệt từ các cục nóng máy lạnh để sấy khô trước khi chuyển xử lý, hiệu quả mang lại rất cao giảm khoảng 80% khối lượng.

STT	Tên chất thải	Trạng thái tồn tại	Mã số CTNH	Khối lượng (kg/năm)		
				2020	2021	2022
1.	Bột thuốc thải	Rắn	03 05 09	7.207,10	5.042,10	10.073,80
2.	Than hoạt tính đã qua sử dụng	Rắn	03 05 07	1.050	804	915
3.	Chất thải lây nhiễm	Rắn	13 01 01	2,6	47,8	73,3
4.	Hạt nhựa đã qua sử dụng	Rắn	12 06 01	286	1.252,00	39
5.	Dầu/nhớt thải	Lỏng	17 02 04	213,4	68,1	15,6
6.	Hộp mực in thải	Rắn	08 02 04	22,4	36,8	43,8
7.	Chất hấp phụ, vật liệu lọc, giẻ lau, vải thải	Rắn	18 02 01	738,6	508	499,3
8.	Hóa chất thải	Lỏng	19 05 02	483	440,5	562,5
9.	Bao bì cứng bằng vật liệu khác (composite...)	Rắn	18 01 04	2.254,40	1.963,40	1.815,10
10.	Bùn thải từ quá trình xử lý nước thải	Rắn	12 06 05	711	474	322
11.	Bao bì cứng thải bằng nhựa	Rắn	18 01 03	400,8	343,7	250,7
12.	Pin Ni-Cd	Rắn	19 06 02	4,8	7,9	4,1
13.	Bao bì mềm thải	Rắn	18 01 01	4,8	15,1	17,6
14.	Bóng đèn huỳnh quang thải	Rắn	16 01 06	116,5	80,2	143,5
15.	Bao bì kim loại thải	Rắn	18 01 02	50,3	48,3	27,5
16.	Linh kiện điện tử	Rắn	16 01 13	13,5	0,5	1

CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 307 - Tuân thủ về môi trường

- Việc tuân thủ các luật định về Môi trường, Kinh tế, Xã hội thể hiện trách nhiệm cơ bản của doanh nghiệp đối với các tác động của mình. DOMESCO luôn đảm bảo mức độ tuân thủ của mình ở mức cao nhất. Điều đó giúp chúng tôi khẳng định năng lực quản lý của mình, hạn chế các nghĩa vụ khắc phục, tạo thế mạnh cho hồ sơ doanh nghiệp.
- Chúng tôi quản trị vấn đề tuân thủ luật định của mình thông qua một hệ thống quản trị nội bộ bằng SOP, quy định, báo cáo theo quy định cho cơ quan chức năng, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua họp tuần, tháng, quý và năm.
- Phòng An toàn – Sức khỏe – Môi trường phụ trách về công tác quản lý môi trường trong toàn Công ty. Với chức năng hoạt động, Phòng AT-SK-MT luôn duy trì tốt công tác hậu báo cáo đánh giá tác động môi trường, giấy phép môi trường trong quá trình hoạt động cho tất cả các khu vực, đảm bảo tất cả các khu vực có tác động môi trường đều tuân thủ nghiêm túc các qui định pháp luật về môi trường; duy trì hoạt động đánh giá tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác về môi trường - an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 14001 – ISO 45001.
- Công ty cũng đầu tư đầy đủ các thiết bị xử lý và ứng phó sự cố môi trường. Các phương án xử lý và ứng phó sự cố thường xuyên được rà soát, cập nhật, đào tạo và diễn tập nhằm đảm bảo xử lý và ứng phó tốt nhất khi có sự cố xảy ra.
- Công tác thực hiện thẩm định môi trường bên trong đúng kế hoạch để kịp thời điều chỉnh, đảm bảo môi trường sản xuất. Tuân thủ đúng và đủ các quy định của GMP-WHO về phun xịt côn trùng, phòng chống mối mọt, xử lý vết Betalactam trong không khí; khí thải từ hai nhà máy Cephalosporin và Penicillin, hơi dung môi hữu cơ từ tủ hoss khu kiểm nghiệm... đều được xử lý, đảm bảo không gây nhiễm ra môi trường bên ngoài.
- Tình hình xử lý ô nhiễm do hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2022 đều đạt tốt theo qui định so với các qui chuẩn, tiêu chuẩn Việt Nam hiện hành. Các số liệu sử dụng điện, nước và tài nguyên thiên nhiên đều được theo dõi chặt chẽ.
- Công tác quản lý chất thải rắn và chất thải nguy hại đều được thực hiện nghiêm chỉnh theo đúng các qui định pháp luật, đúng các cam kết đã được phê duyệt trong báo cáo đánh giá tác động môi trường, giấy phép môi trường.
- Các quy định liên quan công tác quản lý hóa chất được tuân thủ nghiêm túc; lập biện pháp phòng ngừa, ứng phó và khắc phục sự cố môi trường do phát thải hóa chất nguy hại và sự cố hóa chất độc theo quy định hiện hành.
- Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các báo cáo về công tác bảo vệ môi trường theo yêu cầu pháp luật. Tạo mối quan hệ tốt với dân cư xung quanh, vận động người dân cùng chung tay bảo vệ môi trường; duy trì định kỳ khảo sát ý kiến dân cư xung quanh về môi trường nhằm kịp thời khắc phục, đảm bảo không gây ô nhiễm môi trường xung quanh.

CHỦ ĐỀ MÔI TRƯỜNG

GRI 307 - Tuân thủ về môi trường

- Để phát huy hơn nữa công tác bảo vệ môi trường, Phòng AT-SK-MT tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình Văn phòng xanh, Zero waste to landfill, đẩy mạnh công tác giám sát phân loại rác tại các bộ phận nhằm giảm thiểu chất thải chôn lấp và giảm chi phí xử lý rác thải nguy hại. Bên cạnh đó, duy trì thực hiện sử dụng tiết kiệm vật tư, nước – năng lượng - văn phòng phẩm, chia sẻ các bản tin về EHS đến các bộ phận trong toàn Công ty nhằm tuyên truyền và nâng cao ý thức của CB.CNLĐ về bảo vệ môi trường, an toàn lao động...
- Năm 2022 Luật Bảo vệ Môi trường 2020 có hiệu lực và hàng loạt chính sách môi trường bắt đầu có hiệu lực thi hành trong đó có quy định về phân loại xử lý chất thải, giấy phép môi trường... yêu cầu quản lý chặt chẽ về môi trường, DOMESCO đã áp dụng và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu đặt ra.
- Trong năm 2022, chúng tôi không phát hiện bất cứ vi phạm luật định nào từ khía cạnh Môi trường. Chúng tôi vẫn luôn và sẽ tiếp tục nỗ lực hết mình trong việc kiểm soát tuân thủ của mình để xây dựng một hình ảnh doanh nghiệp trách nhiệm và uy tín.
  - Số lần bị phạt: 0 lần.
  - Số tiền bị phạt: 0 đồng.

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với hoạt động tuân thủ về môi trường, của doanh nghiệp trong năm 2022.

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Thực hiện báo cáo Công tác bảo vệ môi trường định kỳ mỗi năm 1 lần	Tốt	Không có



6

BÁO CÁO TÀI CHÍNH NĂM 2022



Báo cáo tài chính của Công ty năm 2022 được kiểm toán bởi Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam và đã được công bố trên website Công ty tại link:

https://www.domesco.com/pdf/20230331---bctc-kiem-toan---2022---signed-giai-trinh_vi_1680309642.pdf



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

Thành phố Cao Lãnh, ngày 20 tháng 04 năm 2023

CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

DOMESCO
Vì Chất Lượng cuộc sống

NGƯỜI ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT

LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG

CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

Địa chỉ: Số 346, Nguyễn Huệ, Phường Mỹ Phú, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp.

Số điện thoại: (+84.277) 3.859.370 - Số fax: (+84.277) 3.851.270.

Website: https://domesco.com/